

Sociální služby města Přerova, p. o.
Kabelíkova 14a
750 02 Přerov

Hospodaření za rok 2022



Členění organizace na střediska:

Název střediska	Účetní číslo střediska
Pečovatelská služba	100
Domov pro seniory	300
Domov se zvláštním režimem	301
Městské jesle	400
Denní pobyt	700
Vnitřní správa	900

Sociální služby města Přerova, p.o.

Kabelíkova 14a, 750 02 Přerov



Príspevková organizace Sociální služby města Přerova je pro město klíčovým partnerem při zjišťování potřeb, stanovování cílů a plnění úkolů jeho krátkodobé i dlouhodobé sociální politiky. Zajišťuje, co do objemu i sortimentu, rozhodující podíl kvalitních, ekonomicky dostupných sociálních služeb a ošetrovatelské péče na území města, trvale sleduje potřeby veřejnosti v této oblasti a na jejich vývoj reaguje vlastní nabídkou poskytovaných služeb nebo aktivní a kvalifikovanou spoluprací s orgány města při přípravě a realizaci rozsáhlejších opatření.

Na základě registrace udělené Krajským úřadem Olomouckého kraje poskytují Sociální služby města Přerova v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění šest druhů sociálních služeb vymezených v § 37 sociální poradenství, § 39 osobní asistence (terénní služba), § 40 pečovatelská služba (terénní i ambulantní služba), § 46 denní stacionáře (ambulantní služba), § 49 domovy pro seniory (pobytová služba), a § 50 domovy se zvláštním režimem (pobytová služba). Dále v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 247/2014 Sb., poskytují službu péče o dítě v dětské skupině.

Podle druhu poskytovaných registrovaných služeb a s tím souvisejícím účtováním nákladů a výnosů se organizace člení na tyto střediska: Vnitřní správa, Domov pro seniory, Pečovatelská služba, Denní pobyt a Městské jesle. Počet a struktura zaměstnanců se odvíjí od charakteru poskytované služby, současného i předpokládaného složení uživatelů služby, jejich potřeb a zdravotního stavu, uplatňování konceptů péče, platné legislativy, finančních zdrojů a možností organizace. Celkový počet úvazků organizace je stanoven na 168,8, přičemž počet úvazků na středisku Vnitřní správa 10,5 úvazků, Městské jesle 14,0 úvazků, Denní pobyt 11,5 úvazků, Domov pro seniory 72,3 úvazků, Pečovatelská služba 60,5 úvazků.

Sociální služby města Přerova, p. o. jsou členy České asociace pečovatelské služby, Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, Asociace provozovatelů dětských skupin a mikrojesele. Domov pro seniory s prestižním oceněním Značky kvality patří mezi nejlépe hodnocené v ČR.

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby v Přerově je podporovat a pomáhat udržovat soběstačnost uživatelů, kteří potřebují pomoc druhé osoby a umožnit jim tímto setrvat v domácím přirozeném prostředí co možná nejdéle.

Cílovou skupinou poskytované služby jsou senioři, kteří potřebují pomoc druhé osoby a dále osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Věkové rozmezí uživatelů je 26 let a více. Průměrný věk uživatelů je 80 let.

Pečovatelská služba (dále PS) je poskytována terénně a ambulantně. Terénní forma je v domácnostech uživatelů, bydlících ve městě Přerově a jeho místních částech a ambulantní forma se uskutečňuje ve střediscích osobní hygieny, která jsou umístěna v domech s pečovatelskou službou. Provozní doba poskytování terénní služby je od 07:00 do 20:00 hodin každý den, včetně víkendů a svátků. Ambulantní forma služby je poskytována ve všední dny od 07:00 do 15:30 hodin.



Pečovatelská služba je z důvodu operativní dostupnosti rozdělena do 5 okrsků: okrsek U Žebračky 18; okrsek Trávník 1; okrsek Fügnerova 1; okrsek Jižní čtvrť I/25; okrsek Tyršova 68, Předmostí. V měsíci dubnu jsme přistoupili k optimalizaci a zefektivnění rozvozových tras, k úpravě přerozdělení ulic v daných okrscích a ke sjednocení tiskopisů. Pro zajištění své činnosti využívá PS také osoby zaměstnané na dohodu o pracovní činnosti, dohodu o provedení práce – během roku to bylo 27 osob. Tito pracovníci zabezpečují rozvoz obědů a úkony přímé péče ve dnech pracovního klidu a v době letních prázdnin.

