

Sociální služby města Přerova, p. o.
Kabelíkova 14a
750 02 Přerov

Hospodaření za rok 2017



Členění organizace na střediska:

Název střediska	Účetní číslo střediska
Pečovatelská služba	100
Domov pro seniory	300
Domov se zvláštním režimem	301
Městské jesle	400
Kluby důchodců	500
Denní pobyt	700
Vnitřní správa	900

Sociální služby města Přerova, p.o.

Kabelíkova 14a, 750 02 Přerov



Príspevková organizace Sociální služby města Přerova je pro město klíčovým partnerem při zjišťování potřeb, stanovování cílů a plnění úkolů jeho krátkodobé i dlouhodobé sociální politiky. Zajišťuje, co do objemu i sortimentu, rozhodující podíl kvalitních, ekonomicky dostupných sociálních služeb a ošetrovatelské péče na území města, trvale sleduje potřeby veřejnosti v této oblasti a na jejich vývoj reaguje vlastní nabídkou poskytovaných služeb nebo aktivní a kvalifikovanou spoluprací s orgány města při přípravě a realizaci rozsáhlejších opatření.

Sociální služby města Přerova, p. o. jsou členy České asociace pečovatelské služby a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby v Přerově je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost uživatelů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v domácím přirozeném prostředí co možná nejdéle.

Cílovou skupinou poskytovaných služeb jsou senioři, kteří potřebují pomoc druhé osoby a dále osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Věkové rozmezí uživatelů je 26 let a více. Průměrný věk našich uživatelů je 78 let.

Pečovatelská služba (dále PS) je poskytována v terénu a ambulantně. Terénní forma je v domácnostech uživatelů, bydlících ve městě Přerově a jeho místních částech a ambulantní forma se uskutečňuje ve střediscích osobní hygieny, která jsou umístěna v domech s pečovatelskou službou (dále DPS).

Doba poskytování terénní služby je od 7:00 h do 20:00 h každý den včetně víkendů a svátků. Ambulantní forma služby je poskytována ve všední dny od 7:00 h do 15:30 h.

Pečovatelská služba je s ohledem na zefektivnění organizace práce rozdělena do 5 okrsků. Provoz zabezpečuje 56 zaměstnanců, z toho je 44 pečovatelek (pracovník v sociálních službách). Pro zajištění své činnosti využívá PS také osoby

zaměstnané na dohodu o pracovní činnosti. Tito pracovníci uskutečňují rozvoz obědů a úkony přímé péče ve dny pracovního klidu a v době letních dovolených.

Pro dopravu, k zajištění služeb, využívají pracovníci 14 jízdních kol a 2 elektrokol, která se používají na okresech, kde jsou daleké přejezdy mezi uživateli např. do místních částí. Používáme 6 motorových vozidel, která slouží především k poskytnutí služby dovozu obědů, nákupů a dovozu uživatelů do střediska osobní hygieny.

V Přerově je 8 domů zvláštního určení domů s pečovatelskou službou (DPS). V pěti z nich jsou zřízena střediska osobní hygieny (dále SOH), která jsou využívána pro koupání uživatelů PS. Pro zvýšení bezpečnosti uživatelů a zajištění jejich komfortu při koupání, je každé SOH vybaveno elektrickými zvedáky do vany a sprchovými židlemi. Nejčastěji tuto službu využívají uživatelé, jejichž domácí prostředí neodpovídá požadavkům na bezpečné a pohodlné provedení osobní hygieny. V rámci našich služeb provádíme také praní prádla uživatelům PS. K tomuto účelu je v DPS Jižní čtvrť I/25 prádelna. Je využívána i na praní pracovních oděvů pracovníků PS.



Rok 2017 přinesl pečovatelské službě i náročné situace. Řešili jsme výskyt svrabu, MRSA a štenic v bytech našich uživatelů.

Všechny tyto, pro pracovníky rizikové, situace sebou přináší zvýšené náklady na zajištění bezpečnosti a ochrany pracovníků a ostatních uživatelů služby.

V květnu 2017 proběhla na pečovatelské službě inspekce MPSV na poskytování sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Předmětem inspekce bylo plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v zákoně o sociálních službách (dále ZSS) a kvalita poskytovaných sociálních služeb dle § 99 ZSS. Inspekce ohodnotila pečovatelskou službu 49 body z maximálního počtu 54 bodů. Výsledek inspekce je jasnou ukázkou kvality naší pečovatelské služby. Během roku došlo k modernizaci zázemí pracovníků PS v domě s pečovatelskou službou

Trávník 1 a Fügnerova 9. V nadcházejícím roce bude modernizace v uvedených DPS pokračovat a chystáme se modernizovat zázemí pracovníků i v ostatních DPS U Strhance 13, Tyršova 68, U Žebračky 18, Jižní čtvrť I/25. V DPS U Žebračky Město vyměnilo všechna okna, budova se zatepluje a připravuje se zatraktivnění okolí DPS, což přispělo ke zkvalitnění bydlení seniorů a zvýšení komfortu obyvatel DPS.

