

Sociální služby města Přerova, p. o.
Kabelíkova 14a
750 02 Přerov

Hospodaření za rok 2021



Členění organizace na střediska:

Název střediska	Účetní číslo střediska
Pečovatelská služba	100
Domov pro seniory	300
Domov se zvláštním režimem	301
Městské jesle	400
Denní pobyt	700
Vnitřní správa	900

Sociální služby města Přerova, p.o.

Kabelíkova 14a, 750 02 Přerov



Příspěvková organizace Sociální služby města Přerova je pro město klíčovým partnerem při zjišťování potřeb, stanovování cílů a plnění úkolů jeho krátkodobé i dlouhodobé sociální politiky. Zajišťuje, co do objemu i sortimentu, rozhodující podíl kvalitních, ekonomicky dostupných sociálních služeb a ošetrovatelské péče na území města, trvale sleduje potřeby veřejnosti v této oblasti a na jejich vývoj reaguje vlastní nabídkou poskytovaných služeb nebo aktivní a kvalifikovanou spoluprací s orgány města při přípravě a realizaci rozsáhlejších opatření.

Na základě registrace udělené Krajským úřadem Olomouckého kraje poskytují Sociální služby města Přerova v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění šest druhů sociálních služeb vymezených v § 37 sociální poradenství, § 39 osobní asistence (terénní služba), § 40 pečovatelská služba (terénní i ambulantní služba), § 46 denní stacionáře (ambulantní služba), § 49 domovy pro seniory (pobytová služba), a § 50 domovy se zvláštním režimem (pobytová služba). Dále v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 247/2014 Sb., poskytují službu péče o dítě v dětské skupině.

Podle druhu poskytovaných registrovaných služeb a s tím souvisejícím účtováním nákladů a výnosů se organizace člení na tyto střediska: Vnitřní správa, Domov pro seniory, Pečovatelská služba, Denní pobyt a Městské jesle. Počet a struktura zaměstnanců se odvíjí od charakteru poskytované služby, současného i předpokládaného složení uživatelů služby, jejich potřeb a zdravotního stavu, uplatňování konceptů péče, platné legislativy, finančních zdrojů a možností organizace. Celkový počet úvazků organizace je stanoven na 167,8, přičemž počet úvazků na středisku Vnitřní správa 10,5 úvazků, Městské jesle 13,0 úvazků, Denní pobyt 11,0 úvazků, Domov pro seniory 72,3 úvazků, Pečovatelská služba 61,0 úvazků.

Sociální služby města Přerova, p. o. jsou členy České asociace pečovatelské služby, Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Asociace provozovatelů dětských skupin a mikrojeslí. Domov pro seniory s prestižním oceněním Značky kvality patří mezi nejlépe hodnocené v ČR.

V Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby v Přerově je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost uživatelů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v domácím přirozeném prostředí co možná nejdéle.

Cílovou skupinou poskytované služby jsou senioři, kteří potřebují pomoc druhé osoby a dále osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Věkové rozmezí uživatelů je 26 let a více. Průměrný věk uživatelů je 80 let.

Pečovatelská služba (dále PS) je poskytována terénně a ambulantně. Terénní forma je v domácnostech uživatelů, bydlicích ve městě Přerově a jeho místních částech a ambulantní forma se uskutečňuje ve střediscích osobní hygieny, která jsou umístěna v domech s pečovatelskou službou. Provozní doba poskytování terénní služby je od 07:00 do 20:00 hodin každý den, včetně víkendů a svátků. Ambulantní forma služby je poskytována ve všední dny od 07:00 do 15:30 hodin.

Pečovatelská služba je z důvodu operativní dostupnosti rozdělena do 5 okrsků: okrsek U Žebračky 18; okrsek Trávník 1; okrsek Fügnerova 1; okrsek Jižní čtvrť I/25; okrsek Tyršova 68, Předmostí. Provoz je zabezpečen 61 úvazky pracovníků. Pro zajištění své činnosti využívá PS také osoby, zaměstnané na dohodu o pracovní činnosti – během roku to bylo 21 osob. Tito pracovníci zabezpečují rozvoz obědů a úkony přímé péče ve dnech pracovního klidu a v době letních prázdnin.

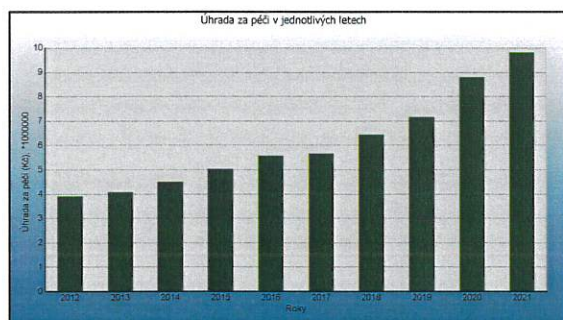


Pro dopravu při zajištění služeb, využívají pracovníci 20 jízdních kol (z toho je 6 elektrokol, používají se na okresech, kde jsou vzdálené přejezdy mezi uživateli). Současně disponujeme 7 motorovými vozidly, která slouží především k poskytnutí služby dovozu obědů, nákupů a dovozu uživatelů do střediska osobní hygieny.

V Přerově je 8 domů zvláštního určení – domů s pečovatelskou službou (dále DPS). V pěti z nich jsou zřízena střediska osobní hygieny (dále SOH), která jsou využívána pro koupání uživatelů PS. Pro zvýšení bezpečnosti uživatelů a zajištění jejich komfortu při koupání, je každé SOH vybaveno elektrickým zvedákem do vany a sprchovou židlí. Nejčastěji tuto službu využívají uživatelé, jejichž domácí prostředí neodpovídá požadavkům na bezpečné a pohodlné provedení osobní hygieny. V rámci našich služeb provádíme také praní prádla uživatelům PS. K tomuto účelu je v DPS Jižní čtvrti I/25 velkokapacitní prádelna, která je využívána i na praní pracovních oděvů pracovníků. PS poskytuje služby základních činností a fakultativních činností. Placené úhrady za poskytnutou PS za rok 2021 činily 9.775.680 Kč, z toho za základní činnosti ve výši 8.613.008 Kč a fakultativní činnosti ve výši 1.162.672 Kč. Fakultativní činnosti tvořily 12 % příjmů z poskytnutých služeb. Bezplatná služba byla poskytnuta 5 uživatelům ve výši 36.856 Kč.