Pro dopravu při zajištění služeb využívají pracovníci 20 jízdních kol (z toho je 6 elektrokol, používají se na okresech, kde jsou vzdálené přejezdy mezi uživateli). Současně disponujeme 7 motorovými vozidly, která slouží především k poskytnutí služby dovozu obědů, nákupů a dovozu uživatelů do střediska osobní hygieny.

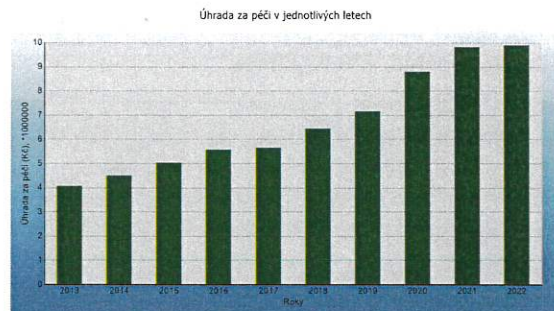
V Přerově je 8 domů zvláštního určení – domů s pečovatelskou službou (dále DPS). V pěti z nich jsou zřízena střediska osobní hygieny (dále SOH), která jsou využívána pro koupání uživatelů PS. Pro zvýšení bezpečnosti uživatelů a zajištění jejich komfortu při koupání, je každé SOH vybaveno elektrickým zvedákem do vany a sprchovou židlí. Nejčastěji tuto službu využívají uživatelé, jejichž domácí prostředí neodpovídá požadavkům na bezpečné a pohodlné provedení osobní hygieny. V rámci našich služeb provádíme také praní prádla uživatelům PS. K tomuto účelu je v DPS Jižní čtvrť I/25 velkokapacitní prádelna, která je využívána i na praní pracovních oděvů pracovníků. PS poskytuje služby základních činností a fakultativních činností.



Placené úhrady za poskytnutou PS za rok 2022 činily 9.850.870 Kč, z toho za základní činnosti ve výši 8.574.371 Kč a fakultativní činnosti ve výši 1.276.499 Kč. Fakultativní činnosti tvořily 13 % příjmů z poskytnutých služeb. Bezplatná služba byla poskytnuta 4 uživatelům ve výši 36.144 Kč.

Příjmy od uživatelů za poskytnutou PS (v mil. Kč)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
3,76	3,95	4,47	4,95	5,53	5,61	6,41	7,13	8,74	9,77	9,85



Nejvíce využívanou službou byl již tradičně dovoz oběda, celkově jsme dovezli uživatelům 150 065 obědů, což představuje v průměru 506 obědů ve všední den a 253 obědů o víkendech a svátcích.



Mezi další často využívané služby patřila pomoc při osobní hygieně, běžné nákupy a pochůzky, běžný úklid a údržba domácnosti, příprava a podání jídla a pití. Z fakultativních činností to byl dohled nad požitím léků a dohled nad dospělou osobou.



Začátkem roku 2022 jsme se potýkali s nedostatkem pracovníků a narůstající nepřítomností – DPN, OČR. V této době vláda rozhodla i mimořádným opatřením o pravidelném testování všech zaměstnanců, které trvalo až do konce února 2022. Ředitelka organizace zajistila sponzorské finanční prostředky a všichni pracovníci obdrželi ovoce s vysokým obsahem vitamínu C, aby byla posílena obranyschopnost zaměstnanců.



U pozitivních uživatelů na covid-19 byla zajištěna pravidelná distribuce obědů, nákupů. V souladu s opatřeními probíhala i přímá péče v ochranných pomůckách, respirátorech, rukavicích. Všichni pracovníci velmi svědomitě přistupovali k přímé péči a dodržovali další protiepidemická opatření v souvislosti s onemocněním covid-19.



I přes ztížené podmínky pracovní týmy absolvovaly supervizní setkání, účastnily se seminářů povinného vzdělávání. V březnu se zúčastnili pracovníci v sociálních službách základního kurzu Bazální stimulace, v červnu následného kurzu pokročilého a dále např. kurzu První pomoci. V dubnu dokončili seminář Koncepce biografické péče o seniory, sociální pracovníci absolvovali např. seminář Paliativní péče, Plánování péče v závěru života apod. Vzdělávání si prohlubovali i vedoucí pracovníci semináři např. Management biografické péče o seniory, Komunikace manažera, Konflikty a jejich zvládání, Indikátory kvality v sociálních službách. Pracovníci v sociálních službách se zúčastnili i stáží v jiných pečovatelských službách, aby nabyli nové poznatky a vyměnili si dobrou praxí. V roce 2022 jsme zažili několik mimořádných událostí. Nejkrizovější událost jsme prožili v měsíci dubnu na Domě s pečovatelskou službou Tyršova 68, kde došlo k požáru v jednom z bytů. Během pár minut se požár rozšířil do společných prostorů domu a byla vyhlášena hromadná evakuace. Pracovníci, kteří aktivně pomáhali podle pokynů HZS a RZP při evakuaci, následně dál všem obyvatelům, poskytovali pomoc při naplňování jejich základních potřeb – teplý čaj, deky, aktivně jim naslouchali a vytvářeli podmínky bezpečí.

