

Sociální služby města Přerova, p. o.
Kabelíkova 14a
750 02 Přerov

Hospodaření za rok 2020



Členění organizace na střediska:

Název střediska	Účetní číslo střediska
Pečovatelská služba	100
Domov pro seniory	300
Domov se zvláštním režimem	301
Městské jesle	400
Kluby důchodců	500
Denní pobyt	700
Vnitřní správa	900

Sociální služby města Přerova, p.o.

Kabelíkova 14a, 750 02 Přerov



Príspevková organizace Sociální služby města Přerova je pro město klíčovým partnerem při zjišťování potřeb, stanovování cílů a plnění úkolů jeho krátkodobé i dlouhodobé sociální politiky. Zajišťuje, co do objemu i sortimentu, rozhodující podíl kvalitních, ekonomicky dostupných sociálních služeb a ošetrovatelské péče na území města, trvale sleduje potřeby veřejnosti v této oblasti a na jejich vývoj reaguje vlastní nabídkou poskytovaných služeb nebo aktivní a kvalifikovanou spoluprací s orgány města při přípravě a realizaci rozsáhlejších opatření.

Sociální služby města Přerova, p. o. jsou členy České asociace pečovatelské služby, Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Asociace provozovatelů dětských skupin a mikrojeseň. Domov pro seniory s prestižním oceněním Značky kvality patří mezi nejlépe hodnocené v ČR.

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby v Přerově je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost uživatelů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v domácím přirozeném prostředí co možná nejdéle.

Cílovou skupinou poskytované služby jsou senioři, kteří potřebují pomoc druhé osoby a dále osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Věkové rozmezí uživatelů je 26 let a více. Průměrný věk uživatelů je 80 let.

Pečovatelská služba (dále PS) je poskytována terénně a ambulantně. Terénní forma je v domácnostech uživatelů, bydlících ve městě Přerově a jeho místních částech a ambulantní forma se uskutečňuje ve střediscích osobní hygieny, která jsou umístěna v domech s pečovatelskou službou. Provozní doba poskytování terénní služby je od 07:00 do 20:00 hodin každý den včetně víkendů a svátků. Ambulantní forma služby je poskytována ve všední dny od 07:00 do 15:30 hodin.

Pečovatelská služba je z důvodu operativní dostupnosti rozdělena do 5 okrsků: okrsek U Žebračky 18; okrsek Trávník 1; okrsek

Fügnerova 1; okrsek Jižní čtvrť I/25; okrsek Tyršova 68, Předmostí. Provoz je zabezpečen 62 úvazky pracovníků. Pro zajištění své činnosti využívá PS také osoby, zaměstnané na dohodu o pracovní činnosti – během roku to bylo 25 osob. Tito pracovníci zabezpečují rozvoz obědů a úkony přímé péče ve dnech pracovního klidu a v době letních prázdnin.



Pro dopravu při zajištění služeb, využívají pracovníci 20 jízdních kol (z toho je 6 elektrokol, používají se na okrcích, kde jsou vzdálené přejezdy mezi uživateli). Současně disponujeme 7 motorovými vozidly, která slouží především k poskytnutí služby dovozu obědů, nákupů a dovozu uživatelů do střediska osobní hygieny.

V Přerově je 8 domů zvláštního určení – domů s pečovatelskou službou (dále DPS). V pěti z nich jsou zřízena střediska osobní hygieny (dále SOH), která jsou využívána pro koupání uživatelů PS. Pro zvýšení bezpečnosti uživatelů a zajištění jejich komfortu při koupání, je každé SOH vybaveno elektrickým zvedákem do vany a sprchovou židlí. Nejčastěji tuto službu využívají uživatelé, jejichž domácí prostředí neodpovídá požadavkům na bezpečné a pohodlné provedení osobní hygieny. V rámci našich služeb provádíme také praní prádla uživatelům PS. K tomuto účelu je v DPS Jižní čtvrť I/25 velkokapacitní prádelna, která je využívána i na praní pracovních oděvů pracovníků PS.

Pečovatelská služba poskytuje služby základních činností a fakultativních činností. Od září 2020 došlo k navýšení úhrad za tyto činnosti. Placené úhrady za poskytnutou PS za rok 2020 činily 8.744.472 Kč, z toho za základní činnosti ve výši 8.016.874 Kč a fakultativní činnosti ve výši 727.598 Kč. Fakultativní činnosti tvořily 8 % příjmů z poskytnutých služeb. Bezplatná služba byla poskytnuta 6 uživatelům ve výši 37.309 Kč.

Příjmy od uživatelů za poskytnutou PS (v mil. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
3,84	3,76	3,95	4,47	4,95	5,53	5,61	6,41	7,13	8,74

Nejvíce využívanou službou byl již tradičně dovoz oběda, celkově jsme za rok 2020 dovezli uživatelům 167 009 obědů, což představuje v průměru 533 obědů ve všední den a 288 obědů o víkendech a svátcích. Jako každý rok i letos došlo k obnově stávajících jídelnosičů. Celkem bylo nakoupeno 120 nových jídelnosičů.

Mezi další často využívané služby patřila pomoc při osobní hygieně, běžné nákupy a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti, příprava a podání jídla a pití. Z fakultativních činností to byl dohled nad požitím léků a dohled nad dospělou osobou.



Počet uzavřených smluv za období 2011–2020

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
874	867	860	909	1005	977	1022	1048	1132	1196

Od března jsme se ocitli ve zcela výjimečné bezprecedentní situaci – naše země se potýká s pandemií COVID-19. Stejně jako všichni i my jsme se na počátku potýkali s nedostatkem ochranných pomůcek, jako byly jednorázové rukavice, dezinfekce, roušky – vše bylo buď vyprodané nebo pozastavené v distribuci. Vedení organizace zajišťovalo dodávky roušek, respirátorů, rukavic, dezinfekce a ochranných jednorázových oděvů. V této nelehké situaci nám pomohl krizový

štáb města Přerova a také dodávky z Kraje. Začaly také vznikat krizové plány, metodické pokyny pro práci s klienty v karanténě. I za tak náročné situace pracovníci dál poskytovali službu našim uživatelům, a to i přesto, že jsme byli početně personálně výrazně oslabeni. Přesto jsme v případě nutnosti přijímali nové zájemce o služby, obraceli se na nás především s žádostí o dovoz obědů.



Na podzimní vlnu pandemie jsme byli už připraveni, měli jsme vedením organizace zajištěné potřebné vybavení ochrannými prostředky a také z jarní vlny už jsme měli vyzkoušené, jak u klientů s pozitivitou COVID-19 provádět péči. Přesto byla podzimní vlna ještě mnohem náročnější. Potýkali jsme se s vysokou nemocností pracovníků i uživatelů. Z tohoto důvodu jsme museli na určitou dobu omezit poskytování péče pouze na úkony, které jsou životně nezbytné. Během podzimní vlny bylo celkem 43 % pracovníků z PS v karanténě z důvodu onemocnění COVID-19 a pracovníci měli ošetřovné z důvodu dítěte v karanténě, mimo to byly ještě běžné pracovní neschopnosti a také čerpání ošetřovného z důvodu uzavření škol. Mnohem víc se také projevila pandemie v nemoci našich uživatelů, celkem jsme měli nahlášeno od 20 uživatelů, že jsou v karanténě z důvodu onemocnění COVID-19. Po dobu pandemie byly zrušeny všechny kulturní a společenské aktivity pro obyvatele DPS.

Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory v Přerově je poskytovat prostřednictvím pobytových sociálních služeb (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem), podporu, pomoc a péči seniorům od 60 let věku. Tyto pobytové sociální služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu, jehož cílem je podpora zachování míry soběstačnosti, podílení se na

aktivním životě, udržení společenských kontaktů a prožití plnohodnotného a důstojného života seniorů. Domov pro seniory je určen seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pravidelnou každodenní pomoc jiné fyzické osoby, kterou nejsou schopni si sami zajistit ve svém přirozeném sociálním prostředí osobou blízkou nebo jinou vhodnou terénní či ambulantní sociální službou.

Celková kapacita domova pro seniory je 82 lůžek. Pro uživatele sociální služby domov pro seniory jsou k dispozici jednolůžkové (18) a dvoulůžkové pokoje (11) a pro službu domov se zvláštním režimem pokoje dvoulůžkové (21), všechny s bezbariérovým přístupem. Pokoje na jednotlivých pavilonech jsou standardně vybaveny nábytkem, signalizací, telefonním přístrojem, přípojkou pro použití PC a Wi-Fi. Součástí všech pokojů (s výjimkou 2 pokojů na pavilonu B) jsou balkony.



V roce 2020 si podalo žádost o poskytování sociální služby celkem 144 žadatelů; z toho 75 žadatelů o sociální službu domov pro seniory a 69 žadatelů o službu domov se zvláštním režimem. K 31.12.2020 je evidováno 1 029 žádostí o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb města Přerova. V roce 2020 bylo přijato do pobytového zařízení 37 nových uživatelů; z toho 24 uživatelů na službu domov pro seniory a 13 uživatelů na službu domov se zvláštním režimem.

Nepřetržitou ošetrovatelskou péči zajišťuje tým 10 všeobecných sester, včetně staniční a vrchní sestry, které jsou přítomné na denní směně. Tato péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Nepřetržitou péči poskytuje 35 pracovníků v sociálních službách, včetně 4 koordinátorů, kteří jsou přítomni na denní směně. Péče vychází z individuálně zjištěných potřeb a je v souladu s individuálním plánováním poskytování sociální služby a naplňováním osobních cílů uživatelů.

Činnost fyzioterapie je zajišťována fyzioterapeutkou a zdravotnickou asistentkou školenou

v rehabilitačním ošetřování. Fyzikální terapie (elektroléčba, magnetoterapie, masáže) je indikovaná smluvním lékařem. Ošetrovatelská rehabilitační péče je prováděna na základě vyhodnocení potřeb uživatelů a indikace lékaře. Na fyzioterapii byly pořízeny sady nových videí do SPOTEEE – speciální doprovodná videa, která běží na obrazovce zatímco uživatel cvičí na motomedu. Uživatel při cvičení projíždí místa, která navštívil nebo se prostřednictvím tohoto programu dostane na místa, která nemohl vidět. Cvičení se tímto stává zábavnější, navozuje příjemnou atmosféru a pohodu. Lékařská péče je zajištěna prostřednictvím smluvního lékaře, odbornými lékaři a v případě potřeby zdravotnickým zařízením. V akutních případech je volána rychlá záchranná služba. Významnou součástí péče o naše uživatele, která se nám osvědčila, je spolupráce s dobrovolníky. Za uživatele dochází dobrovolníci z Maltéžské pomoci, o.p.s., se kterou velmi úzce spolupracujeme.

Rok 2020 byl rokem velmi atypickým, nelehkým nejen pro zaměstnance domova pro seniory. Výkon služby v rouškách, respirátorech, ochranných oblecích, rukavice po celou dobu služby, či zcela nové bezpečnostní a protiepidemické plány, nové úkoly, režimová opatření, to vše v souvislosti s pandemií COVID-19.

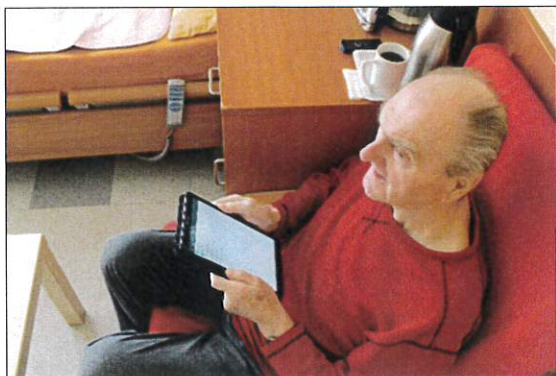
Přítom začátek roku nezačal špatně. Naši klienti i zaměstnanci ho měli možnost přivítat poslechem originálního hudebního seskupení ARRHYTHMIA. Individuální a skupinové volnočasové aktivity vycházeli z přání, zájmu, možností a schopností uživatelů domova. K pravidelným a velmi oblíbeným činnostem patřili pracovní dílny, pánský a dámský klub, čtenářský a filmový klub, pořádání vědomostních soutěží, trénování paměti s certifikovanou trenérkou Alenkou a další aktivity.



Jarní vlna epidemie koronaviru měla zásadní vliv na provoz celého domova. Výrazně se omezily kontakty, vládním nařízením byl vydán zákaz

návštěv v pobytových zařízeních. Uživatelům jsme v tomto období umožnili kontaktovat rodinné příslušníky a své blízké alespoň prostřednictvím videohovorů. Sociální pracovníce zajišťovaly pravidelné nákupy uživatelům na základě jejich potřeb a přání.

Aktivizační pracovníce formou individuálních návštěv uživatelů na pokojích pomáhaly zvládat tuto nelehkou dobu zejména povídáním, čtením i hraním různých her.



Na konci měsíce května vláda uvolnila některá opatření a umožnila tak uživatelům vycházet mimo areál domova, povolila návštěvy. Přijímání nových uživatelů do domova bylo možné pouze na základě provedení testu na přítomnost koronaviru s negativním výsledkem.



Za dodržení striktních preventivních opatření jsme měli možnost podniknout některé volnočasové aktivity například tvořivou dílnu, trénink paměti, posezení na zahradě domova, oslavit úžasné jubileum naší klientky, která oslavila 105 narozeniny.

Aktivity jsou nedílnou součástí poskytování sociálních služeb a jejich cílem bylo zejména v tomto období snížit nepříznivý dopad na psychiku a zdraví uživatelů.



Úplnou novinkou pro poskytovatele sociálních služeb bylo testování, zajištění tzv. COVID-ZÓNY, práce personálu ve velmi suspektním prostředí.

