
DENNÍ POBYT, Purkyňova 16, 750 02, Přerov

Práva uživatelů sociální služby osobní asistence

1. Osobní svoboda a svoboda pohybu

- Právo na svobodný pohyb.
- Právo využít činnosti služby, které jsou ve smlouvě o poskytování služby.
- Právo svobodně se rozhodnout o využívání služby (o jejím zahájení a ukončení).
- Právo na svobodu vyznání.
- Právo na informace.
- Právo podílet se návrhy na zajištění materiálního vybavení zařízení.
- Právo podílet se návrhy na organizaci společenských, kulturních a sportovních akcí.

2. Právo na ochranu soukromí

- Právo kontroly, kdo vstupuje do domova uživatele.
- Právo na odmítnutí vstupu osoby do svého domova.
- Právo na soukromí při provádění ošetrovatelských úkonů.
- Právo na soukromí v rámci osobní hygieny a použití WC, při převlékání.
- Právo rozhodnout se, kdo bude uživateli pomáhat s osobní hygienou.
- Právo využít možnost označit sociální zařízení symbolem, který vyjadřuje obsazenost.
- Právo rozhodovat o svém vzhledu (účes, styl oblékání, ...).
- Právo na ochranu osobních údajů.
- Právo nahlížení do dokumentace.

3. Právo na ochranu osobního života

- Právo na soukromí při telefonování.
- Právo na zachování listovního tajemství.
- Právo volby volnočasových aktivit.
- Právo vybrat si pracovníka, se kterým chce uživatel řešit problém.
- Právo vybrat si své přátele, partnera.
- Právo vlastního rozhodnutí uživatele, zda poskytne informace o svém rodinném a osobním životě ostatním.

4. Právo na důstojné zacházení

- Právo dohodnout se na formě oslovování, tykání či vykání.
- Právo na rovnocenné zacházení.
- Právo na osobní hygienu dle vlastní potřeby.
- Právo na zachování lidské důstojnosti.
- Právo na jednání s uživatelem na základě zásad slušného chování.
- Právo na odpočinek.
- Právo na vhodné sociální podmínky – být v bezpečném, srozumitelném a předvídatelném prostředí.

5. Léčba se souhlasem

- Právo na zajištění první pomoci při poskytování služby.

6. Právo na práci a odměnu

- Právo zapojit se do pracovních činností dle zájmu.

7. Právo vlastnit majetek

- Právo nakládat se svým majetkem dle vlastního uvážení.
- Právo hospodařit s vlastními finančními prostředky (v případě omezení svéprávnosti do výše stanovené rozhodnutím soudu).

8. Právo na svobodné rozhodování a právo na přiměřené riziko

- Právo na svobodné rozhodování.
- Právo vyjádřit svůj názor.
- Právo na respektování názoru.
- Právo na získávání zkušeností (pozitivních i negativních).
- Právo na plánování poskytované služby.

9. Právo na vzdělání

- Právo na vzdělávání formou výchovně vzdělávacích aktivit.

10. Právo stěžovat si

- Právo na stížnost.

Povinnosti uživatelů sociální služby osobní asistence

- Povinnost dodržovat Vnitřní řád služby osobní asistence.
- Povinnost respektovat právo na soukromí ostatních osob.
- Povinnost dodržovat zásady osobní hygieny.
- Povinnost respektovat právo volby rozhodnutí poskytnutí informací o osobním a rodinném životě.
- Povinnost respektovat právo druhých na formu oslovení, tykání, vykání.
- Povinnost dodržování zásad slušného chování.
- Povinnost fyzicky neubližovat ostatním.
- Povinnost nepoužívat vulgární výrazy v komunikaci.
- Povinnost nahlásit změnu zdravotního stavu, popř. úraz pracovníkovi v průběhu poskytování služby.
- Povinnost neničit majetek zařízení, ostatních uživatelů a pracovníků.
- Povinnost nezneužívat své postavení pro prosazování sobeckých osobních zájmů.
- Povinnost respektovat názor, vůli a rozhodnutí druhých.
- Povinnost respektovat práva ostatních osob.
- Povinnost upozornit na porušování práv.
- Povinnost hlásit změny v osobních údajích.