

Sociální služby města Přerova, p. o.
Kabelíkova 14a
750 02 Přerov

Hospodaření za rok 2019



Členění organizace na střediska:

Název střediska	Účetní číslo střediska
Pečovatelská služba	100
Domov pro seniory	300
Domov se zvláštním režimem	301
Městské jesle	400
Kluby důchodců	500
Denní pobyt	700
Vnitřní správa	900

Sociální služby města Přerova, p.o.

Kabelíkova 14a, 750 02 Přerov



Príspevková organizace Sociální služby města Přerova je pro město klíčovým partnerem při zjišťování potřeb, stanovování cílů a plnění úkolů jeho krátkodobé i dlouhodobé sociální politiky. Zajišťuje, co do objemu i sortimentu, rozhodující podíl kvalitních, ekonomicky dostupných sociálních služeb a ošetrovatelské péče na území města, trvale sleduje potřeby veřejnosti v této oblasti a na jejich vývoj reaguje vlastní nabídkou poskytovaných služeb nebo aktivní a kvalifikovanou spoluprací s orgány města při přípravě a realizaci rozsáhlejších opatření.

Sociální služby města Přerova, p. o. jsou členy České asociace pečovatelské služby a Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR. Domov pro seniory s prestižním oceněním Značky kvality patří mezi nejlépe hodnocené v ČR.

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby v Přerově je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost uživatelů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v domácím přirozeném prostředí co možná nejdéle.

Cílovou skupinou poskytované služby jsou senioři, kteří potřebují pomoc druhé osoby a dále osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Věkové rozmezí uživatelů je 26 let a více. Průměrný věk našich uživatelů je 79 let.

Pečovatelská služba (dále PS) je poskytována v terénu a ambulantně. Terénní forma je v domácnostech uživatelů, bydlících ve městě Přerově a jeho místních částech a ambulantní forma se poskytuje ve střediscích osobní hygieny, která jsou umístěna v domech s pečovatelskou službou (dále DPS).

Doba poskytování terénní služby je od 07:00 h do 20:00 h každý den včetně víkendů a svátků. Ambulantní forma služby je poskytována ve všední dny od 07:00 h do 15:30 h.

Pečovatelská služba je rozdělena do 5 okrsků: okrsek U Žebračky 18, okrsek Trávník 1, okrsek

Fügnerova 1, okrsek Jižní čtvrť 1/25, okrsek Tyršova 68, Předmostí.

Provoz je zabezpečen 63,25 úvazky pracovníků. Pro zajištění své činnosti využívá PS také osoby zaměstnané na dohodu o pracovní činnosti – během roku to bylo 21 osob. Tito pracovníci uskutečňují rozvoz obědů a úkony přímé péče ve dnech pracovního klidu a v době letních dovolených.



Pro dopravu při zajištění služeb, využívají pracovníci 20 jízdních kol (z toho je 6 elektrokol), která se používají na okrcích, kde jsou daleké přejezdy mezi uživateli. Současně disponujeme 6 motorovými vozidly, která slouží především k poskytnutí služby dovozu obědů, nákupů a dovozu uživatelů do střediska osobní hygieny hlavně z místních částí (Čekyně, Dluhonice, Henčlov, Kozlovice, Lověšice, Lýsky, Penčice, Penčičky, Popovice, Předmostí, Újezdec, Vinary, Žeravice).

V Přerově je 8 domů zvláštního určení – domů s pečovatelskou službou (dále DPS). V pěti z nich jsou zřízena střediska osobní hygieny (dále SOH), která jsou využívána pro koupání uživatelů PS. Pro zvýšení bezpečnosti uživatelů a zajištění jejich komfortu při koupání, je každé SOH vybaveno elektrickým zvedákem do vany a sprchovou židlí. Nejčastěji tuto službu využívají uživatelé, jejichž domácí prostředí neodpovídá požadavkům na bezpečné a pohodlné provedení osobní hygieny.

V rámci našich služeb provádíme také praní prádla

uživatelům PS. K tomuto účelu je v DPS Jižní čtvrť I/25 velkokapacitní prádelna. Je využívána i na praní pracovních oděvů pracovníků PS.

Od července 2019 došlo k navýšení úhrad za služby a k rozšíření fakultativní služby zapůjčení mechanické polohovací postele, i o její dopravu k uživateli.

Jako každý rok i letos došlo k obnově stávajících jídelnosičů. Celkem bylo nakoupeno 150 nových jídelnosičů.

Vzhledem k tomu, že poptávka po pečovatelské službě je stále vyšší a abychom mohli uspokojit potřebnou péči našich uživatelů, došlo k navýšení počtu pracovníků o 1,5 úvazku.

Počet uzavřených smluv za období 2011–2019

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
874	867	860	909	1005	977	1022	1048	1132

Pečovatelská služba poskytuje služby základních činností a fakultativních činností.



Placené úhrady za poskytnutou PS za rok 2019 činily 7.126.585 Kč, z toho za základní činnosti ve výši 6.552.788 Kč a fakultativní činnosti ve výši 573.797 Kč. Fakultativní činnosti tvořily 8 % příjmů z poskytnutých služeb.

Bezplatná služba byla poskytnuta 6 uživatelům ve výši 28.382 Kč.

Příjmy od uživatelů za poskytnutou PS (v mil. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
3,84	3,76	3,95	4,47	4,95	5,53	5,61	6,41	7,13

Nejvíce využívanou službou byl již tradičně dovoz oběda, celkově jsme za rok 2019 dovezli uživatelům 147 383 obědů. To je v průměru 473 obědů ve všední den a 251 obědů o víkendech a svátcích.