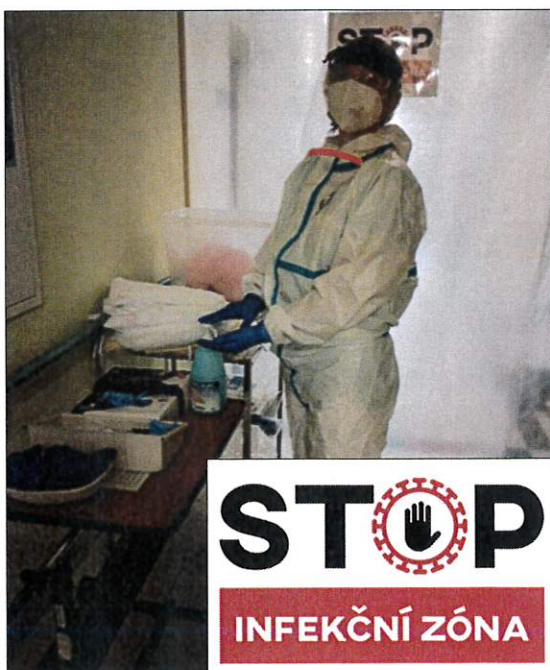


Koncem měsíce září došlo ke zhoršení epidemiologické situace v rámci České republiky, opětovně byly zavedeny zákazy návštěv. Nouzový stav vláda vyhlásila v říjnu a přitvrdila ve svých mimořádných opatřeních – zákaz návštěv, zákaz vycházení, omezení poskytování sociální služby dle smlouvy a individuálního plánování, stálost povinnosti vyčlenit prostory s lůžkovou kapacitou pro izolaci osob, u kterých byla prokázána nákaza koronavirem.

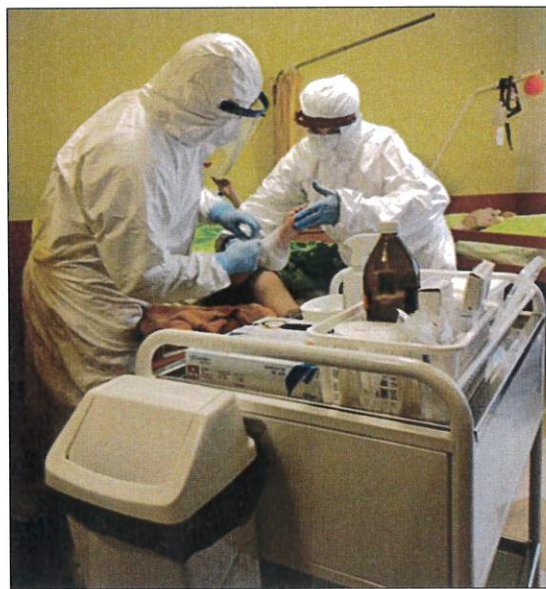




Domov pro seniory se již na jaře na mimořádné opatření připravil a zřídil na svém oddělení Covid zónu. V této izolační Covid zóně se zaměstnanci pohybovali a pečovali o uživatele v kompletním vybavení ochranných pracovních pomůcek; celotělové ochranné obleky, štíty, návleky, dvojce rukavice. Vždy po zajištění péče svléci jako vysoce suspektní materiál a při další péči znovu obléci nové. Takto byla zajištěna jak ošetrovatelská péče, tak pečovatelská péče včetně úklidu.



Přes důsledné dodržování všech protiepidemických opatření si Covid do domova cestu našel. Hygienická stanice Přerov začala ihned testovat uživatele a nařídila pro celý domov karanténu. Téměř dva měsíce jsme se postupně z virové nákazy dostávali. Oddělení byla následně po ukončení karantény i nadále v režimovém opatření a na dobu nezbytně nutnou byl omezen pohyb uživatelů mimo oddělení.



Opět jsme telefonicky poskytovali informace rodinným příslušníkům, opět zprostředkovali videohovory a předávali balíčky určené uživatelům. Personální podstav kvůli pracovním neschopnostem zaměstnanců, nařízených izolací a karanténních opatření jsme řešili výpomocí zaměstnanců z pečovatelské služby, jeslí, kde byl pozastaven provoz a všichni zaměstnanci jeslí vypomáhali v domově. Velmi nám pomohla i pomoc přerovské farnosti. Významná pomoc byla i od studentů Střední zdravotnické školy Hranice.





Koncem roku byly uděleny vládním nařízením výjimky ze zákazu návštěv pro osoby, které se podrobily antigennímu testu. Sociální služby města Přerova nabídky testování rodinným příslušníkům přímo v domově, a to i přes výrazné personální oslabení. Rodinní příslušníci nabídky zcela využili a mohli tak po dlouhé době navštívit své blízké. Naše sestřičky testovaly také klienty a zaměstnance v pětidenních intervalech. Testování stále trvá.



V předvánočním čase našim uživatelům připravili velké překvapení zaměstnanci Meopty, studenti Obchodní akademie, Mateřské centrum Sluníčko, Rodinné centrum Sluníčko, organizace Jsme tady, rodiče a děti, firma RENOMIA. Cukroví, dárky,

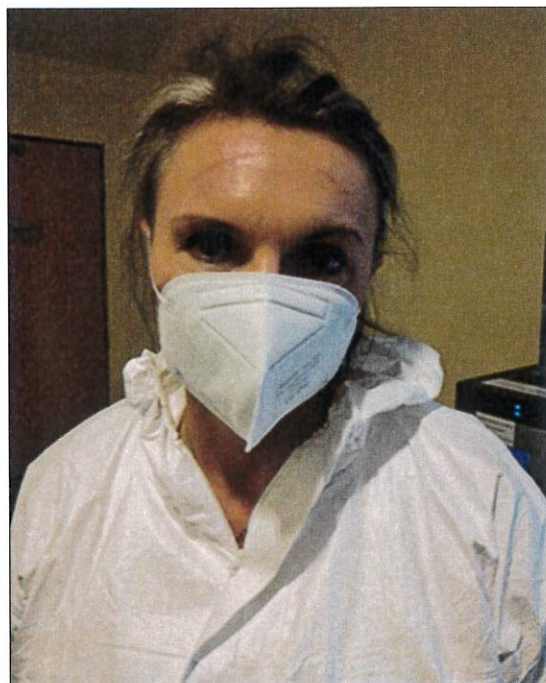
vánoční přání a milé dopisy, to vše předali našim klientům.

Příjmy od uživatelů (v mil. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
17,42	18,05	18,12	18,18	18,72	19,49	19,71	20,17	21,23	21,56

Tržby od zdravotních pojišťoven (v mil. Kč)

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1,89	1,50	2,24	2,93	2,74	2,84	3,29	3,48	4,01	4,18





V městských jeslích je ve dvou dětských skupinách Kuřátka a Kořátka s celkovou kapacitou 45 míst poskytována služba péče o dítě v dětské skupině.

A photograph showing a group of children playing on a large wooden play structure in a schoolyard. The structure has a platform with railings where several children are standing, and a slide on the right. A boy is sliding down the slide. In the foreground, a girl is walking away from the camera. The background features a school building with large windows and a green awning, and a large tree on the right.