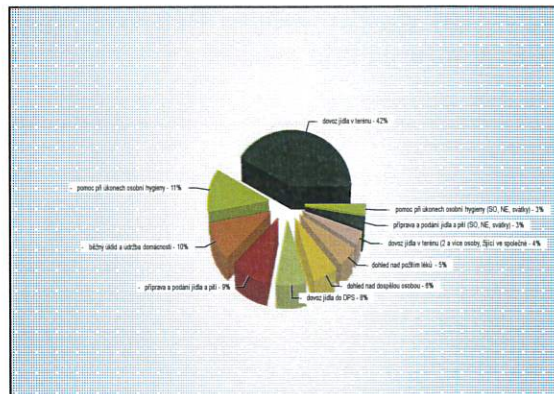
Příjmy od uživatelů za poskytnutou PS (v mil. Kč)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
3,76	3,95	4,47	4,95	5,53	5,61	6,41	7,13	8,74	9,77



Nejvíce využívanou službou byl již tradičně dovoz oběda, celkově jsme za rok 2021 dovezli uživatelům 160 094 obědů, což představuje v průměru 536 obědů ve všední den a 263 obědů o víkendech a svátcích.

Mezi další často využívané služby patřila pomoc při osobní hygieně, běžné nákupy a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti, příprava a podání jídla a pití. Z fakultativních činností to byl dohled nad požitím léků a dohled nad dospělou osobou.



Počet uzavřených smluv za období 2012–2021

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
867	860	909	1005	977	1022	1048	1132	1196	1118

V měsíci lednu 2021 vláda rozhodla o vyhlášení nouzového stavu a přijala krizová opatření, která nás zasáhla, a to jak v běžném, tak i v pracovním životě. Stejně jako všichni i my jsme se v této nelehké době potýkali s nedostatkem pracovníků – zvláště v měsíci únoru a listopadu. Situace nebyla jednoduchá pro naše uživatele a ani pro naše pracovníky, kteří s nejvyšším pracovním nasazením zvládali péči na vysoce profesionální úrovni. Pracovníci při obrovském nasazení udrželi rozvážnost a byli připraveni provoz PS zabezpečit i u uživatelů, u kterých byla nařízena karanténa nebo byli pozitivní na covid-19. Bezdotykově byly distribuovány obědy, nákupy. V souvislosti s opatřeními probíhala i přímá péče v ochranných pomůckách – respirátorech, overalech, rukavicích, za použití bezpečnostních štítů a dezinfekčních prostředků. Značně se navýšila administrativní činnost – záznamy nepřítomných pracovníků, evidence stavů jednorázových pomůcek, přehledy antigenních testů apod. Práce byla velmi psychicky i fyzicky náročná. Všichni pracovníci velmi svědomitě přistupovali k přímé péči, dodržovali veškerá aktuální nařízení, se kterými byli průběžně seznamováni a podle potřeby dál informovali i uživatele pečovatelské služby.



Během roku došlo k značné spotřebě OOPP, nejvyšší finanční zatížení představovaly jednorázové pomůcky. Za jeden týden se např. spotřebovalo v průměru 507 respirátorů.

Přes ztížené podmínky pracovní týmy absolvovaly supervizní setkání v termínech, kdy to bylo s ohledem na probíhající situaci možné. Z důvodu mimořádných opatření se upravovaly termíny seminářů povinného vzdělávání. V průběhu roku se některé semináře zrušily a zaměstnanci měli jen malou možnost výběru vzdělávacích témat, které ve většině případů probíhaly on-line. V posledních měsících v roce bylo celkem 35 % nepřítomných pracovníků v sociálních službách – byli v karanténě z důvodu onemocnění covid-19, čerpali ošetrovné z důvodu dítěte v karanténě a v běžné pracovní neschopnosti. Výkon přímé péče byl v tak náročném období omezen na nejdůležitější úkony PS, nové zájemce o služby jsme přijímali jen v případě nutnosti zcela bez pomoci rodiny nebo jiné osoby. Pravidelné testování pracovníků, omezený počet zaměstnanců a značný výskyt onemocnění covid-19 u uživatelů přinášel obavy o zdraví uživatelů, své či blízkých. V přímé péči vypomáhaly i sociální pracovníce a vedoucí okrsků, aby byl zajištěn plynulý provoz.

Bylo nesnadné zvládnout časté změny v pracovním i osobním životě, kromě radosti. Radosti ze spolupráce a aktivního přístupu některých, protože nejde o samozřejmost, ale o výraz flexibility, odvahy a osobního nasazení. Vážím si času i síly, kterou v mnoha případech na úkor svých blízkých, darovali a v kritických okamžicích dali přednost jiným prioritám. Ráda bych poděkovala všem, kteří se podíleli na zvládnutí nelehkého období a svým loajálním přístupem zajistili průběh PS přes doléhající strach, napětí a obavy, jak dlouho vydržíme, jaká budoucí doba čeká nás, pracující v sociálních službách a co přinese našim uživatelům.

Domov pro seniory

Posláním Domova pro seniory v Přerově je poskytovat prostřednictvím pobytových sociálních služeb (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem), podporu, pomoc a péči seniorům od 60 let věku. Tyto pobytové sociální služby jsou poskytovány na základě společně vytvořeného individuálního plánu, jehož cílem je podpora zachování míry soběstačnosti, podílení se na aktivním životě, udržení společenských kontaktů a prožití plnohodnotného a důstojného života seniorů. Domov pro seniory je určen seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost, jejichž situace vyžaduje pravidelnou každodenní pomoc jiné fyzické osoby, kterou nejsou schopni si sami zajistit ve svém

přirozeném sociálním prostředí osobou blízkou nebo jinou vhodnou terénní či ambulantní sociální službou.



Celková kapacita domova pro seniory je 82 lůžek. Pro uživatele sociální služby domov pro seniory jsou k dispozici jednolůžkové (18) a dvoulůžkové pokoje (11) a pro službu domov se zvláštním režimem pokoje dvoulůžkové (21), všechny s bezbariérovým přístupem. Pokoje na jednotlivých pavilonech jsou standardně vybaveny nábytkem, signalizací, telefonním přístrojem, přípojkou pro použití PC a Wi-Fi. Součástí všech pokojů (s výjimkou 2 pokojů na pavilonu B) jsou balkony.



V roce 2021 si podalo žádost o poskytování sociální služby celkem 138 žadatelů; z toho 70 žadatelů o sociální službu domov pro seniory a 68 žadatelů o službu domov se zvláštním režimem. K 31.12.2021 je evidováno 1 067 žádostí o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb města Přerova. V roce 2021 bylo přijato do pobytového zařízení 26 nových uživatelů; z toho 12 uživatelů na službu domov pro seniory a 14 uživatelů na službu domov se zvláštním režimem.

Nepřetržitou zdravotní péči zajišťuje tým 10 všeobecných sester, včetně staniční a vrchní

sestry, které jsou přítomné na denní směně. Tato péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Přímoou obslužnou péči poskytuje 37 pracovníků v sociálních službách. Péče vychází z individuálně zjištěných potřeb uživatele a je v souladu s individuálním plánováním poskytování sociální služby, naplňováním osobních cílů uživatelů a uplatnění standardů kvality.