Byla zakoupena 3 nová jízdní kola, z nichž 2 jako náhrada za vyřazené.

Jako každý rok i v tomto roce došlo k obnově jídelnosičů. Celkem bylo nakoupeno 120 nových jídelnosičů.



V rámci modernizace a digitalizace PS byly od února zavedeny do provozu čtečky čárových kódů, pro elektronické vykazování poskytnutých úkonů.

Od 1. října 2017 jsme zvýšili úhrady za poskytnuté služby a aktualizovali poskytované fakultativní činnosti.

Pečovatelská služba byla v tomto roce kapacitně plně vytížena, z tohoto důvodu došlo k dalšímu zvýšení počtu pečovatelek o 1 pracovní úvazek.

V roce 2017 mělo uzavřenou smlouvu 1.022 uživatelů.

Pečovatelská služba poskytuje služby základní činnosti a fakultativní činnosti.

Placené úhrady za poskytnutou PS za rok 2017 činily 5.608.313 Kč, z toho za základní činnosti ve výši 5.163.157 Kč a fakultativní činnosti ve výši 445.156 Kč. Fakultativní činnosti tvořily 8 % příjmů z poskytnutých služeb. Bezplatná služba byla poskytnuta 6 uživatelům ve výši 27.158 Kč.

Příjmy od klientů za PS (v tis. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
3.839	3.757	3.949	4.474	4.952	5.526	5.608

Nejvíce využívanou službou v roce 2017 byl dovoz obědů, celkově jsme za rok dovezli uživatelům 139.281 obědů. To je v průměru 440 obědů ve všední den a 252 obědů za den ve víkendech a svátcích. Mezi další nejčastěji využívané služby patří pomoc při osobní hygieně, běžné nákupy

a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti, příprava a podání jídla a pití. Z fakultativních činností to je dohled nad požitím léků a dohled nad dospělou osobou.

Počet uzavřených smluv PS:

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
874	867	860	909	1.005	977	1.022

Snaha o nabízení komplexních služeb a o vyhovění individuálním potřebám uživatelů, nás vede k neustálému zvyšování kvalifikačních schopností a dovedností našich pracovníků. Plánovitě vzděláváme všechny pracovníky formou školení a seminářů. V roce 2017 prošly pečovatelky intenzivním kurzem individuálního plánování. Na základě nových znalostí a zkušeností (i z proběhlé inspekce) také neustále aktualizujeme standardy kvality sociálních služeb.

Staráme se nejen o fyzické potřeby, ale pomáháme zabezpečit i duchovní a duševní potřeby uživatelů a obyvatel DPS. Ve spolupráci s Římskokatolickou farností Přerov probíhá v DPS Trávník 1, pravidelná bohoslužba, dále spolupracujeme při pořádání cestopisných přednášek a besed v DPS.

V roce 2017 jsme zorganizovali výlet do nově rekonstruovaného zámku Čechy pod Kosířem.



Spolupracovali jsme se základními a mateřskými školami v Přerově při pořádání velikonočních a vánočních besídek v DPS.

V létě se na každém DPS uskutečnilo pro obyvatele grilování. Velmi oblíbené je vánoční posezení při svíčkách, na jednotlivých DPS nebo tradiční adventní posezení doprovázené živou hudbou a tancem, které je společné pro všechny jejich obyvatele.

Aktivně spolupracujeme s Městskou knihovnou a v jednotlivých DPS probíhá půjčování knih.

Mimo úkony pečovatelské služby poskytujeme i základní sociální poradenství. Tato služba je zajišťována bezplatně všem zájemcům. Jedná se o pomoc při vypisování žádostí, podání informací

o poskytovaných sociálních službách a dalších možnostech pomoci v sociální oblasti.

Každý rok uskutečňujeme v rámci Týdne sociálních služeb, Den otevřených dveří, kde představujeme zájemcům naši činnost. Dále se účastníme prezentace organizace při akci Senior symposium a Den duševního zdraví a v tomto roce jsme se připojili v rámci JOBfest k akci Veletrh pracovních příležitostí.

Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory v Přerově je poskytovat prostřednictvím pobytové sociální služby (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem), podporu, pomoc a péči seniorům od 60 let věku. Sociální služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu, jehož cílem je podporovat zachování míry soběstačnosti, podílení se na aktivním životě, udržení společenských kontaktů a prožití plnohodnotného a důstojného života.

Domov pro seniory je určen seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pravidelnou každodenní pomoc jiné fyzické osoby, kterou nejsou schopni si sami zajistit ve svém přirozeném sociálním prostředí osobou blízkou nebo jinou sociální službou.



Celková kapacita domova pro seniory je 82 lůžek. Pro uživatele sociální služby domov pro seniory jsou k dispozici jednolůžkové (18) a dvoulůžkové pokoje (11) a pro službu domov se zvláštním režimem pokoje dvoulůžkové (21), všechny s bezbariérovým přístupem. Pokoje na jednotlivých pavilonech jsou standardně vybaveny nábytkem, signalizací, telefonním přístrojem, přípojkou pro použití PC a Wi-Fi. Součástí všech pokojů (s výjimkou 2 pokojů na pavilonu B) jsou balkony.