Mezi další často využívané služby patřila pomoc při osobní hygieně, běžné nákupy a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti, příprava a podání jídla a pití. Z fakultativních činností to byl dohled nad požitím léků a dohled nad dospělou osobou.



Snaha o nabídku komplexních služeb a o vyhovění individuálním potřebám uživatelů, nás vede k neustálému zvyšování kvalifikačních schopností a dovedností našich pracovníků. Plánovitě vzděláváme všechny pracovníky formou školení a seminářů. V roce 2019 se uskutečnilo vzdělávání pro pracovníky v přímé péči na tato témata: Etika v obrazech ve službách sociální péče, Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách, Základy ošetrovatelské péče a manipulačních technik pro pracovníky v sociálních službách, Nástavbový kurz základů ošetrovatelské péče a manipulačních technik, Základy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách, Práce s rizikem v sociálních službách, a dále pro 10 pracovníků 24 hodinové školení na téma individuální plánování. Ve spolupráci s Krajskou hygienickou stanicí v Olomouci, pobočka Přerov, jsme zorganizovali pro pracovníky v přímé péči přednášku na téma Jak se chránit při výskytu parazitů a infekčních nemocí. Staráme se nejen o fyzické potřeby, ale pomáháme zabezpečit i duchovní a duševní potřeby uživatelů a obyvatel DPS. Ve spolupráci s Římskokatolickou farností Přerov probíhala v DPS Trávník 1 pravidelná bohoslužba, pomáháme při pořádání cestopisných přednášek a besed v DPS. V létě se na jednotlivých DPS uskutečnilo pro obyvatele grilování. Velmi oblíbené je také tradiční vánoční posezení při svíčkách.

Spolupracovali jsme se základními a mateřskými školami v Přerově při pořádání velikonočních a vánočních besídek v DPS a také s Městskou knihovnou při půjčování knih.

Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory v Přerově je poskytovat prostřednictvím pobytových sociálních služeb (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem) podporu, pomoc a péči seniorům od 60 let věku. Tyto pobytové sociální služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu, jehož cílem je podpora zachování míry soběstačnosti, podílení se na aktivním životě, udržení společenských kontaktů a prožití plnohodnotného a důstojného života seniorů.

Domov pro seniory je určen seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pravidelnou každodenní pomoc jiné fyzické osoby, kterou nejsou schopni si sami zajistit ve svém přirozeném sociálním prostředí osobou blízkou nebo jinou vhodnou terénní či ambulantní sociální službou.

Celková kapacita domova pro seniory je 82 lůžek. Pro uživatele sociální služby domov pro seniory jsou k dispozici jednolůžkové (18) a dvoulůžkové pokoje (11) a pro službu domov se zvláštním režimem pokoje dvoulůžkové (21), všechny s bezbariérovým přístupem. Pokoje na jednotlivých pavilonech jsou standardně vybaveny nábytkem, signalizací, telefonním přístrojem, přípojkou pro použití PC a Wi-Fi. Součástí všech pokojů (s výjimkou 2 pokojů na pavilonu B) jsou balkony.



V roce 2019 si podalo žádost o poskytování sociální služby celkem 193 žadatelů; z toho 139 žadatelů o sociální službu domov pro seniory a 54 žadatelů o službu domov se zvláštním režimem. K 31.12.2019 je evidováno 1 022 žádostí o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb města Přerova. V roce 2019 bylo přijato do pobytového zařízení 36 nových uživatelů; z toho 21 uživatelů

na službu domov pro seniory a 15 uživatelů na službu domov se zvláštním režimem.

Nepřetržitou ošetrovatelskou péči zajišťuje tým 10 všeobecných sester, včetně staniční a vrchní sestry, které jsou přítomné na denní směně. Tato péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. V roce 2019 byl u zdravotních pojišťoven nově nasmlouván výkon – bonifikační kód za práci v nepřetržitém pracovním režimu. Nepřetržitou péči poskytuje 35 pracovníků v sociálních službách, včetně 4 koordinátorů, kteří jsou přítomni na denní směně. Péče vychází z individuálně zjištěných potřeb a je v souladu s individuálním plánováním poskytování sociální služby a naplňováním osobních cílů uživatelů. Zaměstnanci byli proškoleni v oblasti bazální stimulace. Školení se zúčastnilo celkem 19 zaměstnanců z řad pracovníků v přímé péči – pečovateli a všeobecných sester. Prvky bazální stimulace aplikují proškolení zaměstnanci v každodenní péči o uživatele. Předcházení syndromu vyhoření bylo zajištěno změnou zaměstnanců na jednotlivých pracovištích a pravidelným supervizním setkáním.

Činnost úseku fyzioterapie je zajišťována fyzioterapeutkou a zdravotnickou asistentkou školenou v rehabilitačním ošetřování. Fyzikální terapie (elektroléčba, magnetoterapie, masáže) je indikovaná smluvním lékařem. Ošetrovatelská rehabilitační péče je prováděna na základě vyhodnocení potřeb uživatelů a doporučení lékaře. Na fyzioterapii byly pořízeny sady nových videí do SPOTEEE – speciální doprovodná videa, která běží na obrazovce zatímco uživatel cvičí na motomedu. Uživatel při cvičení projíždí místa, která navštívil nebo se prostřednictvím tohoto programu dostane na místa, která nemohl vidět. Cvičení se tímto stává zábavnější, navozuje příjemnou atmosféru a pohodu.

Lékařská péče je zajištěna prostřednictvím smluvního lékaře, odbornými lékaři a v případě potřeby zdravotnickým zařízením. V akutních případech je volána rychlá záchranná služba.

Významnou součástí péče o naše uživatele, která se nám osvědčila, je spolupráce s dobrovolníky.