COVID-19

Činnost fyzioterapie je zajišťována fyzioterapeutkou a zdravotnickou asistentkou školenou v rehabilitačním ošetřování. Fyzikální terapie (elektroléčba, magnetoterapie, masáže) je indikovaná smluvním lékařem. Ošetřovatelská rehabilitační péče je prováděna na základě vyhodnocení potřeb uživatelů a indikace lékaře.



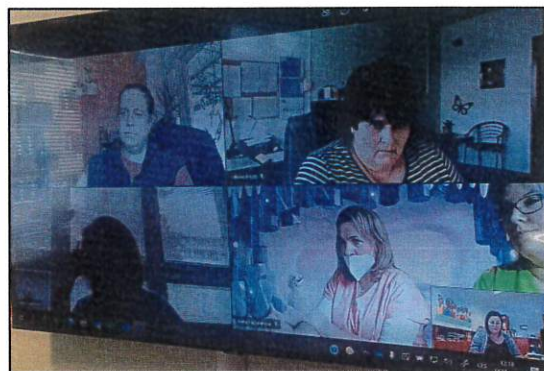
Lékařská péče je zajištěna prostřednictvím smluvního lékaře, který ordinuje dvakrát týdně přímo v zařízení. Dále domov spolupracuje s řadou specialistů, např. psychiatrem, lékařem nutriční ambulance, nově byla uzavřena spolupráce se specialistou na zajištění neurologické péče a chirurgem na zajištění léčby hojení ran a související odborné konzultace. V případě nutnosti dalších specialistů je zdravotní péče zajišťována

v jejich ambulanci, kam jsou uživatelé přepraveni zdravotní dopravní službou a popřípadě je jim zajištěn doprovod pracovníků domova. V akutních případech je volána rychlá záchranná služba.



Rok 2021 byl velmi náročný. Pandemie onemocnění covid-19 ovlivnila život jak v našem domově, tak i mimo něj. Nouzovým stavem, který platil až do dubna roku 2021, jako by se život zastavil. Omezení bylo doslova na každém kroku, společenský a kulturní život úplně ustal. Nikdo se nemohl osobně vidat se svými blízkými.

Tato situace se hodně dotkla dění a celkového života v domově. Dodržování všech platných mimořádných opatření s sebou nesla mnohá úskalí. Pracovníci trávili dvanáctihodinové služby v ochranných oděvech, rukavicích a respirátorech, což k pozitivnímu myšlení moc nepřispívalo. I nadále se zaměstnanci i uživatelé testovali antigenními testy. Pokud se někdo necítil dobře, testoval se preventivně vícekrát.



A i přes veškerou snahu se ani pracovníkům a jejich rodinám nevyhnula karanténa spojená s onemocněním covid-19. Počet pracovníků se tak v domově rapidně měnil. A mnohdy tedy bylo velkým uměním vedoucích pracovníků obsadit směny tak, aby péče o uživatele přes tuto situaci zůstala stejně kvalitní jako doposud. Nouzový stav se tak dotkl fungování domova z hlediska provozního a personálního zajištění, z hlediska uživatelů a ekonomického zajištění.

Zákaz návštěv a výrazné omezení kulturních akcí mělo psychický dopad nejen na uživatele domova. Kontakt s rodinami a dalšími blízkými, nemožnost se vidět pohromadě tváří tvář, sdílet své pocity přes studenou obrazovku tabletu, počítače. I tak se pracovníci snažili uživatelům zajišťovat kontakt formou komunikačních aplikací (Skype, WhatsApp).



Postupně se však za přísných podmínek přistoupilo k umožnění návštěv v domovech pro seniory. Postupně se k návštěvám začali vracet i dobrovolníci z Maltéžské pomoci, kteří do domova dříve pravidelně docházeli. Nově k nám zavítala a zároveň nás duchovně podporovala i řádová sestra Katarina.



Na konci měsíce června se situace začala mírně zlepšovat. S příchodem teplého počasí se obnovil i společenský život v domově.



Uživatelé si mohli vychutnávat společná posezení na zahradě domova a také různé sportovní aktivity či oslavy, grilování, koncerty.

Letní nadechnutí však bylo příliš krátké a byli jsme zase zpátky tam, kde jsme byli před rokem.



S příchodem podzimu se mimořádná opatření opět vrátila a zpřísnila. Začalo další pravidelné antigenní testování zaměstnanců i uživatelů. A zpřísněná opatření se dotkla i návštěv v domově pro seniory. Opět mohli za svými blízkými za zpřísněných opatření.



Čas adventu si našel cestu všude a uživatelé si ho zpřijemnilí výrobou a pečením vánočních perníčků. Ty následně ozdobili a při jednom z mnoha vánočních posezení společně s ostatními uživateli a pracovníky s radostí i zkonsumovali.



Také hlavní symbol Vánoc – vánoční strom – si našel do domova cestu a všichni se s radostí účastnili jeho zdobení provázené zpěvem vánočních písní. Následovalo setkání se společným zpěvem koled za doprovodu klavíru a flétny.

A vánoční atmosféra se rozprostřela celým domovem. I Ježíšek si našel cestu v podobě našich milých dárců, kteří na uživatele domova nezapomněli a předem se osobně informovali, co by si každý z nich přál dostat k Vánocům.



A následovalo další z mnoha velmi příjemných vánočních setkání spojených se setkáním zástupců našich dárců. Ti každého uživatele obdarovali tím, co si přál. K tomu přidali upřímná přání všeho dobrého, hlavně pak hodně zdraví. A ještě mnoho dalších vlídných slov. Tato setkání navodila vánoční atmosféru a radost nejen u uživatelů, ale i u pracovníků. Závěr roku se tedy v domově nesl na velmi pozitivní vlně s vidinou lepších zítřků.



Domov pro seniory má za sebou ještě těžší rok, než byl ten předchozí. Dokázali jsme provozně zvládnout péči o uživatele a zároveň jsme se snažili i zvýšit kvalitu a prestiž poskytovaných služeb.



Domov pro seniory úspěšně absolvoval audit provedený Institutem Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖLICH, s. r. o. a splňuje tak podmínky pro poskytování tzv. bazální stimulace. Zaměstnanci se vzdělávají v konceptu biografické péče, kterou postupně zavádíme. Dále pak domov prochází od konce roku 2021 auditem Značky kvality v sociálních službách. Snažíme se systematicky prohlubovat a propojovat koncepty péče a neustále hledat možnosti, jak službu přizpůsobovat měnícím se požadavkům a potřebám uživatelů. Naším záměrem je intenzivně pracovat na zavedení paliativní péče a doprovázení umírajících i jejich rodinných příslušníků.

Nic z toho by nebylo možné uskutečnit bez velkého pracovního nasazení, obětavosti, odpovědnosti a trvalého odhodlání překonávat velkou psychickou zátěž, stres a únavu.