V roce 2017 si podalo žádost o poskytování sociální služby celkem 164 žadatelů; z toho 132 žadatelů o sociální službu domov pro seniory a 32 žadatelů o službu domov se zvláštním režimem.

K 31.12.2017 je evidováno 911 žádosti o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb města Přerova.

V roce 2017 bylo přijato do pobytového zařízení 29 nových uživatelů; z toho 12 uživatelů na službu „domov pro seniory“ a 17 uživatelů na službu „domov se zvláštním režimem“.

Jednou z nejdůležitějších činností domova pro seniory jsou aktivity, které podporují jemnou a hrubou motoriku, myšlení s cílem zachování kognitivních schopností a dovedností.



V uplynulém roce jsme uživatelům nabídli množství rozmanitých činností, ve kterých mohli uplatňovat všechny své schopnosti a kognitivní funkce formou individuálních i skupinových terapií a zábavných činností. Individuální přístup aplikujeme zejména u uživatelů, kteří jsou upoutáni na lůžko. Pro tyto imobilní uživatele jsme realizovali předčítání knih, denního tisku, poslech hudby, terapii s kognitivními pomůckami.

Skupinové terapie probíhaly v dopoledních a odpoledních blocích a uživatelé tak měli možnost zúčastnit se např.: tvořivé dílničky, výroby keramiky, tréninku paměti, smyslové aktivizace atd. Odpolední blok byl pak zaměřen na odpočinek, hraní společenských her, promítání filmů, čtenářský klub apod.



Velké oblibě se těšily společenské programy, ať už to byly turnaje ve společenských hrách, bály, vystoupení dětí z mateřských škol, společné oslavy narozenin. Uživatelé se zúčastnili sportovních her a soutěží pořádaných jinými domovy pro seniory v rámci Olomouckého kraje. Naše pobytové zařízení uspořádalo již devátý ročník kriketového turnaje, který se konal pod záštitou primátora města Přerova.



Příznivého počasí jsme využili pro venkovní volnočasové aktivity, a to nejen činnostmi souvisejícími s přírodou, ale také například čtenářský kroužek nebo zahradní posezení. Uživatelé měli možnost zúčastnit se výletu do Luhačovic nebo do parku Michalov na promenádní koncerty.

V mobilních zahrádkách jsme si vypěstovali různé druhy květin pro potěšení a zkrášlení prostředí, bylinky pro ochucení jídla a zeleninu. Věfici uživatelé mohou navštěvovat pravidelně každý týden modlitbu růžence a jednou měsíčně mši svatou.



Vzdělávací činnosti zahrnovaly práci s PC, luštění křížovek, sudoku, kvízy, trénink paměti, reminiscenční terapie a zábavné kognitivní hry. Pro aktivizaci uživatelů jsme využívali canisterapii, kdy do pobytového zařízení docházel pravidelně profesionální terapeut se psy.

Pro uživatele, jejich rodinné příslušníky i zájemce o život v našem domově vydáváme čtvrtletník Domováček, v němž se ohlížíme za uplynulým obdobím a připomínáme si, co jsme prožili zajímavého.



V roce 2017 získalo naše zařízení nejvyšší ocenění od Asociace Poskytovatelů sociálních služeb v ČR „Značka kvality“. Domov pro seniory patří k dvaceti domovům v České republice s tou nejlepší péčí.



Příjmy od uživatelů (v tis. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
17.415	18.051	18.120	18.182	18.724	19.494	19.706

Tržby od zdravotních pojišťoven (v tis. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1.892	1.501	2.240	2.928	2.737	2.841	3.293



Městské jesle

V městských jeslích je ve dvou dětských skupinách Kuřátka a Kořátka s celkovou kapacitou 45 míst poskytována Služba péče o dítě v dětské skupině dle zákona č. 247/2014 Sb. Tato služba je zaměřena na

zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností a dovedností, hygienických návyků a na zdokonalování sebeobsluhy. K těmto činnostem je nezbytné vytvořit takové prostředí, kde se děti budou cítit příjemně, bezpečně a spokojeně. Do jeslí jsou přijímány děti ve věku od 18 měsíců do tří let, ve výjimečných případech i děti mladší. Velký důraz je kladen na zvládnutí adaptačního období, kdy si dítě postupně zvyká na odloučení od rodičů. Vzhledem k nízkému věku dětí jsou děti přijímány postupně a v adaptačním období je jim věnována zvýšená péče. O děti pečují kvalifikovaný personál. Celodenní strava je připravována v kuchyni, která je součástí jeslí. Provozní doba v jeslích je v pracovní dny od 6:00 do 16:00 hodin.