Za uživateli dochází dobrovolníci z Maltéžské pomoci, o.p.s., se kterou velmi úzce spolupracujeme. Během roku naše uživatele navštívilo celkem 27 dobrovolníků, kteří uživatelům věnovali 611,5 hodin svého volného času. Významného ocenění se dočkala dobrovolnice docházející do našeho domova. Ocenění Křesadlo 2019 bylo předáno v olomouckém Arcibiskupském paláci.

Jednou z aktivit při poskytování péče o seniory jsou sociálně terapeutické a aktivizační činnosti, které usilují o udržení nebo rozvoj osobních a sociálních schopností a dovedností. Pečovat nejen o zdravotní stav, ale také podnítit zájem o aktivní trávení volného času, podporovat pohybovou aktivitu a umožnit společná setkání s lidmi všech věkových skupin je naším cílem. Pracovníci pro dobrovolné aktivity systematicky plánovali, připravovali a organizačně zajišťovali široké spektrum aktivit, tak aby pokryli zájmy všech klientů. Aktivizace našich klientů probíhala nejen formou skupinové činnosti, ale také individuálním přístupem. Individuální přístup byl převážně využíván u imobilních seniorů, upoutaných na lůžku. Klientům jsme nabízeli zejména předčítání knih, reminiscenční rozhovory, zpívání, trénink paměti a další činnosti na přání.



Další rok nabitý nepřehledným množstvím aktivit společenského, vzdělávacího i sportovního charakteru, v rámci nichž se naši klienti setkávali s dětmi, rodinnými příslušníky i seniory z jiných domovů. Poznávali krásy naší krajiny, dozvídali se zajímavosti z různých oblastí. Z množství pozitivních ohlasů a počtu klientů na jednotlivých akcích, můžeme říct, že se nám podařilo pro naše klienty připravit velmi zajímavý program, ve kterém si každý našel to, co ho baví a čím se mohl potěšit. Každý všední den probíhají v domově pracovní činnosti v tvořivé dílně. Zde podporujeme možnost realizace seniorů v keramické dílně při práci s hlínou, nebo v dílně s rozmanitým zaměřením. Práce přináší nejen radost, ale i upevnění a zlepšení motorických dovedností a schopností. V rámci dílen klienti pracují s různými materiály, jakými jsou

například papír, korálky, vlna, příze, keramická hlína či textilie.

Tvořivou dílnu pravidelně navštěvuje přerovský kreslíř, malíř a básník Lubomír Dostál, který jednoduchou a humornou formou nechává klienty nahlédnout do tajů kreslení.



V domově si každoročně připomínáme lidové zvyky a tradice, které se stále udržují a jsou založeny nejen na křesťanské tradici, ale i na tradici pohanské a krajově podmíněné. Nový rok jsme společně přivítali koncertem prvorepublikového swingového tria. V období velikonočních svátků jsme barvili vajíčka, vytvářeli velikonoční výzdobu domova, užili si velikonoční pomlázky a rozhodně nechyběla velikonoční mše svatá, aby tento největší křesťanský svátek mohli klienti domova prožít i v duchovní rovině. Pálení čarodějnic či filipjakubská noc nám připomněla, že tento lidový zvyk je spojený s vírou v čarodějnice. Setkaly se čarodějnice všech věkových kategorií, které to rozpálily nejen pod kotlem, ale i na tanečním parketu.



Ke svatodušním svátkům patří na Moravě pořádná vaječina, a ani letos jsme jí nevynechali. Na zahradě domova jsme společně přichystali posezení s harmonikou. V době letních prázdnin jsme společně vypluli na poznávací plavbu po řece Bečvě. Tradičně je na oblíbené akce bohaté období Vánoc. Hned o prvním adventním víkendu jsme slavnostně, společně s našimi klienty, primátorem města

a otcem Jiřím rozsvítili vánoční strom za doprovodu hudební skupiny. Následovalo vystoupení dětí z mateřských a základních škol, které přinesly atmosféru Vánoc do domova. Vánoční koncert komorního dua, koncert na přání Dostaveníčko s harfou a vystoupení Pavla Nováka, který zazpíval nezapomenutelné hity svého otce, ale i tradiční koledy a další vánoční písničky.



Nejen tradice a lidové zvyky, ale další společenské programy se těšily velké oblibě. Turnaje ve společenských hrách (šipky, kuželky, bowling, bingo, hod na žebřík, člověče nezlob se), společné oslavy narozenin, kterých se rádi účastní i rodinní příslušníci, dámský a pánský klub. Sportovní akce konané nejen v zařízení, ale i soutěže pořádané v rámci Olomouckého kraje. Pod záštitou primátora města Přerova uspořádal domov ve spolupráci s vojenskou posádkou již jedenáctý ročník kroketového turnaje.



Ve výčtu činností nemůžeme opomenout i vzdělávání seniorů. Naši klienti se účastnili pestré nabídky besed a přednášek. S největším úspěchem se setkala beseda s Pavlem Novákem o nejhlubší propasti světa – Hranická propast, následovala oblíbená Cestománie. Studenti z Obchodní Akademie Přerov nás vzdělávali v oblasti moderních technologií. Vojsáci ze 143. zásobovacího praporu Lipník nad Bečvou nás pozvali na Den otevřených dveří v Lipnických kasárnách a ke konci roku nám povyprávěli o průběhu zahraničních vojenských

misí. Přednáškou Stárnout bezpečně, vystoupením Vladimíra Hrona a účastí na Senior symposiu jsme oslavili důstojně Svátek seniorů.



Výroba panenek Kiwanis pokračovala i v roce 2019. V měsíci květnu proběhlo slavnostní předávání Kiwanis panenek dětem dětského oddělení v nemocnici Prostějov a v měsíci říjnu dětskému oddělení v nemocnici Přerov.