A photograph of a classroom scene. A teacher, a woman with blonde hair tied back, wearing a green t-shirt and white shorts, is seated on a wooden chair on the right side of the frame. She is playing a small keyboard instrument, possibly a xylophone or a small piano, which is decorated with a colorful patterned cloth. A group of approximately 15 young children, mostly boys, are sitting on the floor in a semi-circle, facing the teacher. They are dressed in casual clothing like t-shirts and shorts. The room has large windows in the background with colorful star-shaped decorations hanging from the frames. To the right, there is a wooden storage unit with shelves holding various toys and supplies. The floor is covered with a patterned carpet.

O prvním přerušení provozu rozhodl Krizový štáb města Přerova v souvislosti s opatřením vlády ČR k ochraně obyvatelstva v termínu od 23. března. Zaměstnanci jeslí byli přearžováni na organizační útvar SSMP – Domova pro seniory, část zaměstnanců čerpala ošetrovné na dítě z důvodu uzavření základních škol. Provoz jeslí byl obnoven 18. května. Do konce června jsme se potýkali se sníženým počtem pečujících osob, které čerpali ošetrovné, ale s pomocí zaměstnankyně z organizačního útvaru Denní pobyt se nám podařilo zajistit péči o děti v obou dětských skupinách. Přerušování provozu v délce osmi týdnů bylo využito k provedení dezinfekce celého zařízení, výmalby kuchyně, skladu potravin, ložnic a krytých teras, které bylo plánováno na letní měsíce, během nichž bylo zařízení uzavřeno v délce 10 pracovních dnů. Na podzim se onemocnění COVID-19 prokázalo u klientů a personálu domova pro seniory. Z důvodu nedostatku zdravotnického personálu bylo rozhodnuto o uzavření jeslí a od 22. října byli všichni zaměstnanci přearžováni na Domov pro seniory. Zdravotní sestry nastoupily do přímé péče ke klientům, provozní pracovníce, hospodářka a kuchařka se zapojily na pozice chybějících pracovníků a pomohly tak zajistit provoz v nejkritičtější době. Za ztížených podmínek – při používání ochranných pracovních prostředků, za přísného dodržování protiepidemických opatření a ve zcela neznámém pracovním prostředí, jsme pomáhali zajistit péči o klienty po dobu 4 týdnů. Děti jsme přivítali v jeslích 23. listopadu.



Na základě doporučení Krajské hygienické stanice Olomouckého kraje byla v jeslích nastavena preventivní epidemiologická opatření. Velký důraz byl pečujícími kladen na dodržování osobní hygieny u dětí v průběhu celého dne, používání jednorázových papírových ručníků, pravidelné větrání, pobyt na zahradě, sledování zdravotního stavu u dětí a měření tělesné teploty. Ve zvýšené míře byl po celou dobu prováděn úklid všech prostor a dezinfekce hygienických zařízení,

důkladné čištění a dezinfekce ploch, hraček, nádobí a předmětů, kterých se děti či zaměstnanci dotýkají, a to podle potřeby několikrát denně. K dodržování preventivních opatření – nošení roušek, dodržování rozestupů a dezinfekce rukou byli opakovaně vyzýváni také rodiče dětí.



V průběhu roku byly pro děti dle Plánu výchovy a péče připraveny pouze ty akce, které nám mimořádná situace a nastavená protiepidemická opatření dovolila. Děti nepřišly o svůj karneval, koulování s Olafem, dopravní akce Červená – znamená stát!“, dětský den, loučení s prázdninami v podobě stanování na zahradě, pečení perníčků a mikulášskou nadílku. Plánované akce s přítomností rodičů a veřejnosti, například Den otevřených dveří či Vánoční dílničky musely být zrušeny. Květnový zápis dětí na školní rok 2020/2021 proběhl v elektronické podobě. V průběhu srpna a září jsme se zapojili do projektu Děti malují seniorům k svátku, který proběhl pod hlavičkou MPSV. Přáníčka dětí jsme předali uživateli domova pro seniory.



Epidemie COVID-19, ať už z důvodu přerušování provozu, odložených adaptací nebo obav z nákazy, měla negativní vliv na počet přítomných dětí a celkovou obsazenost jeslí, která na konci roku nebyla zcela naplněna. Během roku bylo s rodiči

uzavřeno 41 smluv o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. V den nástupu bylo 18 dětí mladší dvou let. Na školní rok 2020/2021 bylo dodatkem ke smlouvě prodlouženo 12 smluv. Do mateřské školky nastoupilo od září 33 dětí.

V květnu se Sociální služby města Přerova, p. o. staly členy Asociace provozovatelů dětských skupin a mikrojeslí. Hlavním tématem členské schůze asociace, která proběhla v prosinci v on-line režimu, byly změny, které budou předmětem připravované velké novely zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině s jejíž účinností se počítá od 1. července 2021.

Denní pobyt

Posláním zařízení je zajistit osobám s mentálním, kombinovaným postižením, seniorům a osobám se zdravotním a jiným zdravotním postižením (dle druhu poskytované sociální služby) rozvoj jejich samostatnosti, schopností a dovedností, které jim umožní žít normálním způsobem života ve společnosti.

Zařízení poskytuje sociální službu denního stacionáře, osobní asistence a sociálního poradenství.

Služby poskytované zařízením na sebe navazují a vzájemně se doplňují. Více než 50 % uživatelů využívá všech tří nabízených sociálních služeb.

V průběhu roku 2020 v souvislosti s epidemií COVID-19 jsme byli nuceni potýkat se s celou řadou nových problémů, omezeními, opatřeními, ale i řešením finančního zajištění zvýšených nákladů na poskytování služeb. Zvýšené náklady se ve významné míře projeví v souvislosti s opatřeními souvisejícími s epidemií COVID-19, zejména v nutnosti pořizování ochranných pomůcek a dezinfekčních prostředků pro bezpečné poskytování služeb uživatelům a ochranu zaměstnanců. K částečnému pokrytí těchto zvýšených nákladů bylo využito dotačních programů finanční podpory vyhlášených MPSV a část ochranných pomůcek byla poskytnuta ze státních hmotných rezerv.

Od 1. září 2020 zvýšeny úhrady za sociální službu denního stacionáře a osobní asistence.

V roce 2020 činily celkové příjmy od uživatelů za poskytované sociální služby denního stacionáře a osobní asistence 1.582.235 Kč.

Denní stacionář (DS) poskytuje sociální službu ambulantní formou osobám s mentálním, kombinovaným postižením ve věku od 8 let s neomezenou horní věkovou hranicí a seniorům od 65 let. Kapacita denního stacionáře je 30 uživatelů. Provozní doba denního stacionáře je v pracovní dny od 05:30 do 15:15 hodin.