Hlavní náplní dne je v obou dětských skupinách výchovná činnost prováděná třemi pečujícími osobami. Neméně důležitým úkolem pečujících osob je nácvik sebeobsluhy při oblékání, stolování a postupné vytváření hygienických návyků. Plán výchovy a péče je flexibilně přizpůsoben přítomným dětem, jejich věku, schopnostem a momentální náladě na oddělení. Výchovná zaměstnání jsou zaměřena na všestranný rozvoj dítěte a děti se tak mají možnost rozvíjet a získávat dovednosti po stránce tělesné, hudební, pracovní, výtvarné a rozumové. Jednotlivé složky se v průběhu dne prolínají, klidná hra je proložena hrou pohybovou. Ta je dětem umožněna také při pobytu venku na zahradě jeslí, kde děti využívají dřevěných herních prvků, pískovišť a domečků. Venkovní činnosti jako jízda na motorkách, sečení trávy, kočárky, hra s míči, malování křídou, hrabání listí, hra s vodou, traktúrky a trakaře jsou střídány dle ročního období.

Možnost prohlédnout si celé zařízení a získat o jesličkách potřebné informace měli zájemci z řad veřejnosti v květnu odpoledne v rámci Dne otevřených dveří. V květnu byl také zahájen zápis dětí na školní rok 2017-2018, během kterého bylo přijato 34 žádostí, deset z nich bylo postupně ze stran žadatelů zrušeno, s tím, že budou navštěvovat MŠ. Přednostně jsou přijímány děti na stálou pravidelnou

docházku, nadále však trvá zájem rodičů dětí mladších dvou let o docházku na 46 hodin v měsíci.



V roce 2017 jsme vyhověli všem zájemcům z řad pracujících rodičů a umožnili jim tak skloubení pracovního a rodinného života. V roce 2017 bylo s rodiči uzavřeno 40 nových smluv o poskytování výchovné péče v dětské skupině.

Plán akcí v průběhu roku nabídl dětem, v některých případech i rodičům, spoustu nevšedních zážitků. Na seznamu pořádaných akcí nechyběl tradiční karneval, dopravní akce „Červená, znamená stát“, která byla v dubnu prezentována kabelovou televizí Přerov. Veliký úspěch mělo u dětí vystoupení maňáskového divadla Šternberk, které za námi přijelo s představením tří pohádek pro nejmenší diváky. Společnou akcí pro děti a rodiče se na konci května stal Pohádkový dětský den, na kterém jsme společně s dětmi oslavili jejich svátek. Na konci školního roku jsme se opět setkali se zvířátky z ORNIS a naše pozvání přijali také hasiči z HZS v Přerově.



Velkým zážitkem bylo pro děti srpnové stanování na zahradě jeslí. Hledáním pokladu, společnou fotografií a diplomem za úspěšné absolvování jeslíček jsme se rozloučili s 33 dětmi, které od září nastoupily do MŠ.

Začátek školního roku je spojený s přijímáním nových dětí, adaptací a vzájemným seznamováním. Drakiáda, práce s přírodním materiálem, dlabání dýní, pečení perníčků a Mikulášská nadílka bylo hlavním tématem tohoto období. Samotný závěr roku patřil již potřetí společnému setkání dětí, rodičů a všech zaměstnanců jeslí. Vánoční dílničky doprovázela mimo jiné prezentace fotografií a výroba přáníček. Organizace dětského dne a mikulášské nadílky proběhla ve spolupráci se SPgŠ v Přerově.



V době uzavření jeslí v letních měsících byla provedena výmalba kuchyně, skladu potravin, připraven stravy na oddělení, vstupní chodby a schodiště. V šatnách pro personál došlo k výměně podlahové krytiny, šatních skříní a výmalbě stěn. Byla provedena rekonstrukce vstupní brány do jeslí. Na obě oddělení jsme zakoupili dětské židličky, hračky, nové didaktické pomůcky do hudební a rozumové výchovy.

V březnu proběhla v objektu jeslí kontrola kvality vody. Výsledky rozborů prokázaly nevyhovující výskyt Legionelly. Opakované kontrolní odběry vody již prokázaly její nezávadnost.

V červenci byla nainstalována elektronická čtečka docházky dětí a zaměstnanců.



V září proběhla velmi detailní kontrola z KHS v Olomouci, zaměřená na provoz dětských skupin a na kontrolu stravovacího provozu, nebyly zjištěny žádné nedostatky.

Zaměstnanci se zúčastnili školení hygienického minima, nových trendů stravování a systému HACCP.

Kluby důchodců

Sociální služby města Přerova, podporují činnost klubů důchodců, které se nacházejí v městě Přerově a jeho 5 místních částech. Tyto kluby důchodců sdružují přibližně 200 členů. SSMP zajišťují administrativní zázemí a zabezpečují čerpání finančních prostředků vyčleněných z rozpočtu města.



Činnost jednotlivých klubů důchodců je zaměřena na aktivizaci a vzdělávání seniorů. Ve své nabídce má širokou škálu kulturního i sportovního vyžití, včetně sportovní – relaxačních aktivit. Pravidelná setkávání seniorů jsou příležitostí k udržování a upevňování vzájemné komunikace a sociálního začleňování seniorů. Na základě návrhů a podnětů samotných seniorů se programy jednotlivých klubů stále více rozšiřují.