V našem domově pro seniory bychom se neobešli bez sponzorů. Bez jejich sponzorských darů by se některé kulturní a společenské akce nemohly uskutečnit.



Příjmy od uživatelů (v mil. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
17,42	18,05	18,12	18,18	18,72	19,49	19,71	20,17	21,23

Tržby od zdravotních pojišťoven (v mil. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1,89	1,50	2,24	2,93	2,74	2,84	3,29	3,48	4,01

Městské jesle

Posláním Městských jeslí je poskytování výchovné péče dětem od 18 měsíců do 3 let věku, která je zaměřená na zajištění potřeb dítěte, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte. Od září 2015 poskytujeme péči o děti ve dvou dětských skupinách Kuřátka a Koťátka s celkovou kapacitou 45 míst. Poskytováním služby umožňujeme rodičům sladění pracovního

a rodinného života. Do jeslí jsou přednostně přijímány děti na pravidelnou každodenní docházku, v případě volné kapacity pak děti na zkrácený pobyt, o který mají zájem především rodiče dětí mladší dvou let. Při splnění zákonné podmínky, kterou je lékařské potvrzení o splnění povinném očkování a doložení nezbytných formulářů, je s rodiči uzavřena smlouva o poskytování péče o dítě v dětské skupině. Provozní doba zařízení je denně od 06:00 do 16:00 hodin.



Součástí jeslí je vlastní kuchyň, která slouží k zajišťování společného stravování dětí a zaměstnanců. Dětem je 4 x denně připravována pestrá, lehce stravitelná a nutričně plnohodnotná batolecí strava. Součástí objektu je prádelna, která je využívána k praní ochranných pracovních oděvů zaměstnanců, ložního prádla a oblečení dětí.

V obou dětských skupinách o děti pečují kvalifikované zdravotní sestry, které pro děti vytvářejí podnětné a příjemné prostředí s důrazem na zajištění jejich bezpečnosti v průběhu celého dne. Dle plánu výchovy a péče, který je dle témat rozdělen do integrovaných bloků, připravoval pečující personál aktivity podporující rozvoj výtvarných, pracovních, hudebních, pohybových a rozumových schopností. Používáním vhodných didaktických pomůcek se děti zdokonalily v jemné i hrubé motorice, rozvíjely paměť a slovní zásobu. V průběhu dne převažovala volná hra, která u dětí přispívá k rozvoji jejich fantazie a samostatnosti. K nejoblíbenějším činnostem patřila napodobivá hra na kuchaře, na opraváře, hra s panenkami, s vláčky nebo autíčky. Děti se postupně zapojovaly do hry se svými vrstevníky, rozvíjely se v oblasti sociálních dovedností a připravovaly se tak na vstup do mateřské školy. K pobytu venku byla po celý rok využívána zahrada vybavená dřevěnými herními prvky, vláčkem, domečkem a dvěma pískovišti. Na zahradě se děti věnovaly aktivitám dle ročního období, od hry na zahradníka, jízdy na odrážedlech, míčovým hrám, malování křídou, v létě hře s vodou nebo naopak v zimě krmení ptáčků a stavění sněhuláků.



Do plánu výchovy a péče jsme v průběhu prvního pololetí zařadili již tradiční karneval, vítání jara, dopravní akci pod názvem „Červená znamená stát!“ a také představení maňáskového divadla. Společně s rodiči jsme oslavili svátek dětí na Pohádkovém dětském dni, který proběhl 5. června na zahradě jeslí za vysoké účasti rodinných příslušníků. Naše pozvání do jesliček přijali po roce také hasiči a nechybělo setkání se zvířátky z ornitologické stanice v Přerově. V průběhu léta ukončilo docházku do jeslí 36 dětí, se kterými jsme se rozloučili stanováním a závěrečnou zahradní slavností. Začátek školního roku byl spojen s nástupem nových dětí, jejichž první akcí v jesličkách byla drakiáda a dlabání dýní. Prosinec se nesl v duchu mikulášské nadílky, pečení perníčků a vánočních tradic. Poslední akcí roku byly vánoční dílničky pro děti a rodiče, které byly příležitostí nejen k výrobě vánočních dekorací, ale především společného setkání rodičů se všemi zaměstnanci jeslí. Organizace dětského dne a mikulášské nadílky proběhla ve spolupráci Střední pedagogické školy v Přerově.



Pro zájemce z řad veřejnosti byl 15. květen dnem, kdy si v rámci Dne otevřených dveří mohli prohlédnout celé zařízení a získat potřebné informace o provozu jeslí. Pro rodiče byla připravena výstava dětských prací, didaktických

pomůcek a prezentace fotografií. Na den otevřených dveří navazoval zápis dětí na školní rok 2019/2020. Všem zájemcům o službu bylo v roce 2019 vyhověno a se zákonným zástupcem dítěte byl dohodnut termín přijetí tak, aby mohli dítěti věnovat zvýšenou péči, která je u dětí batolecího věku nezbytným předpokladem pro zvládnutí adaptace. V roce 2019 jsme s rodiči uzavřeli 34 smluv o poskytování výchovné péče v dětské skupině. V den nástupu bylo 13 dětí mladší dvou let. Dodatkem ke smlouvě bylo v srpnu prodlouženo 14 smluv na školní rok 2019/2020. V průběhu roku byla kapacita jeslí naplněna.

V roce 2019 byla zrealizována plánovaná rekonstrukce vstupu do areálu jeslí, která zahrnovala pokládku protiskluzové venkovní dlažby, vytvoření travnatého pásu, opravu střešní krytiny zastřešení vstupu, včetně nového nátěru kovové konstrukce zastřešení a kočárkárny. V průběhu letních měsíců byla provedena výmalba hlavních heren na obou odděleních a skladů materiálů. Na zahradě byla dokončena oprava dřevěných herních prvků, která byla započata na podzim 2018.