Rok 2020 přinesl v souvislosti s epidemií COVID-19 řadu omezujících opatření ze strany

vlády ČR a Ministerstva zdravotnictví. V období od 16.03. do 25.05.2020 bylo pozastaveno poskytování služeb denního stacionáře a od 25.05. do 22.06.2020 bylo omezeno poskytování sociální služby denního stacionáře pro osoby nad 50 let věku. V průběhu pozastavení provozu DS byli zaměstnanci služby převedeni do přímé péče do domova pro seniory a v průběhu omezení provozu došlo k převedení jednoho zaměstnance do jeslí.

První i druhá vlna epidemie přinesla značné obavy uživatelů a jejich rodin před nákazou COVID-19 s ohledem na využívání služby denního stacionáře, protože většina z nich spadá do rizikových skupin. Na podzim 2020 docházelo k jednotlivým případům povinné karantény či nákazy COVID-19 u uživatelů a zaměstnanců. V posledním listopadovém týdnu byla všem uživatelům aktuálně využívajícím službu DS rozhodnutím KHS nařízena karanténa v souvislosti s prokázanou nákazou COVID-19 u uživatelů DS. V prvním prosincovém týdnu byla potvrzena nákaza COVID-19 u 5 uživatelů a 2 zaměstnanců.

Celkově se v roce 2020 s nákazou COVID-19 potýkalo 7 uživatelů a 4 zaměstnanci DS.

Ze všech výše uvedených důvodů došlo ve službě DS v roce 2020 ke snížení poskytovaných hodin služby uživatelům a následným výpadkům zdrojů v oblasti příjmové části rozpočtu. Celková docházka uživatelů do denního stacionáře v roce 2020 byla 18 131 hodin a úhrady od uživatelů za poskytovanou službu denního stacionáře za rok 2020 činily 1.237.557 Kč. K vyrovnání výpadku zdrojů bylo využito dotačních programů finanční podpory vyhlášených MPSV.

S ohledem na epidemiologickou situaci byly všechny činnosti DS poskytovány za přísných hygienických podmínek a nutnosti nastavení preventivních protiepidemických opatření dle zpracovaných rizikových plánů. Přednostně byly poskytovány individuální činnosti ve skupině, skupinové činnosti za podmínek dodržování všech nastavených preventivních opatření. Zaměstnanci poskytovali sociální službu za použití ochranných pomůcek, s ochranou dýchacích cest a za dodržování zvýšených hygienických pravidel.



V průběhu roku využívali denní stacionář senioři na základě jejich zájmu a potřeb. Služba byla poskytována za účelem umožnění seniorům setrvat co možná nejdéle v jejich přirozeném sociálním prostředí, oddálení potřeby využívat pobytové sociální služby, ale také pomoci rodinným příslušníkům v péči o své blízké při jejich současném profesním uplatnění.

Seniorům je v přízemí zařízení vyčleněno jedno oddělení s kapacitou 6 osob, které je vybaveno samostatným sociálním zázemím, kuchyní a venkovní terasou se zahradním nábytkem. Seniorům bylo v rámci denního stacionáře umožněno v příjemném, bezpečném a bezbariérovém prostředí aktivní prožívání dne, byla jim poskytována široká nabídka aktivizačních, socioterapeutických a zájmových aktivit – cvičení s overbally, lehké protahovací cviky, cvičení paměti pomocí kvízů, her, četba denního tisku, reminiscence za využití fotografií i knižních publikací a nedílnou součástí byly i pracovní terapie.



Ostatním uživatelům denního stacionáře byla poskytována sociální služba ve třech skupinách. Velmi důležitá byla podpora uživatelů při osvojování si základních návyků sebeobsluhy, v péči o vlastní osobu tak, aby mohli být zcela nebo v co nejvyšší možné míře samostatní a nezávislí na cizí pomoci.

Jednou ze základních činností poskytovaných v denním stacionáři byly pracovní terapie:

- uživatelé se zapojovali do tkaní podušek na hrábích, do výroby svíček, vonných mýdel, v keramické dílně pracovali s různými druhy keramické hlíny a glazovali,
- v dřevařské dílně se uživatelé učili zacházet s pracovními nástroji, seznamovali se s různými druhy materiálů, zaměřovali se na práci s překližkou, uživatelé rozvíjeli své pracovní návyky, dovednosti a vytrvalost,
- při práci v dřevařské dílně byla využívána i gravírovací pistole a sada s mikrobruskou na zdobení hotových výrobků,

- součástí pracovní terapie byl také nácvik úklidových prací, žehlení, péče o pokojové rostliny a příprava jednoduchých jídel,
- nedílnou součástí pracovní terapie byla také péče o zahradu.

Výrobky z pracovní terapie byly v roce 2020 prezentovány v Denním pobytu Přerov na velikonoční a vánoční výstavě.



V rámci výchovně vzdělávacích činností uživatelé využívali moderní komunikační i vzdělávací technologie, zdokonalovali se v práci s počítačem a internetem, na dotykové obrazovce i tabletu pracovali s nejrůznějšími výukovými programy. Programy rozvíjí formou přímých dotyků s obrazovkou jemnou motoriku, soustředění, smyslové poznání, myšlenkové operace a zdokonalují komunikaci osob s narušenou komunikační schopností. S ohledem na epidemiologickou situaci byly veškeré povrchy počítačů i tabletů, kterých se uživatelé dotýkali pravidelně dezinfikovány.

Součástí výchovně vzdělávacích aktivit se stalo pravidelné využívání elektronických knih od Albi – Kouzelné čtení (Lidské tělo, Česká republika, Hravé učení, ...).



Prostřednictvím trivia si uživatelé upevňovali znalosti a dovednosti získané školní docházkou. Uživatelé měli individuálně vyčleněny pracovní listy, materiály a psací potřeby. Veškeré didaktické hry a ostatní pomůcky se po každé činnosti jednotlivých uživatelů dezinfikovaly.

Rozšíření okruhu vědomostí v oblasti společenských a přírodních věd bylo uživatelům umožněno prostřednictvím besed a přednášek zaměřených na téma – charakteristické znaky ročních období, zvyky a tradice, zásady společenského chování, jak reagovat při mimořádných událostech.

Vzhledem k epidemii COVID-19 se stalo nedílnou součástí týdenních činností pravidelné opakování a praktický nácvik postupu umývání rukou a jejich následná dezinfekce, opakování důležitých hygienických pravidel a opatření předcházejících možné nákaze.

Osobám s kombinovanými vadami byly nabízeny činnosti zvyšující kvalitu jejich života – využití kompenzačních pomůcek (např. podpora nácviku samostatnějšího pohybu uživatelů pomocí hydraulického chodítka), relaxace a smyslová stimulace s prvky snoezelenu, relaxace v polohovacím relaxačním křesle, cvičení na rehabilitačním míči, canisterapie, bazální stimulace, muzikoterapie, aromaterapie, terapie s využitím gelových kuliček, biblioterapie.

V nabídce aktivit denního stacionáře měly své stále místo expresivní terapie – muzikoterapie, dramaterapie, jejichž cílem je formování a rozvoj osobnosti jedince s postižením. Pro rozšíření a zpestření nabídky muzikoterapeutických činností byla využívána plazma koule a dvě Koshi zvonkohry.