Denní pobyt

Posláním Denního pobytu Přerov je zajistit osobám se zdravotním postižením rozvoj jejich samostatnosti, schopností a dovedností, které jim umožní žít normálním způsobem života ve společnosti.

Zařízení poskytuje sociální službu denní stacionář, osobní asistenci a sociální poradenství.

Služby poskytované zařízením na sebe navazují a vzájemně se doplňují.

Více než 50 % uživatelů využívá všech tří služeb nabízených zařízením.

Za poskytované sociální služby denního stacionáře a osobní asistence činily v roce 2017 celkové příjmy od uživatelů 1.444.091 Kč.

Denní stacionář (DS) poskytuje sociální službu ambulantní formou třiceti uživatelům s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením a seniorům s částečnou mobilitou. Sociální služba je poskytována cílové skupině od 11 let věku.

Provozní doba denního stacionáře je v pracovní dny od 5:30 h do 15:15 h.

Denní stacionář využívají senioři na základě jejich zájmu a potřeb. Služba je poskytována za účelem umožnění seniorům setrvat co možná nejdéle v jejich přirozeném sociálním prostředí, oddálení potřeby využívat pobytové sociální služby, ale také pomoci rodinným příslušníkům v péči o své blízké při jejich současném profesním uplatnění.

Seniorům je v přízemí zařízení vyčleněno jedno oddělení s kapacitou 6 osob, které je vybaveno samostatným sociálním zázemím, kuchyní a venkovní terasou se zahradním nábytkem. Seniorům je v rámci denního stacionáře umožněno v příjemném, bezpečném a bezbariérovém prostředí aktivní prožívání dne, je jim poskytována široká nabídka aktivizačních, socioterapeutických a zájmových aktivit – cvičení s overbally a terrabandy, lehké protahovací cviky, cvičení paměti pomocí kvízů, her, četba denního tisku, reminiscence za využití fotografií i knižních publikací a nedílnou součástí jsou i pracovní terapie.



Ostatním uživatelům denního stacionáře je poskytována sociální služba ve třech skupinách. Velmi důležitá je podpora uživatelů při osvojování si základních návyků sebeobsluhy, v péči o vlastní osobu tak, aby mohli být zcela nebo v co nejvyšší možné míře samostatní a nezávislí na cizí pomoci. Jednou ze základních činností poskytovaných v denním stacionáři je pracovní terapie:

- uživatelé se zapojují do malování na hedvábí, tkaní podušek na hrábích, do výroby svíček, šperků z korálků, vonných mýdel a voňavých šumivých bomb do koupele, v keramické dílně pracují s různými druhy keramické hlíny a glazují, nově

jsme začali pracovat s technikou quilling při výrobě vánočních ozdob,

- v dřevařské dílně se uživatelé učí zacházet s pracovními nástroji, seznamují se s různými druhy materiálů, v letošním roce jsme se zaměřili na práci s překližkou, uživatelé rozvíjí své pracovní návyky, dovednosti i vytrvalost,

- součástí pracovní terapie je také nácvik úklidových prací, žehlení, příprava jednoduchých jídel,

- nedílnou součástí pracovní terapie je také celoroční péče o zahradu.

Výrobky z pracovní terapie byly v roce 2017 prezentovány na akci „Senior symposium“, v Denním pobytu Přerov na velikonoční, vánoční výstavě, na vánoční besídce a v neposlední řadě také v rámci týdne sociálních služeb ČR na „Dni otevřených dveří“.

V rámci výchovně vzdělávacích činností uživatelé využívají moderní komunikační i vzdělávací technologie, zdokonalují se v práci s PC a internetem, na dotykové obrazovce i tabletu pracují s nejrůznějšími výukovými programy. Programy rozvíjí formou přímých dotyků s obrazovkou jemnou motoriku, soustředění, smyslové poznání, myšlenkové operace a zdokonalují komunikaci osob s narušenou komunikační schopností. V roce 2017 došlo k rozšíření signálu wifi v přízemí budovy zařízení, kde se nachází tři skupiny uživatelů.

Prostřednictvím trivia si uživatelé upevňují znalosti a dovednosti získané školní docházkou.

Rozšíření okruhu vědomostí v oblasti společenských a přírodních věd bylo uživatelům umožněno prostřednictvím besed a přednášek zaměřených na téma – charakteristické znaky ročních období, velikonoční zvyky a tradice, zásady společenského chování, jak reagovat při mimořádných událostech, „dušičky“, období adventu.



Osobám s kombinovanými vadami jsou nabízeny činnosti zvyšující kvalitu jejich života – využití kompenzačních pomůcek (např. podpora nácviku samostatnějšího pohybu uživatelů pomocí hydraulického chodítka), relaxace a smyslová stimulace s prvky snoezelenu, cvičení

na rehabilitačním míči, canisterapie, bazální stimulace, muzikoterapie, aromaterapie, biblioterapie.