Do jeslí byly zakoupeny nové dětské polštáře, hračky, didaktické pomůcky, datový projektor, herní koberce. V DS Kuřátka byl ze sponzorského daru pořízen relaxační koutek pro děti.

Dne 30. dubna proběhla v DS Kuřátka kontrola ze Státního úřadu inspekce práce se zaměřením na dodržování povinností vyplývajících ze zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Při kontrole nebyly zjištěny žádné nedostatky. Se stejným výsledkem proběhla 6. září kontrola z Krajské hygienické stanice Olomouckého kraje. Předmětem této kontroly bylo plnění hygienických požadavků na stravovací služby, dodržování zásad osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných.

Zaměstnanci se zúčastnili školení hygienického minima, nových trendů ve stravování a vzdělávacích konferencí MPSV týkající se provozu dětských skupin.

Kluby důchodců

Sociální služby města Přerova podporují činnosti jednotlivých klubů důchodců, které se nacházejí ve městě Přerově a jeho místních částech. Kluby důchodců sdružují přibližně 200 členů a SSMP iniciují, zprostředkovávají komunikaci mezi jednotlivými kluby a zajišťují čerpání přidělených finančních prostředků z rozpočtu města.

Činnost jednotlivých klubů důchodců je zaměřena na aktivizaci a vzdělávání seniorů. Ve své nabídce má širokou škálu kulturního i sportovního vyžití, včetně sportovně – relaxačních aktivit. Pravidelná setkávání seniorů jsou příležitostí k udržování a upevňování vzájemné komunikace a sociálního začleňování seniorů. Na základě návrhů a podnětů samotných seniorů se programy jednotlivých klubů stále více rozšiřují.

Denní pobyt

Posláním zařízení je zajistit osobám s mentálním, kombinovaným postižením, seniorům a osobám se zdravotním a jiným zdravotním postižením (dle druhu poskytované sociální služby) rozvoj jejich samostatnosti, schopností a dovedností, které jim umožní žít normálním způsobem života ve společnosti.

Zařízení poskytuje sociální službu denního stacionáře, osobní asistence a sociálního poradenství.

Služby poskytované zařízením na sebe navazují a vzájemně se doplňují. Více než 50 % uživatelů využívá všech tří služeb nabízených zařízením.

Od 1. července 2019 byly zvýšeny úhrady za sociální službu denního stacionáře a osobní asistence.

Celkové příjmy od uživatelů DS a OA (v mil. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1,17	1,20	1,35	1,20	1,16	1,43	1,44	1,48	1,79

Denní stacionář (DS) poskytuje sociální službu ambulantní formou třiceti uživatelům s mentálním, kombinovaným postižením ve věku od 8 let s neomezenou horní věkovou hranicí a seniorům od 65 let.

Od dubna 2019 došlo na základě rozhodnutí Krajského úřadu Olomouckého kraje ke změně registrovaných údajů služby denního stacionáře, a to cílové skupiny a věkové struktury osob, kterým je služba poskytována. Do dubna 2019 byla služba poskytována osobám od 11 let věku s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením a seniorům. Od dubna 2019 je služba poskytována osobám s mentálním, kombinovaným postižením ve věku od 8 let s neomezenou horní věkovou hranicí a seniorům od 65 let.

Provozní doba denního stacionáře je v pracovní dny od 05:30 do 15:15 hodin.

V průběhu roku využívali denní stacionář i seniori na základě jejich zájmu a potřeb. Služba byla poskytována za účelem umožnění seniorům setrvat co možná nejdéle v jejich přirozeném sociálním prostředí, oddálení potřeby využívat pobytové sociální služby, ale také pomoci rodinným příslušníkům v péči o své blízké při jejich současném profesním uplatnění.

Seniorům je v přízemí zařízení vyčleněno jedno oddělení s kapacitou 6 osob, které je vybaveno samostatným sociálním zázemím, kuchyní a venkovní terasou se zahradním nábytkem. Seniorům bylo v rámci denního stacionáře umožněno v příjemném, bezpečném a bezbariérovém prostředí aktivní prožívání dne, byla jim poskytována široká nabídka aktivizačních, socioterapeutických a zájmových aktivit – cvičení s overbally, lehké protahovací cviky, cvičení paměti pomocí kvízů, her, četba denního tisku, reminiscence za využití fotografií i knižních publikací a nedílnou součástí byly i pracovní terapie.



Ostatním uživatelům denního stacionáře byla poskytována sociální služba ve třech skupinách. Velmi důležitá byla podpora uživatelů při osvojování si základních návyků sebeobsluhy, v péči o vlastní osobu tak, aby mohli být zcela nebo v co nejvyšší možné míře samostatní a nezávislí na cizí pomoci.

Jednou ze základních činností poskytovaných v denním stacionáři byly pracovní terapie:

- uživatelé se zapojovali do malování na textil, tkání podušek na hrábích, do výroby svíček, vonných mýdel a voňavých šumivých bomb do koupele, v keramické dílně pracovali s různými druhy keramické hlíny a glazovali,
- v dřevařské dílně se uživatelé učili zacházet s pracovními nástroji, seznamovali se s různými druhy materiálů, zaměřovali se na práci s překlízkou, uživatelé rozvíjeli své pracovní návyky, dovednosti a vytrvalost,

- při práci v dřevařské dílně byla využívána i gravírovací pistole a sada s mikrobruskou na zdobení hotových výrobků,
- součástí pracovní terapie byl také nácvik úklidových prací, žehlení, péče o pokojové rostliny a příprava jednoduchých jídel,
- nedílnou součástí pracovní terapie byla také celoroční péče o zahradu.