Příjmy od uživatelů (v mil. Kč)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
18,0 5	18,1 2	18,1 8	18,7 2	19,4 9	19,7 1	20,1 7	21,2 3	21,5 6	22,1 5

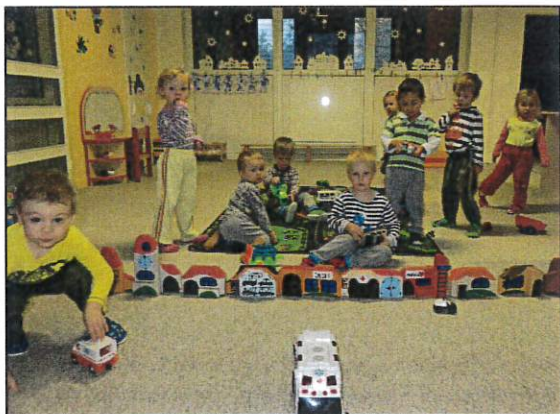
Tržby od zdravotních pojišťoven (v mil. Kč)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
1,50	2,24	2,93	2,74	2,84	3,29	3,48	4,01	4,18	5,75

Městské jesle

Rodiče, kteří potřebují zajistit péči o své dítě po dobu své nepřítomnosti z důvodu návratu do zaměstnání, mohou využít služby jeslí, ve kterých pečujeme o děti ve dvou dětských skupinách, Kuřátka a Koťátka s celkovou kapacitou 45 míst. Služba poskytovaná v dětské skupině spočívá v pravidelné péči o dítě v kolektivu dětí, je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, jeho výchovu a rozvoj schopností, kulturních, hygienických a sociálních návyků dítěte. Hlavním cílem výchovné péče je nenásilnou hravou formou předávat dětem dovednosti a vědomosti, které jim pomáhají rozvíjet jejich tvořivost, fantazii, poznávat okolní svět, nové kamarády a vést je

k samostatnosti. Pečující osoby dle plánu výchovy a péče připravují pro děti aktivity přiměřené jejich věku a schopnostem.



Stravování dětí je zajišťováno v kuchyni, která je součástí objektu jeslí. Strava je podávána 4 x denně a svým složením a úpravou odpovídá výživovému doporučení batolat. Součástí objektu je prádelna, která je denně využívána k praní ochranných pracovních pomůcek zaměstnanců, ložního prádla a oblečení dětí.



Po celý rok slouží dětem k pobytu venku zahrada s dřevěnými herními prvky a pískovišti. Provozní doba v jeslích je v pracovní dny od 06:00 do 16:00 hodin.

Do dětských skupin jsou přijímány děti ve věku od 18 měsíců do 3 let, ve výjimečných případech i děti mladší. V průběhu celého roku byly děti přijímány tak, abychom vyhověli požadavkům rodičů a dětem bylo možné věnovat zvýšenou péči v adaptačním období. Celkem bylo v roce 2021 uzavřeno 55 smluv o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. V den nástupu bylo 19 dětí mladší dvou let.

Zápis dětí na školní rok 2021/2022 proběhl v květnu převážně v elektronické podobě. Všem přijatým žádostem bylo vyhověno. V létě jsme se rozloučili s 25 dětmi, které odešly do mateřské školky.

Ve 2. pololetí nás potěšil velký zájem rodičů o umístění dítěte do jeslí a na konci byla kapacita obou dětských skupin téměř naplněna.



Provoz v jeslích, stejně jako tomu bylo v předcházejícím roce, ovlivnila v mnoha směrech pandemie onemocnění covid-19.

V průběhu ledna byla Krajskou hygienickou stanicí Přerov nařízena karanténa dětem a pečujícím v dětské skupině Kuřátka z důvodu potvrzené nákazy u dítěte. Do konce roku již k uzavření dětských skupin z důvodu nařízené karantény nedošlo, bohužel jsme k jejich uzavření museli přistoupit na základě krizového opatření vlády ze dne 26.02.2021, kdy bylo s účinností od 01.03.2021 zakázáno provozování služby a děti musely zůstat v péči rodičů. Naplánované adaptace bylo nutné odložit.

Zaměstnanci jeslí byli převedeni na domov pro seniory, kde jejich přítomnost v době personálního oslabení pomohla jak se zajištěním přímé péče o uživatele, tak s úklidovými pracemi na oddělení. Část zaměstnanců jeslí čerpala ošetrovné při péči o své děti z důvodu uzavření školských zařízení.

Od 26.04.2021 bylo povoleno poskytování služby v dětských skupinách pouze pro děti rodičů zaměstnaných ve vybraných profesích a na základě zájmu rodičů byl obnoven provoz dětské skupiny Kuřátka.

Naplno bylo poskytování služby v dětských skupinách obnoveno po 10 týdnech, 10.05.2021. Dlouhé přerušení provozu mělo za následek ukončení docházky několika dětí, zrušení podaných žádostí a opakované zvykání dětí na odloučení od rodičů.

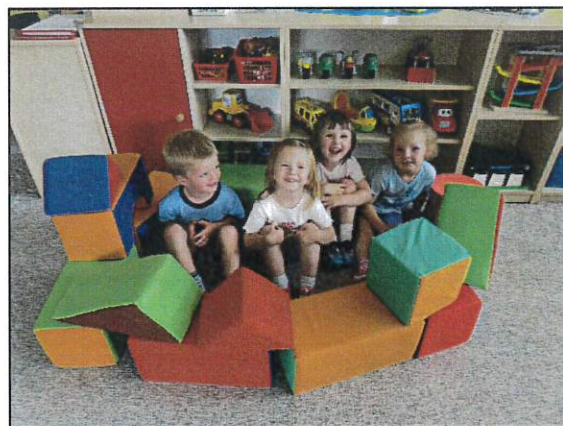
Uzavření jeslí bylo využito k výmalbě šaten dětí, skladů hraček a k úklidu celého objektu.

V průběhu roku byly pro děti připraveny akce, které nám mimořádná situace a nastavená protiepidemická opatření dovolila. Pečující pro děti připravily karneval, dětský den, závody na odrážedlech, stanování na zahradě, drakiádu, hasičský den, pečení

perníčků a mikulášskou nadílku. Plánované akce s přítomností rodičů byly zrušeny.



Na dodržování protiepidemických opatření byl kladen důraz v průběhu celého roku. Pečující dbaly u dětí na osobní hygienu, sledování zdravotního stavu, používání jednorázových papírových ručníků a pravidelné větrání. Provozní pracovnice pravidelně prováděly desinfekci hygienických zařízení, ploch, hraček, nádobí a předmětů denní potřeby.



K dodržování preventivních opatření – nošení respirátorů, dodržování rozestupů a dezinfekci rukou byli opakovaně vyzýváni také rodiče dětí. Administrativně a časově náročné bylo pravidelné testování zaměstnanců.