V nabídce aktivit denního stacionáře mají své stálé místo expresivní terapie — muzikoterapie, dramaterapie, jejichž cílem je formování a rozvoj osobnosti jedince s postižením. Vystoupení uživatelů mohla veřejnost shlédnout na „Dni otevřených dveří“ v denním pobytu, při zahradní slavnosti „U medvěda“, na „Klubíčko přátelství“ konaném v tenisové hale v Přerově, na „XXI. ročníku přehlídky tance, zpěvu a dramatické tvorby handicapovaných „Motýlek 2017“ v Kopřivnici a na vánoční besídce pro rodiče a přátele.

Denní stacionář nabízí velký výběr aktivizačních sportovních aktivit — skupinové cvičení na rehabilitačních míčích, cvičení v posilovně zařízené, bowling, turistiku, pravidelné úterní cvičení v tělocvičně TJ Spartak, cvičení na posilovacích strojích v parku Michalov v Přerově, přizpůsobené sporty, míčové hry, cvičení s plachtou, overbally a další. V roce 2017 sportovci reprezentovali zařízení na „Regionální speciální olympiádě“ v Brně.



O kondici uživatelů se výborně staral kvalifikovaný masér formou masáží a rekondičního cvičení, o jeho služby byl neustále velký zájem.

Uživatelé se zúčastnili v rámci kontaktu se společenským prostředím řady společenských, kulturních a sportovních akcí (odpolední návštěva kina Hvězda v Přerově, výlet do Květné zahrady Kroměříž, plavba na raftech historickou Olomoucí, v rámci akce Vlak plný úsměvů návštěva ZOO Lešná, akce pořádané spřátelenými zařízeními v Rokytnici a Kokorách, koncert Petry Černocké v rámci akce Zámecký podzim v Rokytnici a „Klubíčko přátelství“, které bylo pořádáno ve spolupráci s Hotelem FIT Přerov). Oblíbená vícedenní akce DS proběhla během zářijového týdne v penzionu Zubr v Ujčově. Během pobytu měli uživatelé možnost zúčastnit se výletu spojeného s prohlídkou hradu Pernštejna.

Některé akce DS byly tradičně organizovány ve spolupráci se studenty Střední pedagogické školy v Přerově („Klubíčko přátelství“, Mikulášská nadílka, vánoční besídka).



Celková docházka uživatelů do denního stacionáře v roce 2017 byla 26.800 hodin.

Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu denního stacionáře za rok 2017 činily 1.201.169 Kč, úhrady byly srovnatelné s rokem 2016. V roce 2017 bylo přijato celkem 5 nových uživatelů.

Od 01.09.2017 došlo v rámci služby denního stacionáře ke změně registrace sociálních služeb. Cílová skupina osob s jiným zdravotním postižením byla nahrazena cílovou skupinou senioři a byla změněna věková struktura cílové skupiny na věkovou strukturu od 11 let věku, do 31.08.2017 byla služba poskytována uživatelům bez omezení věku.

Od 01.10.2017 došlo ke zvýšení úhrad za sociální službu denního stacionáře v průměru o 10 %. Do úhrad bylo nově zohledněno poskytování činností 2 zaměstnanci a fakultativní činnost dohled nad požitím léků.



V pátek 24.11.2017 byla pod vánočním stromem na Masarykově náměstí v Přerově umístěna kasička, do níž mohli Přerované tradičně ukládat peníze na

veřejnou sbírku, jejíž výtěžek byl věnován Sociálním službám města Přerova – Dennímu pobytu Přerov na pořízení elektronických knih a relaxačního polohovacího křesla za účelem zvýšení kvality poskytovaných činností uživatelům denního stacionáře. Sběrka trvala do 03. ledna 2018 a celkový výtěžek vánoční sbírky činil 14.757 Kč. Sociální služba **osobní asistence (OA)** je terénní služba, která poskytuje sociální službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám bez omezení věkové hranice. Osobní asistent podporuje uživatele a pomáhá mu při naplňování běžných životních potřeb a úkolů.

Provozní doba služby osobní asistence je v pracovní dny od 6:00 h do 22:00 h.

Osobní asistence byla v roce 2017 poskytována 3 osobními asistenty.

Velký zájem o poskytování služby OA byl jak ze strany uživatelů se zdravotním postižením, tak také z řad seniorů, kteří často kombinují využívání pečovatelské služby a osobní asistence. Službu v roce 2017 využívali i senioři z denního stacionáře k zajištění pravidelného doprovodu domů ze zařízení i do zařízení a vycházkám v terénu.



V rámci služby osobní asistence byl v roce 2017 pořádán již 17. ročník tradičního letního integrovaného tábora v Čekyni, který byl opět spoluorganizován s Odborovým sdružením železničářů za podpory řady sponzorů. Tábor na téma „Příroda – mocná čarodějka“ se konal pod záštitou Ing. Antonína Prachaře, který zařízení sponzorsky věnoval soupravu zahradního nábytku a zahradní gril.