Výrobky z pracovní terapie byly v roce 2019 prezentovány na akci Senior symposium, Den pro duševní zdraví, v Denním pobytu Přerov na velikonoční, vánoční výstavě, na zahradní slavnosti a v neposlední řadě také v rámci Týdne sociálních služeb ČR na Dni otevřených dveří. Nově byla v prosinci také možnost prezentovat výrobky uživatelů na akci „Punčování“ pořádané firmou Meopta - optika, s. r. o. Přerov.

V rámci výchovně vzdělávacích činností uživatelé využívali moderní komunikační i vzdělávací technologie, zdokonalovali se v práci s PC a internetem, na dotykové obrazovce i tabletu pracovali s nejrůznějšími výukovými programy. Programy rozvíjí formou přímých dotyků s obrazovkou jemnou motoriku, soustředění, smyslové poznání, myšlenkové operace a zdokonalují komunikaci osob s narušenou komunikační schopností.

Součástí výchovně vzdělávacích aktivit se stalo pravidelné využívání pořízených elektronických knih od Albi – Kouzelné čtení (Lidské tělo, Česká republika, Hravé učení).

Prostřednictvím trivia si uživatelé upevňovali znalosti a dovednosti získané školní docházkou.

Rozšíření okruhu vědomostí v oblasti společenských a přírodních věd bylo uživatelům umožněno prostřednictvím besed a přednášek zaměřených na téma – charakteristické znaky ročních období, velikonoční zvyky a tradice, zásady společenského chování, jak reagovat při mimořádných událostech, „dušičky“, období adventu. V rámci Dne země proběhla formou názorných ukázek i praktického cvičení přednáška týkající se problematiky ekologie a třídění odpadu.

Klientům s kombinovanými vadami byly nabízeny činnosti zvyšující kvalitu jejich života – využití kompenzačních pomůcek (např. podpora nácviku samostatnějšího pohybu uživatelů pomocí hydraulického chodítka), relaxace a smyslová stimulace s prvky snoezelenu, relaxace v polohovacím relaxačním křesle, cvičení na rehabilitačním míči, canisterapie, bazální stimulace, muzikoterapie, aromaterapie, terapie s využitím gelových kuliček, biblioterapie.

V nabídce aktivit denního stacionáře měly své stálé místo expresivní terapie – muzikoterapie, dramaterapie, jejichž cílem je formování a rozvoj osobnosti jedince s postižením. Pro rozšíření a zpestření nabídky muzikoterapeutických činností

byla pořízena plazma koule a dvě Koshi zvonkohry. Vystoupení uživatelů mohla veřejnost shlédnout na zahradní slavnosti v denním pobytu, XXIII. ročníku přehlídky tance, zpěvu a dramatické tvorby handicapovaných „Motýlek 2019“ v Kopřivnici a na vánoční besídce pro rodiče a přátele.

V rámci zahradní slavnosti se uskutečnila kouzelnická show, do které se mohli aktivně zapojit uživatelé i hosté akce. Do programu vánoční besídky bylo zařazeno v rámci dlouholeté spolupráce i několik vystoupení dětí zájmových kroužků Střediska volného času Atlas a Bios Přerov.



Denní stacionář nabízel velký výběr aktivizačních sportovních aktivit — skupinové cvičení na rehabilitačních míčích, cvičení v posilovně zařízení, bowling, turistiku, pravidelné úterní cvičení v tělocvičně TJ Spartak, cvičení na posilovacích strojích v parku Michalov v Přerově, přizpůsobené sporty, míčové hry, cvičení s plachtou a overbally.



Uživatelé se zúčastnili v rámci kontaktu se společenským prostředím řady společenských, kulturních a sportovních akcí (dopolední návštěva kina Hvězda v Přerově, výlet do KOVOZOO ve Starém Městě u Uherského Hradiště, plavba na raftech historickou Olomoucí, návštěva ZOO Kopeček Olomouc, ZOO Ostrava, divadelní přehlídka Motýlek Kopřivnice).

V rámci dlouhodobé spolupráce se SPgŠ Přerov bylo v denním pobytu uskutečněno i několik exkurzí pro studenty různých studijních oborů. V průběhu roku probíhaly v zařízení také praxe studentů vysokých škol.



Celková docházka uživatelů do denního stacionáře v roce 2019 byla 25 487 hodin.

Sociální služba osobní asistence (OA) je terénní služba, která poskytuje sociální službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením a jiným zdravotním postižením bez omezení věkové hranice na území města Přerova včetně jeho místních částí.

Osobní asistent podporuje uživatele a pomáhá mu při naplňování běžných životních potřeb a úkolů.

Provozní doba služby osobní asistence je v pracovní dny od 06:00 do 22:00 hodin.

Velký zájem o poskytování služby OA byl v roce 2019 jak ze strany uživatelů se zdravotním postižením, tak také z řad zdravotně postižených seniorů, kteří často kombinují využívání pečovatelské služby a osobní asistence.



V rámci služby osobní asistence byl v roce 2019 pořádán již 19. ročník tradičního letního tábora v Čekyni, který byl opět spoluorganizován

s Odborovým sdružením železničářů za podpory řady sponzorů. Tábor na téma „Svět čar a kouzel“ se konal pod záštitou předsedy představenstva, obchodního a technického ředitele DPOV Přerov Ing. Romana Kotta.

V roce 2019 bylo poskytnuto uživatelům 5 142 hodin služby osobní asistence.

V průběhu roku docházelo k zapůjčování kompenzačních pomůcek uživatelům osobní asistence, největší zájem byl o zapůjčení mechanického vozíku a chodítka.