Expresivní terapie byly poskytovány pouze v období, kdy to bylo umožněno v rámci uvolňování restriktivních opatření souvisejících s epidemiologickou situací a za dodržování přísných hygienických podmínek a současného používání ochranných pomůcek. Muzikoterapie probíhala pouze s použitím menšího počtu technik a metod,

v dané epidemiologické situaci související s možnou nákazou COVID-19 byl zakázán zpěv.

Denní stacionář nabízel v období před vypuknutím epidemie COVID-19 velký výběr aktivizačních sportovních aktivit – skupinové cvičení na rehabilitačních míčích, cvičení v posilovně zařízení, bowling, pravidelné úterní cvičení v tělocvičně TJ Spartak, sportovní činnosti na zahradě zařízení, cvičení s plachtou a overbally.

Uživatelé měli možnost se zúčastnit pouze jediné společenské akce před vypuknutím epidemie COVID-19, a to valentýnského dopoledne spojeného se zpěvem u kytary a v září absolvovali vzdělávací program v Muzeu Přerov.



Adventní dobu jsme si zpestřili vánočním posezením, poslechem koled za dodržování přísných hygienických podmínek a současného používání ochranných pomůcek a procházkou na svátečně vyzdobené náměstí TGM v Přerově.



V roce 2020 jsme se zapojili také do celorepublikové akce „Putovní kamínky“. Při procházce na Lagunu jsme si nasbírali krásné kamínky, které jsme následně natřeli základovou barvou a každý z uživatelů měl možnost si svůj kamínek jakkoliv namalovat. Některé kamínky jsme položili při

procházce městem, některé putovali s uživateli do místa jejich bydliště nebo na výlet do okolí Přerova. Vzhledem k epidemiologické situaci byly zrušeny veškeré společenské, kulturní a sportovní akce pořádané pro uživatele i rodinné příslušníky. Pro relaxaci, sportovní vyžití i vybrané terapie byla při současném dodržování všech aktuálně vyhlášených opatřeních maximálně využita zahrada zařízení.

Sociální služba osobní asistence (OA) je terénní služba, která poskytuje sociální službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením a jiným zdravotním postižením bez omezení věkové hranice na území města Přerova včetně jeho místních částí.

Osobní asistent podporuje uživatele a pomáhá mu při naplňování běžných životních potřeb a úkolů.

Provozní doba služby osobní asistence je v pracovní dny od 06:00 do 22:00 hodin.

Velký zájem o poskytování služby OA byl v roce 2020 jak ze strany uživatelů se zdravotním postižením, tak také z řad zdravotně postižených seniorů, kteří často kombinují využívání pečovatelské služby a osobní asistence.

V období první vlny epidemie COVID-19 v době uzavření denního stacionáře nedocházelo k využívání služby OA ze strany uživatelů DS. Ve službě OA došlo ke kapacitní rezervě a z tohoto důvodu osobní asistence převzala v plném rozsahu péči společných uživatelů s pečovatelskou službou, která se v té době potýkala s nedostatečnou personální kapacitou.

Epidemiologická situace přinesla do terénních služeb značnou míru psychické zátěže pro zaměstnance, kteří poskytovali všechny činnosti za přísných hygienických podmínek a nutnosti nastavení preventivních protiepidemických opatření dle zpracovaných aktuálních rizikových plánů. Zaměstnanci poskytovali v terénu sociální službu za použití ochranných pomůcek, s ochranou dýchacích cest a za striktního dodržování všech preventivních hygienických pravidel. Pro poskytování služby museli mít zaměstnanci veškeré ochranné pomůcky v terénu neustále k dispozici. Pro případ, že by v rámci poskytování služby došlo k rizikovému kontaktu, byli vybaveni ochrannými pomůckami vyšší třídy proti nákaze COVID-19.

Každoroční letní tábor v Čekyni byl z důvodu epidemie COVID-19 z preventivních důvodů zrušen. V roce 2020 bylo poskytnuto uživatelům 3 423 hodin služby osobní asistence. Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu osobní asistence za rok 2020 činily 344.668 Kč, ve srovnání s rokem 2019 došlo k navýšení o 15 %.

V průběhu roku docházelo k zapůjčování kompenzačních pomůcek uživatelům osobní asistence, největší zájem byl o zapůjčení mechanického vozíku a chodítka.

Sociální poradenství zajišťuje základní a odborné sociální poradenství. Základní poradenství poskytuje osobám se zdravotním postižením potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám se zdravotním postižením s ohledem na jejich individuální potřeby.

Služby poradenství využívají osoby se zdravotním postižením, ale i jejich zákonní zástupci, opatrovníci, rodinní příslušníci, zástupci organizací i jednotlivci poskytující péči zdravotně postiženým. V průběhu roku 2020 došlo v rámci poradenství k poskytování kompletních informací o sociálních službách zařízení, ale také k doporučení v návaznosti na další poskytované služby v regionu Přerov, proběhly konzultace týkající se občanského zákoníku především v oblasti omezení svéprávnosti a opatrovnictví, byly poskytovány informace související se zákonem o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, zákonem o sociálních službách, byly poskytovány socioterapeutické činnosti související především s rodinnou situací uživatelů a jejich rodin v období epidemie COVID-19 a psychickým vypořádáním se s jejími negativními důsledky.

V souvislosti s nutností dodržování preventivních protiepidemických opatření byly v roce 2020 zakoupeny bezdotykové dávkovače dezinfekce, bezkontaktní teploměr, germicidní lampa a dezinfekční mlhovač sloužící ke kompletní dezinfekci prostor zařízení. Ke zvyšování kvality služeb byl do prostorů denních místností zakoupen výdejník vody Filbec Aqua a teleskopická zástěna se závěsem k zajištění soukromí imobilních uživatelů při poskytování kontaktních úkonů. K evidenci docházky zaměstnanců byla zakoupena a od 01.07.2020 uvedena do provozu docházková čtečka. Částečně proběhla i výměna IT techniky, výměna počítače za notebook v kanceláři vedoucí organizačního útvaru za účelem online a nonstop komunikačního spojení a jednoho počítače v provozní kanceláři.

Sponzorsky bylo v roce 2020 zařízení finančně podpořeno výtěžkem z ekumenické bohoslužby a výtěžkem z virtuálního fotbalového derby Viktorky s Kozlovicemi uspořádaného přerovskou televizí, který v jamích měsíců předali zástupci 1. FC Viktorie Přerov.

K prezentaci zařízení docházelo prostřednictvím internetových stránek organizace, letáků zařízení, článků v tisku, reportáží v Kabelové televizi Přerov.



Průběžné vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím kurzů a seminářů zaměřené na cílovou skupinu služeb a aplikace získaných dovedností a vědomostí do praxe se významně podílelo na kvalitě poskytovaných služeb. V době druhé vlny epidemie probíhalo vzdělávání zaměstnanců především distanční formou prostřednictvím webinářů.