Na pokrytí zvýšených provozních nákladů souvisejících s pandemií covid-19 vyhlásilo MPSV pro dětské skupiny mimořádnou dotaci. Dotace byla využita na pořízení čističky vzduchu na každou dětskou skupinu s cílem snížit výskyt respiračních onemocnění, dále na nákup jednorázových rukavic a papírových ručníků.

Od 01.10.2021 vstoupila v platnost dlouho očekávaná novela zákona o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. Došlo k úpravě podmínek při poskytování služby v oblasti personálního zabezpečení, vzdělávání pečujících osob, zavedení standardů kvality, obsahu smluv, vnitřních pravidel,

a především ve způsobu financování dětských skupin. Od 01.01.2022 je zavedena možnost čerpání příspěvku na provoz dětských skupin ze státního rozpočtu. Podání žádosti o příspěvek na provoz dětských skupin Kuřátka a Koťátka včetně příspěvku na stravování dětí do 3 let věku proběhne v lednu 2022.

Zaměstnanci se dle pracovního zařazení účastnili vzdělávacích akcí zaměřených na péči o děti se specifickými potřebami, výchovné aktivity, hygienické minimum, BOZP, ale také v oblasti práva a novely zákona, které ve většině případech proběhly formou on-line.

Rok 2021 byl pro všechny zaměstnance jistě náročný z mnoha důvodů – řešení mimořádných situací v souvislosti s nemocí covid-19, převedení zaměstnanců na domov pro seniory, dodržování protiepidemických opatření, reorganizace v přijímání dětí a personální oslabení v průběhu celého roku. Velké poděkování patří nejen všem zaměstnancům městských jeslí, ale také zaměstnancům ostatních organizačních útvarů, kteří nám vypomáhali v krizových situacích se zajištěním provozu a nemuselo tak dojít k přerušení poskytování služby.

Denní pobyt

Posláním zařízení je zajistit osobám s mentálním, kombinovaným postižením, seniorům a osobám se zdravotním a jiným zdravotním postižením (dle druhu poskytované sociální služby) rozvoj jejich samostatnosti, schopností a dovedností, které jim umožní žít normálním způsobem života ve společnosti.

Zařízení poskytuje sociální službu denního stacionáře, osobní asistence a sociálního poradenství.

Služby poskytované zařízením na sebe navazují a vzájemně se doplňují. Více než 50 % uživatelů využívá všech tří nabízených sociálních služeb.

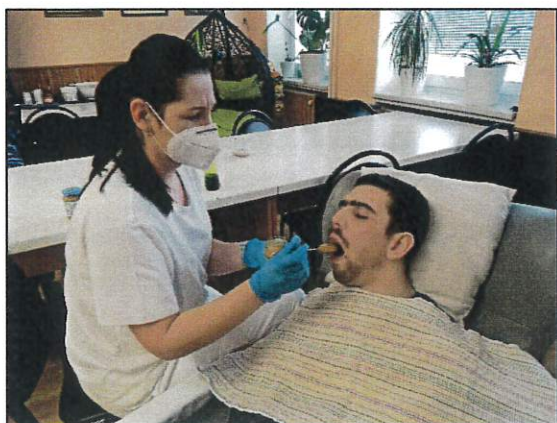
V průběhu roku 2021 jsme byli nuceni potýkat se v souvislosti s epidemií covid-19 s celou řadou problémů, omezení, opatření, ale i s řešením finančního zajištění zvýšených nákladů na poskytování služeb. Zvýšené náklady se ve významné míře projevily v souvislosti s opatřeními souvisejícími s epidemií covid-19, zejména v nutnosti pořízení ochranných pomůcek a dezinfekčních prostředků pro bezpečné poskytování služeb uživatelům a ochranu zaměstnanců. K částečnému pokrytí těchto zvýšených nákladů bylo využito dotačních programů finanční podpory vyhlášených MPSV.

V roce 2021 činily celkové příjmy od uživatelů za poskytované sociální služby denního stacionáře a osobní asistence 2.118.318 Kč.

Denní stacionář (DS) poskytuje sociální službu ambulantní formou osobám s mentálním, kombinovaným postižením ve věku od 8 let s neomezenou horní věkovou hranicí a seniorům od 65 let. Kapacita denního stacionáře je 30 uživatelů. Provozní doba denního stacionáře je v pracovní dny od 5:30 do 15:15 hodin.

Rok 2021 přinesl v souvislosti s epidemií covid-19 řadu omezujících opatření ze strany vlády ČR a Ministerstva zdravotnictví. Epidemie přinesla značné obavy uživatelů a jejich rodin před nákazou covid-19 s ohledem na využívání služby denního stacionáře, protože většina z nich spadá do rizikových skupin.

Celkově se v roce 2021 s nákazou covid-19 potýkal 1 zaměstnanec DS, 2 zaměstnanci OA, 1 provozní pracovník a 2 uživatelé OA.



Z výše uvedených důvodů došlo ve službě DS v roce 2021 k následným výpadkům zdrojů v oblasti příjmové části rozpočtu. Celková docházka uživatelů do denního stacionáře v roce 2021 byla 22 982 hodin a úhrady od uživatelů za poskytovanou službu denního stacionáře za rok 2021 činily 1.694.286 Kč. K vyrovnání výpadku zdrojů bylo využito dotačních programů finanční podpory vyhlášených MPSV.



S ohledem na epidemickou situaci byly všechny činnosti DS poskytovány za přísných hygienických podmínek a nutnosti nastavení preventivních

protiepidemických opatření dle zpracovaných rizikových plánů. Zaměstnanci poskytovali sociální službu za použití ochranných pomůcek, s ochranou dýchacích cest a za dodržování zvýšených hygienických pravidel.

V průběhu roku využívali denní stacionář senioři na základě jejich zájmu a potřeb. Služba byla poskytována za účelem umožnění seniorům setrvat co možná nejdéle v jejich přirozeném sociálním prostředí, oddálení potřeby využívat pobytové sociální služby, ale také pomoci rodinným příslušníkům v péči o své blízké při jejich současném profesním uplatnění.