Sociální poradenství zajišťuje základní a odborné sociální poradenství. Základní poradenství poskytuje osobám se zdravotním postižením potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám se zdravotním postižením s ohledem na jejich individuální potřeby.

Služby poradenství využívají osoby se zdravotním postižením, ale i jejich zákonní zástupci, opatrovníci, rodinní příslušníci, zástupci organizací i jednotlivci poskytující péči zdravotně postiženým. V průběhu roku 2019 došlo v rámci poradenství k poskytování kompletních informací o sociálních službách zařízení, ale také k doporučení v návaznosti na další poskytované služby v regionu Přerov, proběhly konzultace týkající se občanského zákoníku především v oblasti omezení svéprávnosti a opatrovnictví, byly poskytovány informace související se zákonem o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, zákonem o sociálních službách, byly poskytovány socioterapeutické činnosti především formou rozhovoru.

V souvislosti se zvyšováním kvality poskytovaných služeb a zvýšení bezpečnosti uživatelů byla v roce 2019 realizována oprava chodníků v prostorách zahrady zařízení, oprava podezdívky oplocení a malování místností. Relaxační místnost byla dovybavena plazma koulí a zvonkohrami. V rámci rozšíření nabídky pracovních činností v dřevařské dílně byla zakoupena gravírovací pistole a sada s mikrobruskou. V souvislosti s obnovou elektrospotřebičů v denním stacionáři byl zakoupen nový CD přehrávač, varná konvice, mikrovlnná trouba, parní čistič s vysavačem a set pračky se sušičkou, do místností stacionáře byla pořízena nová křesla, koberec a rehabilitační míče. Provozní kanceláře služeb byly vybaveny novými kancelářskými židlemi, tiskárnou, skartovačkou a archivační skříní.

Zvýšené náklady na provoz zařízení se projeví v souvislosti s prokázaným výskytem bakterie Legionelly v teplé vodě a následných opatřeních k její eliminaci, kdy byla provedena chemická šoková dezinfekce potrubních rozvodů teplé vody v zařízení.

Sponzorsky bylo v roce 2019 zařízení finančně podpořeno výtěžkem z ekumenické bohoslužby, od firmy DPOV Přerov, MIKO Cycles Přerov

a výtěžkem z dobrovolného vstupného z utkání v Silver Bowlu, který před vánočními svátky osobně předali zástupci klubu amerického fotbalu Přerov Mammoths.

K prezentaci zařízení docházelo prostřednictvím internetových stránek organizace, letáků zařízení, článků v tisku, reportáží v kabelové televizi Přerov a na prezentačních akcích (Týden sociálních služeb, Senior symposium, Den pro duševní zdraví, ...) a prostřednictvím vystoupení na akcích pořádaných Sociálními službami města Přerova.

Průběžné vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím kurzů a seminářů zaměřené na cílovou skupinu služeb a aplikace získaných dovedností a vědomostí do praxe se významně podílelo na kvalitě poskytovaných služeb.

Zaměstnanci se pravidelně zúčastňovali supervizi, věnovali se Standardům kvality sociálních služeb, které jim umožňovaly zkvalitňovat poskytování podpory uživatelům ve všech nabízených službách zařízení.



Vnitřní správa

Středisko vnitřní správa provádí, zajišťuje a koordinuje technický, ekonomický a kontrolní servis celé organizace, do kterého spadají zejména činnosti zaměřené na:

- opravy, údržbu, revize a technické prohlídky budov a prostor, jejich zařízení a vybavení a údržbu venkovních areálů,
- zabezpečení provozu motorových vozidel, včetně evidence spotřeb, nákladů a kontroly provozu,
- zabezpečení provozu výpočetní, telekomunikační, kancelářské a ostatní techniky,
- hospodaření s energiemi a vodou,
- evidenci odpadového hospodářství,
- zabezpečení BOZP a PO, vybavení zaměstnanců osobními ochrannými pracovními pomůckami, včetně jejich evidence a kontroly,
- zajišťování a realizace veřejných zakázek,

- prezentaci a propagaci organizace,
- kompletní ekonomický servis, zejména účetní, spisová, mzdová a personální agenda,
- evidenci majetku, zajištění fyzické a provádění dokladové inventarizace veškerého majetku,
- tvorbu interních předpisů a nařízení a ostatní práce administrativního charakteru,
- interní kontrolní systém, zejména se zaměřením na GDPR a virtuální zabezpečení.

Mezi akce, které středisko vnitřní správa v roce 2019 zajišťovalo a realizovalo (včetně administrace veřejných zakázek), mimo jiné patří:

- pořízení sestavy pračka + sušič a myčky podložních mís – vzhledem k délce doby užívání a technickému stavu některých provozních zařízení DS (zejména myčky podložních mís, prádelenské a kuchyňské techniky) se ve zvýšené míře vyskytovaly havarijní situace, které bylo nutné řešit i pořízením nových zařízení,
- pořízení komplexního informačního systému pro poskytovatele sociálních služeb,
- modernizace (výměna) části výpočetní techniky a jejího zabezpečení,
- intenzivní odborné konzultace na tvorbě dokumentace pro stavební povolení a ostatní zadávací dokumentace pro výstavbu nového pavilonu DS,
- pořízení multifunkčního digitálního systému pro zabezpečení provozu DS a střediska vnitřní správa,
- dispoziční přestavby skladu a zasedací místnosti na kancelář a zasedací místnost v pavilonu A objektu DS,
- pořízení motorového vozidla pro PS a pečovatelských lůžek s el. ovládáním pro DS,
- úprava šatny zaměstnanců v objektu DPS, Předmostí a pořízení jejího vnitřního vybavení,
- dispoziční úpravy kanceláře a šatny zaměstnanců v objektu DPS, Fügnerova,
- výměna střešní krytiny a nátěr zastřešení vstupu a rekonstrukce přístupových ploch k budově MJ,
- oprava a nátěr vstupní brány a podezdívky oplocení areálu DP.