Zaměstnanci se dle epidemiologické situace zúčastňovali supervizí, věnovali se Standardům kvality sociálních služeb především při spolupráci zpracovávání krizových plánů souvisejících s epidemií COVID-19 k zajištění bezpečného poskytování služeb.

Vnitřní správa

Středisko vnitřní správa provádí, zajišťuje a koordinuje technický, ekonomický a kontrolní servis celé organizace, do kterého spadají zejména činnosti zaměřené na:

- opravy, údržbu, revize a technické prohlídky budov a prostor, jejich zařízení a vybavení a údržbu venkovních areálů,
- zabezpečení provozu motorových vozidel, včetně evidence spotřeb, nákladů a kontroly provozu,
- zabezpečení provozu výpočetní, telekomunikační, kancelářské a ostatní techniky,
- hospodaření s energiemi a vodou,
- evidenci odpadového hospodářství,
- zabezpečení BOZP a PO, vybavení zaměstnanců osobními ochrannými pracovními pomůckami, včetně jejich evidence a kontroly,
- zajišťování a realizace veřejných zakázek,
- prezentaci a propagaci organizace,
- kompletní ekonomický servis, zejména účetní, spisová, mzdová a personální agenda,
- evidenci majetku, zajištění fyzické a provádění dokladové inventarizace veškerého majetku,
- tvorbu interních předpisů a nařízení a ostatní práce administrativního charakteru,

- interní kontrolní systém se zaměřením na GDPR a virtuální zabezpečení.

Realizace akcí, které středisko vnitřní správa v roce 2020 zajišťovalo a realizovalo byla ztížena výskytem COVID-19 v celé struktuře organizace. Činnost střediska vnitřní správa byla v tomto období zaměřena na zajištění bezpečných pracovních podmínek pro zaměstnance, kteří poskytovali přímou péči, a to zejména výběrem vhodných a dostupných ochranných a dezinfekčních prostředků a zařízení, které minimalizovaly přenos nákazy na uživatele služeb (riziková skupina). Jejich dostupnost na trhu byla zvláště v počátcích pandemie velmi nízká. Zajištění dostatečného množství v požadované kvalitě a v návaznosti na zákon o zadávání veřejných zakázek, bylo velmi obtížné a náročné. Přitom dostatečné množství těchto ochranných prostředků bylo klíčovým předpokladem ke zvládnutí nákazy a k ochraně uživatelů služeb. Středisko vnitřní správa nově zajišťovalo a zajišťuje evidenci nakažených uživatelů služeb, zaměstnanců a vykazování do ISIN (informačního systému infekčních nemocí), hlášení na Krajskou hygienickou stanici Olomouckého kraje, hlášení na Krajský úřad Olomouckého kraje a na resortní ministerstvo MPSV. V tomto nelehkém období se muselo středisko vnitřní správa vyrovnat také s dlouhodobou nepřítomností vedoucího střediska a s dílčí nepřítomností pracovníků střediska v návaznosti na karanténu, ošetřovném, či vlastní nemoc. Pracovníci střediska se denně museli vyrovnat s výzvami, které přicházely s opatřeními spojenými s vyhlášeným mimořádným stavem. Přes toto velmi náročné a vysilující období, zajistilo středisko vnitřní správa bezproblémový chod organizace.

Z realizovaných akcí mimo jiné patří zajištění:

- osobní ochranné pracovní pomůcky,
- pečovatelská lůžka a jejich příslušenství a matrací,
- 2 kusy myček podložních mís a močových lahví,
- 7 kusů výpočetní techniky s operačním systémem,
- 2 kusy sprchových lůžek,
- komunikační systém sestra – pacient,
- Cygnus 2 – přechod,
- antidekubitní matrace,
- zpracování zadávací dokumentace „Zabezpečení celodenní stravy pro uživatele Domova pro seniory a obědů pro uživatele Denního pobytu“.

Závěr

Činnost organizace je velmi rozmanitá. Zahrnuje služby v terénu, ambulantní služby, pobytové služby, zajišťuje servis vnitřních služeb pro

poskytování ošetrovatelské a sociální péče. Cílovou skupinou jsou především senioři, ale také děti od 18 měsíců věku a dále osoby s různými typy zdravotního postižení. Široký záběr organizace vyžaduje vysoké nároky na řízení a provoz.

Uvedené, pozitivně hodnocené akce jsou jenom částí dobře, kvalitně a plánovitě fungujícího celku.

Výsledek hospodaření

Hospodaření Sociálních služeb města Přerova, p. o. v roce 2020 probíhalo v souladu se schváleným plánem. Organizace v průběhu roku 2020 hospodařila s rozpočtem v celkové výši 118.443.600 Kč.

Náklady na provoz byly hrazeny:

Název položky	Kč	%
z plateb od klientů	33.173.627	28,76
z tržeb od ZP	4.176.793	3,62
z příspěvku na provoz od zřizovatele	22.612.200	19,60
z příspěvku na odpisy od zřizovatele	1.159.788	1,01
z příspěvku na odpisy	1.105.940	0,96
z dotace MPSV ČR	42.548.200	36,89
z mimořádných dotací COVID_19	8.571.990	7,43
z nepeněžních darů Státních hmotných rezerv ČR	1.524.846	1,32
z ostatních výnosů (dary, bank. úroky, čerpání fondů atd.)	470.890	0,41
Celkem	115.344.274	100,00

Rok 2020 byl s ohledem na pandemickou situaci značně náročný nejen na personální zajištění poskytování služeb, ale i finančně. Důvodem byly výrazně vyšší vynaložené náklady na ochranné a dezinfekční prostředky související s přijímanými mimořádnými protiepidemickými opatřeními. Zaměstnanci organizace při zajištění péče a provozu používali nepřetržitě od 13. března 2020 do 8. října 2020 jednorázové chirurgického roušky, což představuje 210 dnů (více jak 5 tis. hodin). Od 9. října 2020 do konce roku bylo mimořádným opatřením nařízeno používání respirátorů FFP2, což představuje dalších 83 dnů (téměř 2 tis. hodin).

Do rozpočtu organizace byly zapojeny získané nepeněžní dary v hodnotě 1.524.846 Kč obdržené ze Státních hmotných rezerv ČR (přerozdělované prostřednictvím Olomouckého kraje) a Krizového štábu (jednorázové ústenky, jednorázové rukavice, dezinfekční prostředky na ruce a povrchy, ochranné obleky, ochranné brýle, ochranné štíty, respirátory typu FFP2, FFP1). Získání těchto nepeněžních darů výrazně napomohlo k uplatnění a dodržení nastavených mimořádných protiepidemických opatření. Neinvestiční účelová dotace na poskytování sociálních služeb z resortního ministerstva byla téměř ve stejné výši jako v roce 2019, tj. 42.548,2 tis. Kč.