Seniorům je v přízemí zařízení vyčleněno jedno oddělení s kapacitou 6 osob, které je vybaveno samostatným sociálním zázemím, kuchyní a venkovní terasou se zahradním nábytkem. Seniorům bylo v rámci denního stacionáře umožněno v příjemném, bezpečném a bezbariérovém prostředí aktivní prožívání dne, byla jim poskytována široká nabídka aktivizačních, socioterapeutických a zájmových aktivit – cvičení s overbally, lehké protahovací cviky, cvičení paměti pomocí kvízů, her, četba denního tisku, reminiscence za využití fotografií i knižních publikací a nedílnou součástí byly i pracovní terapie. Ostatním uživatelům denního stacionáře byla poskytována sociální služba v třech skupinách. Primární byla podpora uživatelů při osvojování si základních návyků sebeobsluhy, při péči o vlastní osobu tak, aby mohli být zcela nebo v co největší možné míře samostatní a nezávislí na cizí pomoci. Jednou ze základních činností poskytovaných v denním stacionáři byly pracovní terapie:

- uživatelé se zapojovali do tkaní podušek na hrábích, malovali na textil, sklo, vyráběli vonná mýdla a svíčky, v keramické dílně pracovali s různými druhy keramické hlíny, následně výrobky glazovali a dekorovali,
- v dřevařské dílně si uživatelé osvojovali práci s nástroji, seznamovali se s různými

druhy materiálů, rozvíjeli své pracovní návyky, dovednosti a vytrvalost,

- při práci v dřevařské dílně byla využívána i gravírovací pistole a sada s mikroburskou na zdobení hotových výrobků,
- součástí pracovní terapie byl také nácvik úklidových prací, žehlení, péče o pokojové rostliny, nácvik stolování a příprava jednoduchých jídel a také péče o zahradu.

Výrobky z pracovní terapie byly v roce 2021 prezentovány v Denním pobytu Přerov na velikonoční a vánoční výstavě.

V rámci výchovně vzdělávacích činností se uživatelé snažili o udržení a rozvíjení znalostí získaných školní docházkou především využitím moderních komunikačních i vzdělávacích technologií, zdokonalovali se v práci s tabletem, PC a internetem. Na dotykové obrazovce i tabletu pracovali s nejrůznějšími výukovými programy. Práce na tabletu je vhodná především pro osoby s omezenými motorickými schopnostmi, kdy formou přímých dotyků s obrazovkou rozvíjí jemnou motoriku, soustředění, smyslové poznání, myšlenkové operace. Taktéž dochází ke zdokonalení komunikace osob s narušenou komunikační schopností.

Prostřednictvím trivia si uživatelé upevňovali znalosti v oblastech čtení, psaní a počítání. Veškeré tyto aktivity směřovaly především k praktickému využití v běžném životě uživatele.

Jednou z pravidelných aktivit v zařízení se staly besedy zaměřené na rozšíření okruhu vědomostí uživatelů v oblasti společenských a přírodních věd. Jednotlivá témata vždy reflektovala aktuální roční období, nadcházející svátky. Uživatelé si formou besed upevňovali zásady společenského chování, pomocí připravovaných scének nacvičovali řešení různých krizových situací.



Vzhledem k epidemii covid-19 se stalo nedílnou součástí týdenních činností pravidelné opakování a praktický nácvik postupu umývání rukou a jejich následná dezinfekce, opakování hygienických pravidel a opatření předcházejících možné nákaze.

Osobám s kombinovanými vadami byly nabízeny činnosti zvyšující kvalitu jejich života – využití kompenzačních pomůcek (např. podpora nácviку samostatnějšího pohybu uživatelů pomocí hydraulického chodítka), relaxace a smyslová stimulace s prvky snoezelenu, relaxace v polohovacím relaxačním křesle, cvičení na rehabilitačním míči, canisterapie, bazální stimulace, muzikoterapie, biblioterapie.



V nabídce aktivit denního stacionáře měly své stálé místo expresivní terapie — muzikoterapie, dramaterapie, jejichž cílem je formování a rozvoj osobnosti jedince s postižením. Expresivní terapie byly poskytovány spíše menším skupinám uživatelů za dodržování přísných hygienických podmínek a současného používání ochranných pomůcek. Denní stacionář se snažil i v době epidemie covid-19 nabídnout uživatelům velké množství aktivizačních sportovních aktivit. Skupinové cvičení na rehabilitačních míčích se přesunulo do denních místností jednotlivých skupin, ke sportovnímu vyžití se hojně využívala zahrada zařízení, pravidelné úterní cvičení v tělocvičně jsme nahradili dlouhými procházkami v přírodě, mnohdy jsme využili i venkovní posilovací stroje v parku Michalov. Uživatelé se v tomto roce, v době uvolnění protiepidemických opatření, zúčastnili výletu do Dinoparku Ostrava.



Adventní dobu jsme si zpestřili vánočním posezením, poslechem koled za dodržování přísných hygienických podmínek a současného používání ochranných pomůcek a procházkou na svátečně vyzdobené náměstí TGM v Přerově. Tak jako v předešlých letech uživatelé pomáhali s pečením lineckého cukroví, nebo perníčků.



Sociální služba **osobní asistence** (OA) je terénní služba, která poskytuje sociální službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením a jiným zdravotním postižením bez omezení věkové hranice na území města Přerova včetně jeho místních částí.

Osobní asistent podporuje uživatele a pomáhá mu při naplňování běžných životních potřeb a úkolů.

Provozní doba služby osobní asistence je v pracovní dny od 06:00 do 22:00 hodin.

Velký zájem o poskytování služby OA byl v roce 2021 jak ze strany uživatelů se zdravotním postižením, tak také z řad zdravotně postižených seniorů, kteří často kombinují využívání pečovatelské služby a osobní asistence. Epidemická situace přinesla do terénních služeb značnou míru psychické zátěže pro zaměstnance, kteří poskytovali všechny činnosti za přísných hygienických podmínek a nutnosti nastavení preventivních protiepidemických opatření dle zpracovaných aktuálních rizikových plánů. Zaměstnanci poskytovali v terénu sociální službu za použití ochranných pomůcek, s ochranou dýchacích cest a za striktního dodržování všech preventivních hygienických pravidel. Pro poskytování služby museli mít zaměstnanci veškeré ochranné pomůcky v terénu neustále k dispozici. Pro případ, že by v rámci poskytování služby došlo k rizikovému kontaktu, byli vybaveni ochrannými pomůckami vyšší třídy proti nákaze covid-19.



V rámci služby osobní asistence byl v roce 2021 pořádán již 20. ročník tradičního letního tábora v Čekyni, který byl opět spoluorganizován s Odborovým svazem železničářů za podpory řady sponzorů. Tábor se uskutečnil na téma „Léto s písničkou“.



V roce 2021 bylo poskytnuto uživatelům 4 415 hodin služby osobní asistence. Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu osobní asistence za rok 2021 činily 424.032 Kč, ve srovnání s rokem 2020 došlo k navýšení o 23 %.

V průběhu roku docházelo k zapůjčování kompenzačních pomůcek uživatelům osobní asistence, největší zájem byl o zapůjčení mechanického vozíku a chodítka.

Sociální poradenství zajišťuje základní a odborné sociální poradenství. Základní poradenství poskytuje osobám se zdravotním postižením potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám se zdravotním postižením s ohledem na jejich individuální potřeby.