Závěr

Činnost organizace je velmi rozmanitá. Zahrnuje služby v terénu, ambulantní služby, pobytové služby, zajišťuje servis vnitřních služeb pro poskytování ošetrovatelské a sociální péče. Cílovou skupinou jsou především senioři, ale také děti od 18 měsíců věku a dále osoby s různými typy zdravotního postižení. Široký záběr organizace vyžaduje vysoké nároky na řízení a provoz.

Uvedené, pozitivně hodnocené akce jsou jenom částí dobře, kvalitně a plánovitě fungujícího celku.

Výsledek hospodaření

Hospodaření Sociálních služeb města Přerova, p. o. v roce 2019 probíhalo v souladu se schváleným plánem. Organizace v průběhu roku 2019 hospodařila s rozpočtem v celkové výši 105.374.700 Kč.

Náklady na provoz byly hrazeny:

Název položky	Kč	%
z plateb od klientů	31.873.398	30,56
z tržeb od ZP	4.012.645	3,85
z příspěvku na provoz od zřizovatele	22.833.100	21,89
z příspěvku na odpisy od zřizovatele	1.116.720	1,07
z příspěvku na odpisy	1.105.932	1,06
z dotace MPSV ČR	42.528.800	40,78
z ostatních výnosů (dary, bank. úroky, čerpání fondů atd.)	823.688	0,79
Celkem	104.294.283	100,00

Do rozpočtu organizace byly zapojeny získané peněžní dary od fyzických a právnických osob v celkové výši 118.729 Kč a finanční příspěvek od cizí obce ve výši 5.000 Kč.

Nárůstem poptávky po sociálních službách a zvýšením úhrad byly oproti předpokládaným příjmům zvýšeny příjmy od klientů o 1.485 tis. Kč. Díky intenzivnímu jednání se zdravotními pojišťovnami byly nasmlouvány další zdravotní výkony, což představovalo zvýšení příjmů od zdravotních pojišťoven o 788 tis. Kč.

V průběhu roku byly v nižší míře čerpány náklady na opravy a udržování majetku a zařízení organizace a na ostatní služby, došlo i k úspoře nákladů ve spotřebě materiálu. Z důvodu příznivých klimatických podmínek nebyly také čerpány náklady na energie v plánovaném rozsahu. Výrazná úspora je v položce mzdové náklady z důvodu neobsazení pracovních úvazků.

Na základě výsledku hospodaření organizace za rok 2019 budou SSMP, p. o. odvádět zřizovateli příspěvek na provoz ve výši 1.148 tis. Kč.

Hlavní činnost:

Hospodaření organizace z hlavní činnosti za rok 2019 skončilo s výsledkem hospodaření 0 Kč.

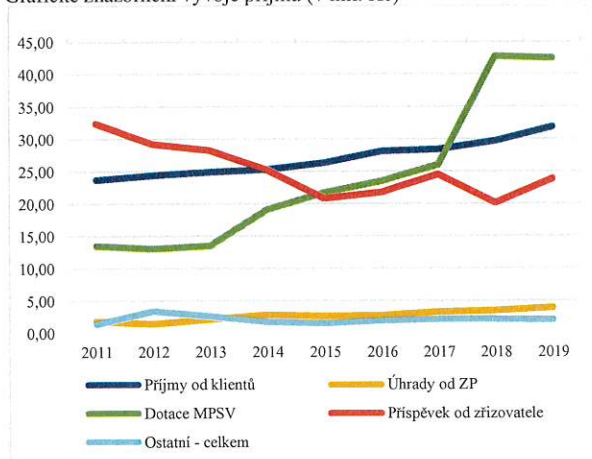
Doplňková činnost:

Organizace v roce 2019 o doplňkové činnosti neúčtovala.

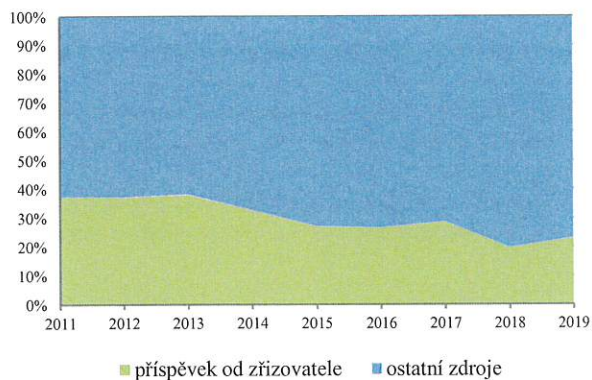
Přehled výnosů SSMP, p. o. (v mil. Kč)

Název položky	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
klienti	23,7	24,4	24,9	25,3	26,3	28,1	28,4	29,7	31,9
zdravotní pojišťovny	1,9	1,5	2,2	2,9	2,7	2,8	3,3	3,5	4,0
ostatní	1,4	0,7	1,6	0,7	0,4	0,8	1,0	1,0	0,9
zřizovatel	27,3	26,7	27,3	24,3	19,8	20,7	23,5	19,1	22,8
příspěvek na odpisy	5,2	2,6	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
odpisy s dotací	0	2,7	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
dotace MPSV	13,5	13,1	13,5	19,1	21,7	23,5	26,0	42,8	42,5
Celkem	73,0	71,7	71,5	74,3	73,1	78,1	84,4	98,3	104,3

Grafické znázornění vývoje příjmů (v mil. Kč)



Grafické znázornění financování (v %)



Zprávu podala:
Mgr. Jana Žouželková
ředitelka organizace