Pandemie koronaviru, striktní, téměř roční dodržování protiepidemických opatření představuje nejen zvýšené nároky na používání dezinfekčních prostředků, zvýšené nároky na používání ochranných pomůcek, ale i dočasné uzavření sociální služby denního stacionáře, nastavení karanténních opatření při přijímání klientů do domova pro seniory včetně vytvoření COVID-zóny, dočasné uzavření provozu městských jeslí. K zajištění finančního pokrytí všech opatření a propadu příjmů vyhlásilo resortní ministerstvo a ministerstvo zdravotnictví mimořádné dotační tituly, do kterých se SSMP úspěšně zapojily. Dotační tituly byly účelově určeny k financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních opatření, mimořádných opatření a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19. Organizace byla ve všech zapojených dotačních titulech 100% úspěšná.

S ohledem na výpověď smlouvy dodavatele na zajištění celodenní stravy SSMP uzavřely s účinností od 1. srpna 2020 překlenovací smlouvu na dodávku celodenní stravy pro klienty domova pro seniory a obědy pro klienty denního pobytu. Došlo ke změně dodávky stravy přímo na rampu domova pro seniory. Personálně je výdejna stravy domova zajišťována zaměstnanci SSMP (2,5 úvazku). V této souvislosti bylo nutné významně změnit Provozní řád, zpracovat příručku kritických bodů (HACCP – plány provozovny, zásady správné výrobní a hygienické praxe ve stravovacích službách, osobní a provozní hygiena, úklid, čištění a sanitace) pro pracoviště výdejny. Organizace zajistila hygienický audit výdejny, bylo nutné nově zařadit pracovníky expedice stravy do kategorií zaměstnavatele, proběhlo měření fyzické zátěže a změnil se hygienické podmínky limitní pracovní expozice.

V srpnu 2020 obdržely SSMP od zřizovatele částku ve výši 850 tis. Kč k zajištění protiepidemických opatření související s pandemií COVID-19. Organizace tyto finanční prostředky nevyužila, neboť získala 100% krytí z mimořádných dotací a tuto částku bude vracet zpět zřizovateli.

V období pandemie zaměstnanci čerpali ošetrovné na děti z důvodu uzavřených školských zařízení a zejména v 2. vlně pandemie byli mnozí zaměstnanci v karanténě z důvodu zjištěné pozitivní na COVID-19 (až 40 % zaměstnanců z celkového počtu zaměstnanců a na středisku Domov 61%), což představuje výraznou úsporu mzdových nákladů ve výši 2.250 tis. Kč. Všechny popsání skutečnosti vedly k úspoře nákladových položek v celkovém součtu 3.100 tis. Kč.

V průběhu roku byl organizaci schválen investiční příspěvek na realizaci komunikačního systému sestra-pacient ve výši 2.300 tis. Kč. Příspěvek byl

čerpán ve výši 2.180,7 tis. Kč a částka ve výši 119,3 tis. Kč byla ponechána v rozpočtu zřizovatele. S ohledem na výsledek hospodaření organizace za rok 2020 budou SSMP, p. o. odvádět zřizovateli příspěvek na provoz ve výši 3.100 tis. Kč a navrhuji jeho využití k výstavbě kuchyně domova pro seniory.

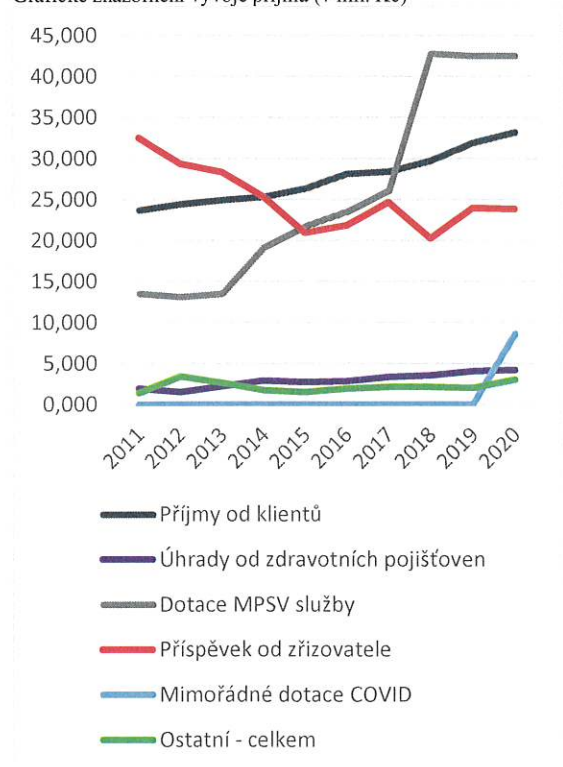
Hlavní činnost:

Hospodaření organizace z hlavní činnosti za rok 2020 skončilo s výsledkem hospodaření 0 Kč.

Doplňková činnost:

Organizace v roce 2020 o doplňkové činnosti neúčtovala.

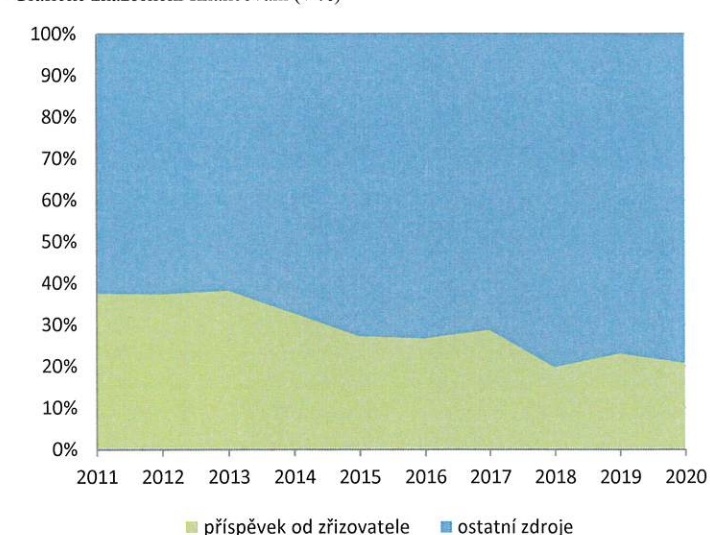
Grafické znázornění vývoje příjmů (v mil. Kč)



Přehled výnosů SSMP, p. o. (mil. Kč)

Název položky	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
od klientů	23,7	24,4	24,9	25,3	26,3	28,1	28,4	29,7	31,9	33,2
výnosy od ZP	1,9	1,5	2,2	2,9	2,7	2,8	3,3	3,5	4,0	4,2
ostatní	1,4	0,7	1,6	0,7	0,4	0,8	1,0	1,0	0,9	1,9
přísp. od zřizovatele	27,3	26,7	27,3	24,3	19,8	20,7	23,5	19,1	22,8	22,6
příspěvek na odpisy	5,2	2,6	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2
přísp. na odp. s dot.	0	2,7	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
dotace MPSV	13,5	13,1	13,5	19,1	21,7	23,5	26,0	42,8	42,5	42,5
mimořádné dotace	---	---	---	---	---	---	---	---	---	8,6
Celkem	73,0	71,7	71,5	74,3	73,1	78,1	84,4	98,3	104,3	115,3

Grafické znázornění financování (v %)



Zprávu podala:

Mgr. Jana Žouželková
ředitelka organizace