Služby poradenství využívají osoby se zdravotním postižením, ale i jejich zákonní zástupci, opatrovníci, rodinní příslušníci, zástupci organizací i jednotlivci poskytující péči zdravotně postiženým. V průběhu roku 2021 došlo v rámci poradenství k poskytování kompletních informací o sociálních

službách zařízení, ale také k doporučení v návaznosti na další poskytované služby v regionu Přerov. Byly poskytovány socioterapeutické činnosti související především s rodinnou situací uživatelů a jejich rodin v období epidemie covid-19 a psychickým vypořádáním se s jejími negativními důsledky.

V souvislosti se zvyšováním kvality poskytovaných služeb bylo v roce 2021 realizováno malování místností zařízení. Dále byl zakoupen zahradní nůžkový stan a vysavač na mytí oken. Částečně proběhla i výměna IT techniky, byl pořízen notebook do kanceláře vedoucí organizačního útvaru za účelem on-line a nonstop komunikačního spojení, pořízeny 4 nové tablety do denních místností a výměna jednoho PC v denní místnosti.

Sponzorsky bylo zařízení finančně podpořeno firmou DPOV Přerov.

K prezentaci zařízení docházelo prostřednictvím internetových stránek organizace, článků v tisku, na akcích pořádaných Magistrátem města Přerova.

Průběžné vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím kurzů a seminářů zaměřené na cílovou skupinu služeb a aplikace získaných dovedností a vědomostí do praxe se významně podílelo na kvalitě poskytovaných služeb. V době epidemie probíhalo vzdělávání zaměstnanců především distanční formou prostřednictvím webinářů.

Zaměstnanci se dle epidemické situace zúčastňovali supervizi, věnovali se Standardům kvality sociálních služeb.

Vnitřní správa

Středisko vnitřní správa provádí, zajišťuje a koordinuje technický, ekonomický a kontrolní servis celé organizace, do kterého spadají zejména činnosti zaměřené na:

- opravy, údržbu, revize a technické prohlídky budov a prostor, jejich zařízení a vybavení a údržbu venkovních areálů,
- zabezpečení provozu motorových vozidel, včetně evidence spotřeb, nákladů a kontroly provozu,
- zabezpečení provozu výpočetní, telekomunikační, kancelářské a ostatních techniky,
- hospodaření s energiemi a vodou,
- evidenci odpadového hospodářství,
- zabezpečení BOZP a PO, vybavení zaměstnanců osobními ochrannými pracovními prostředky, včetně jejich evidence a kontroly,
- zajišťování a realizace veřejných zakázek,
- prezentaci a propagaci organizace,

- kompletní ekonomický servis, zejména účetní, spisová, mzdová a personální agenda,
- evidenci majetku, zajištění fyzické a provádění dokladové inventarizace veškerého majetku,
- tvorbu interních předpisů a nařízení a ostatní práce administrativního charakteru,
- interní kontrolní systém, zejména se zaměřením na GDPR a virtuální zabezpečení.

Vzhledem k délce doby a intenzitě užívání a technickému stavu některých provozních zařízení a vybavení domova pro seniory se ve zvýšené míře vyskytovaly havarijní situace, které bylo nutné řešit i pořízením nových zařízení a vybavení, zejména:

- automatických mycích a dezinfekčních myček podložních mís a močových lahví,
- mixážních a dezinfekčních sprchových panelů s výlevkou,
- automatických profi myček nádobí a změkčovačů vody,
- mobilních sprchovacích lůžek,
- antidekubitních matrací s automatickým režimem.

Mezi akce, které provozně ekonomický útvar v průběhu roku 2021 zajišťoval a realizoval (včetně administrace veřejných zakázek), mimo jiné patří:

- pořízení mobilních zvedáků pro přesun imobilních osob,
- pořízení pečovatelských lůžek s elektr. polohování a laterálním náklonem,
- modernizace (výměna) části výpočetní techniky a síťového serveru,
- operativní zajišťování dodávek ochranných prostředků (zejména respirátory a jednorázové nitrilové rukavice), antigenních testů a dezinfekčních prostředků,
- dokončení instalace a uvedení do provozu komunikačního systému sestra-pacient,
- pro zabezpečení dodávek celodenní stravy do domova pro seniory, předání a převzetí provozních prostor kuchyňského bloku, jeho zařízení a vybavení

Z důvodu pokračující nepříznivé epidemické situace způsobené onemocněním covid-19 byly prováděny a zabezpečovány činnosti spojené s průběžnou evidencí očkovaných, nakažených osob a ostatních osob v pracovní neschopnosti, sledování a aktualizace zásob ochranných prostředků a antigenních testů, jejich průběžná aktualizace a zasílání údajů a hlášení příslušným orgánům (MPSV, KHS a KÚ Olomouckého kraje)

a do celostátního informačního systému infekčních nemocí (ISIN).

Výsledek hospodaření

Hospodaření Sociálních služeb města Přerova, p. o. v roce 2021 probíhalo v souladu se schváleným plánem. Organizace v průběhu roku 2021 hospodařila s rozpočtem v celkové výši 127.550.300 Kč.

Náklady na provoz byly hrazeny:

Název položky	Kč	%
z plateb od uživatelů	35.452.051	28,08
z tržeb od ZP	5.753.338	4,56
z příspěvku na provoz od zřizovatele	22.734.200	18,00
z příspěvku na odpisy od zřizovatele	1.244.077	0,99
z příspěvku na odpisy	1.105.944	0,88
z dotace MPSV ČR	50.198.700	39,75
z mimořádných dotací covid-19	9.689.631	7,67
z ostatních výnosů (dary, bank. úroky, čerpání fondů atd.)	92.351	0,07
Celkem	126.270.295	100,00

Rok 2021 byl s ohledem na pandemickou situaci značně náročný nejen na personální zajištění poskytování služeb, ale i finančně náročný z důvodu vynaložených vícenákladů na ochranné a dezinfekční prostředky související s přijímanými mimořádnými opatřeními. Zaměstnanci organizace používaly nepetržitě při práci např. respirátory FFP2 po celý rok.

Neinvestiční účelová dotace na poskytování sociálních služeb z resortního ministerstva byla včetně dofinancování vyšší než v minulém roce o 7.650,5 tis. Kč a pokryla platové tarify pracovníků v sociálních službách, které byly v roce 2021 zvýšeny o 10 % a nenárokové složky platů zaměstnanců manuálních profesí a administrativních zaměstnanců, kterým v roce 2021 nebyly navýšeny platové tarify, a to vše v souladu s pokynem ministryně MPSV „všem zaměstnancům, kterým nebyly zvýšeny základní platové tarify v sociálních službách zajistit zvýšení nenárokových složek platu“. Celková výše neinvestiční dotace včetně dofinancování činila 50.198,7 tis. Kč.