V roce 2017 bylo poskytnuto uživatelům 5.200 hodin služby osobní asistence. Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu osobní asistence za rok 2017 činily 242.922 Kč, ve srovnání s rokem 2016 došlo k navýšení o 5,5 %. Služba osobní asistence byla v roce 2017 kapacitně plně vytižena.

Od 01.10.2017 došlo na základě schválení Radou města Přerova ke zvýšení úhrad za sociální službu osobní asistence v průměru o 10 % a ke sjednocení

úhrad bez ohledu na místo poskytování služby. Do úhrad bylo nově zakomponováno poskytování činností 2 zaměstnanci a fakultativní činnosti dohled nad požitím léků, dohled nad uživatelem a půjčování kompenzačních pomůcek, které byly do konce září zapůjčovány v rámci odborného sociálního poradenství.

Sociální poradenství zajišťuje základní a odborné sociální poradenství. Základní poradenství poskytuje osobám se zdravotním postižením potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám se zdravotním postižením s ohledem na jejich individuální potřeby.

Služby poradenství využívají osoby se zdravotním postižením, ale i jejich zákonní zástupci, opatrovníci, rodinní příslušníci, zástupci organizací i jednotlivci poskytující péči zdravotně postiženým. V průběhu roku 2017 došlo v rámci poradenství k poskytování kompletních informací o sociálních službách zařízení, ale také k doporučení v návaznosti na další poskytované služby v regionu Přerov, proběhly konzultace týkající se občanského zákoníku především v oblasti omezení svéprávnosti a opatrovnictví, byly poskytovány informace související se zákonem o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, zákonem o sociálních službách, byly poskytovány socioterapeutické činnosti především formou rozhovoru. V průběhu roku docházelo k zapůjčování kompenzačních pomůcek, největší zájem byl o zapůjčení mechanického vozíku a chodítek. Od 01.10.2017 byly kompenzační pomůcky zapůjčovány v rámci fakultativní služby osobní asistence.

V roce 2017 proběhlo v zařízení malování místností a nátěry všech radiátorů, byly zakoupeny nové zahradní betonové lavičky, zahradní houpačky na terasu, dvě nové sedací pohovky, jídelní stoly a kovový zahradní nábytek na terasu. V přízemí budovy zařízení došlo k rozšíření signálu wifi připojení.

Zvýšené náklady na provoz zařízení se projeví v souvislosti s prokázáním výskytu bakterie Legionelly v teplé vodě v srpnu 2017 a následných opatřeních k její eliminaci, kdy byla provedena chemická šoková dezinfekce potrubních rozvodů teplé vody v zařízení.

Sponzorsky bylo v roce 2017 zařízení finančně podpořeno výtěžkem z ekumenické bohoslužby a výtěžkem z přátelského utkání FK Kozlovice a HC Zubr Přerov.

Průběžné vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím kurzů a seminářů zaměřené na cílovou skupinu služeb a aplikace získaných dovedností a vědomostí do praxe se významně podílelo na kvalitě poskytovaných služeb.

Zaměstnanci se pravidelně zúčastňovali supervizí, věnovali se Standardům kvality sociálních služeb,

kteří jim umožňovaly zkvalitňovat poskytování podpory uživatelům ve všech nabízených službách zařízení.

Vnitřní správa

Středisko Vnitřní správa zabezpečuje a koordinuje provozně technický a ekonomický servis celé organizace. Zejména se jedná o činnosti v oblastech zaměřených na:

- opravy, údržbu, revize a technické prohlídky budov a prostor, jejich zařízení a vybavení a údržbu venkovních areálů
- zabezpečení provozu výpočetní, telekomunikační, kancelářské a ostatní techniky
- zabezpečení provozu motorových vozidel, včetně evidence spotřeb, nákladů a kontroly provozu
- zabezpečení BOZP a PO, vybavení zaměstnanců osobními ochrannými pracovními pomůckami, včetně jejich evidence a kontroly
- hospodaření s energiemi a vodou
- evidenci odpadového hospodářství
- zajišťování a realizace veřejných zakázek, tvorbu interních předpisů a nařízení a ostatní práce administrativního charakteru
- prezentaci a propagaci organizace
- kompletní ekonomický servis, zejména účetní, spisová, mzdová a personální agenda. Evidence majetku, zajištění fyzické a provádění dokladové inventury veškerého majetku.

V průběhu roku 2017 byly mimo jiné, realizovány níže uvedené akce většího rozsahu, kdy se jednalo o zajištění prováděcí dokumentace, administraci veřejných zakázek a zabezpečení vlastní realizace, zejména:

- pořízení motorového vozidla pro pečovatelskou službu
- pořízení pečovatelských lůžek s elektrickým polohováním
- rekonstrukce nebytových prostor - zřízení alternativního pokoje v objektu domova pro seniory
- zajištění opatření spojené s výskytem Legionelly v zařízeních DP a MJ
- instalace elektronického docházkového systému v objektu městských jeslí
- úprava dispozice místnosti zázemí pečovatelek v domě s pečovatelskou službou Trávník 1, Přerov
- rekonstrukce a zbudování hygienického zařízení v domech s pečovatelskou službou Trávník 1, Fügnerova 1, Přerov
- rekonstrukce části oplocení a vstupní brány objektu městské jesle.

Závěr

Činnost organizace je velmi rozmanitá. Zahrnuje služby v terénu, ambulantní služby, pobytové služby, zajišťuje servis vnitřních služeb pro poskytování ošetrovatelské a sociální péče. Cílovou skupinou jsou především senioři, ale také děti od 18 měsíců věku a dále osoby s různými typy zdravotního postižení. Široký záběr organizace vyžaduje vysoké nároky na řízení a provoz.

Uvedené, pozitivně hodnocené akce jsou jenom částí dobře, kvalitně a plánovitě fungujícího celku.

Výsledek hospodaření

Hospodaření Sociálních služeb města Přerova, p. o. v roce 2017 probíhalo v souladu se schváleným plánem. Organizace v průběhu roku 2017 hospodařila s rozpočtem v celkové výši 85.326.700 Kč

Náklady na provoz byly hrazeny:

Název položky	Kč	%
z plateb od klientů	28.405.744	33,68
z tržeb od ZP	3.293.209	3,90
z příspěvku na provoz od zřizovatele	23.463.100	27,81
z příspěvku na odpisy od zřizovatele	1.115.564	1,32
z příspěvku na odpisy	1.105.944	1,31
z dotace MPSV ČR	26.019.400	30,85
z ostatních výnosů (dary, bank. úroky, čerpání fondů atd.)	953.084	1,13
Celkem	84.356.045	100,00

Do rozpočtu organizace byly zapojeny získané peněžní dary v celkové výši 65.760 Kč a finanční příspěvek od cizí obce ve výši 10.700 Kč.

Neinvestiční účelová dotace na poskytování sociálních služeb z rezortního ministerstva částečně pokryla platové tarify pracovníků v sociálních službách, které byly v roce 2017 zvýšeny o 33 %. Rozšířením nabídky sociálních služeb a změnou organizace práce, byly celkově zvýšeny příjmy o 106,4 tis. Kč.

V průběhu roku byly zvýšené náklady v souvislosti s výskytem bakterie Legionelly v Městských jeslích a v Denním pobytu. Další neplánované náklady vznikly v souvislosti s obsazováním volných pracovních míst za inzerci pracovních nabídek. V důsledku fluktuace zaměstnanců, neobsazení pracovních míst po celý kalendářní rok a nižší nemocnosti byly uspořeny mzdové náklady. Z důvodu příznivých klimatických podmínek nebyly čerpány náklady na energie v plánovaném rozsahu. Tyto všechny skutečnosti vedly k úspoře nákladových položek v celkovém součtu cca 963,6 tis. Kč.

S ohledem na výsledek hospodaření organizace za rok 2017 budou SSMP, p. o. odvádět zřizovateli příspěvek na provoz ve výši 1.070 tis. Kč.

Hlavní činnost:

Hospodaření organizace z hlavní činnosti za rok 2017 skončilo s výsledkem hospodaření 0 Kč.

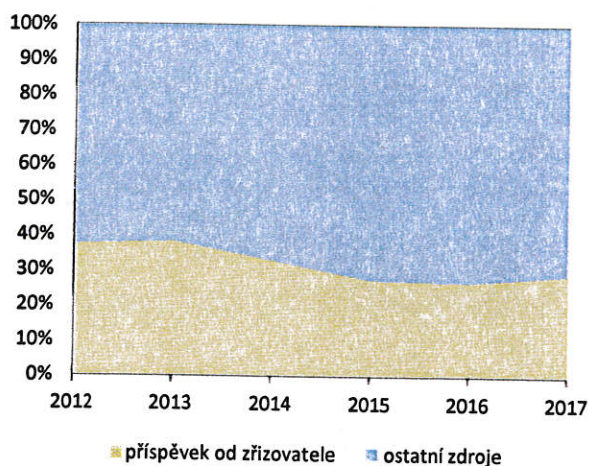
Doplňková činnost:

Organizace v roce 2017 o doplňkové činnosti neúčtovala.

Přehled výnosů SSMP, p.o. (tis. Kč)

Název položky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
od klientů	24.428	24.862	25.261	26.336	28.078	28.406
výnosy od ZP	1.501	2.240	2.928	2.737	2.841	3.293
ostatní	650	1.529	586	265	716	953
přísp. od zřizovatele	26.720	27.251	24.261	19.809	20.720	23.463
příspěvek na odpisy	2.611	1.042	1.042	1.119	1.116	1.116
přísp na odp. s dot.	2.682	1.043	1.043	1.106	1.105	1.106
dotace MPSV	13.119	13.501	19.149	21.688	23.491	26.019
Celkem	71.711	71.468	74.270	73.060	78.067	84.356

Grafické znázornění financování (v %)



Zprávu podala:
Bc. Jana Žouželková
ředitelka organizace