Vzniklá pandemická situace a z toho vyplývající mimořádná opatření představuje nejen zvýšené nároky na používání dezinfekčních prostředků, zvýšené nároky na používání ochranných pomůcek, ale i nastavení karanténních opatření pro uživatele domova pro seniory a denního stacionáře, dočasné uzavření provozu městských jeslí a práce s krizovými plány. K finančnímu pokrytí vzniklých

situací vyhlásilo resortní ministerstvo mimořádné dotační tituly, do kterých se SSMP úspěšně zapojily. Dotační tituly byly určeny na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií covid-19, financování zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmů v souvislosti s přijímáním karanténních opatření, mimořádných opatření a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií covid-19, na úhradu výdajů, které registrovaným poskytovatelům sociálních služeb vznikly v důsledku povinného testování a pro poskytovatele služby péče o dítě v dětské skupině na zvýšené náklady související s epidemií covid-19. Organizace byla ve všech zapojených dotačních titulech 100% úspěšná.

Mimořádné dotační tituly:

Dotační titul	Částka v tis. Kč	Účel
Mimořádná dotace C – MPSV	8.254,7	mimořádné odměny
Mimořádná dotace E – MPSV	1.321,4	vícenáklady a propad příjmů
Mimořádná dotace T – MPSV	17,5	výdaje s povinným testováním
Mimořádná dotace Dětská skupina – MPSV	96,0	vícenáklady spojené s provozem
Součet	9.689,6	

Dočasné uzavření některých sociálních služeb, popř. dočasné nastavení omezení v poskytování těchto služeb vedlo k propadu příjmů od uživatelů ve výši 491,5 tis. Kč. Na celkové hospodaření organizace tato skutečnost neměla vliv, neboť ušlé příjmy, stejně tak jako zvýšené náklady na dezinfekční a ochranné prostředky byly v plné výši sanovány vypsáními mimořádnými dotačními tituly.

V období pandemie zaměstnanci čerpali ošetřovné na děti z důvodu uzavřených školských zařízení a mnozí zaměstnanci byli v izolaci z důvodu zjištěné pozitivitu na covid-19. V sociální službě pečovatelská služba byly neobsazeny 2,7 úvazky pracovníků v přímé péči.

S ohledem na výsledek hospodaření organizace za rok 2021 budou SSMP, p. o. odvádět zřizovateli příspěvek na provoz ve výši 1.280 tis. Kč.

Hlavní činnost:

Hospodaření organizace z hlavní činnosti za rok 2021 skončilo s výsledkem hospodaření 0 Kč.

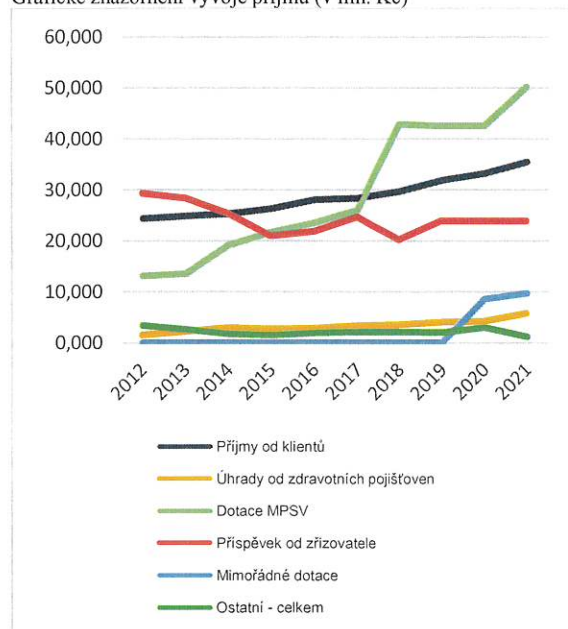
Doplňková činnost:

Organizace v roce 2021 o doplňkové činnosti neúčtovala.

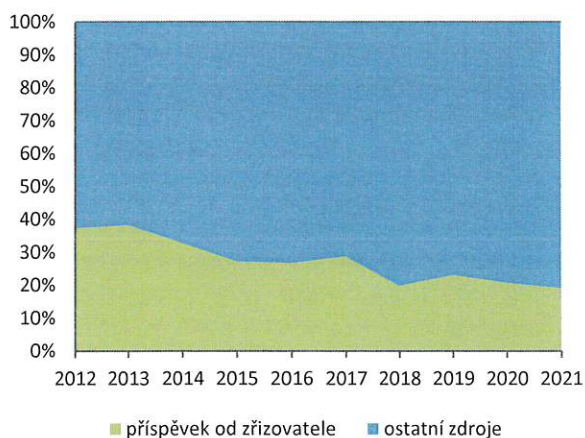
Přehled výnosů SSMP, p. o. (mil. Kč)

Název položky	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
od uživatelů	25,3	26,3	28,1	28,4	29,7	31,9	33,2	35,5
výnosy ZP	2,9	2,7	2,8	3,3	3,5	4,0	4,2	5,8
ostatní	0,7	0,4	0,8	1,0	1,0	0,9	1,9	0,1
přísp. od zřizovatele	24,3	19,8	20,7	23,5	19,1	22,8	22,6	22,7
příspěvek na odpisy	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2
přísp. na odp. s dot.	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
dotace MPSV	19,1	21,7	23,5	26,0	42,8	42,5	42,5	50,2
mimořádné dotace	---	---	---	---	---	---	8,6	9,7
Celkem	74,3	73,1	78,1	84,4	98,3	104,3	115,3	126,3

Grafické znázornění vývoje příjmů (v mil. Kč)



Grafické znázornění financování (v %)



Závěr

Činnost organizace je velmi rozmanitá. Zahrnuje služby v terénu, ambulantní služby, pobytové služby, zajišťuje servis vnitřních služeb pro poskytování ošetrovatelské a sociální péče. Cílovou skupinou jsou především senioři, ale také děti od 18 měsíců věku a dále osoby s různými typy

zdravotního postižení. Široký záběr organizace vyžaduje vysoké nároky na řízení a provoz. Uvedené, pozitivně hodnocené akce jsou jenom částí dobře, kvalitně a plánovitě fungujícího celku.

Závěrem si na tomto místě dovoluji poděkovat všem zaměstnancům organizace za jejich obětavost a nasazení při poskytování služby našim uživatelům. Je jejich zásluhou, že jsme žádaným a vyhledávaným poskytovatelem služeb o ty nejmenší i o uživatele seniorského věku.

Zprávu o činnosti organizace opět zpracováváme a předkládáme v náročném období epidemie onemocnění covid-19. Navzdory možnému riziku zaměstnanci organizace denně vykonávají svou práci ve prospěch potřebných a ve prospěch společnosti. Byl to výjimečný a těžký rok.

Zprávu podala:
Mgr. Jana Žouželková
ředitelka organizace