V letních měsících zaměstnanci v úporných vedrech při výkonu práce dostávali minerální vody a osvěžující ovoce. Během letních prázdnin jsme nezapomínali ani na naše uživatele a letos jsme opět po covidové pauze obnovili setkávání, a to např. letní přátelské setkání ve formě grilování.



V závěru roku v adventním čase se na domech s pečovatelskou službou rozsvítily svíčky a adventní čas jsme strávili s našimi uživateli PS při vánočním setkání u svíček.



Vánoční setkání se velmi vydařilo, setkala se s velkým ohlasem a všichni si je po dlouhé přestávce užili.

„Ráda bych poděkovala všem, kteří se podíleli na zvládnutí nesnadného období, protože nebylo

lehké zvládnout časté změny v pracovním i osobním životě a zajistit plynulý průběh PS. Chci poděkovat pracovníkům za otevřenou komunikaci, vzájemný respekt, součinnost a vstřícný přístup při řešení provozu pečovatelské služby. Poděkování patří všem pracovníkům za to, že svojí prací šíří dobré jméno pečovatelské služby“ Jana Vilišová, vedoucí organizačního útvaru Pečovatelská služba.

Domov pro seniory

Celková kapacita domova pro seniory je 82 lůžek. Pro uživatele sociální služby domov pro seniory jsou k dispozici jednolůžkové (18) a dvoulůžkové pokoje (11) a pro službu domov se zvláštním režimem pokoje dvoulůžkové (21), všechny s bezbariérovým přístupem. Pokoje na jednotlivých pavilonech jsou standardně vybaveny nábytkem, signalizací, telefonním přístrojem, přípojkou pro použití PC a Wi-Fi. Součástí všech pokojů (s výjimkou 2 pokojů na pavilonu B) jsou balkony.



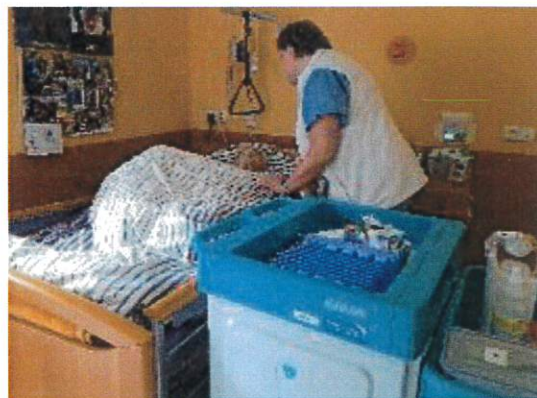
V roce 2022 si podalo žádost o poskytování sociální služby celkem 162 žadatelů; z toho 90 žadatelů o sociální službu domov pro seniory a 72 žadatelů o službu domov se zvláštním režimem. K 31.12.2022 je evidováno 1 145 žádostí o umístění do pobytového zařízení sociálních služeb města Přerova. V roce 2022 bylo přijato do pobytového zařízení 27 nových uživatelů; z toho 11 uživatelů na službu domov pro seniory a 16 uživatelů na službu domov se zvláštním režimem.

Nepřetržitou zdravotní péči zajišťuje tým 10 všeobecných sester, včetně vrchní a staniční sestry, které jsou přítomné na denní směně. Tato péče je hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Přímoou obslužnou péči poskytuje 37 pracovníků v sociálních službách, včetně 2 vedoucích přímé péče, které jsou přítomny na denní směně. Péče vychází z individuálně zjištěných potřeb uživatele a je v souladu s individuálním plánováním

poskytování sociální služby, naplňováním osobních cílů uživatelů a uplatnění standardů kvality.



Ošetrovatelská rehabilitační péče je zajišťována dvěma praktickými sestrami školenými v rehabilitačním ošetřování, a to na základě vyhodnocení potřeb uživatelů a indikace lékaře.



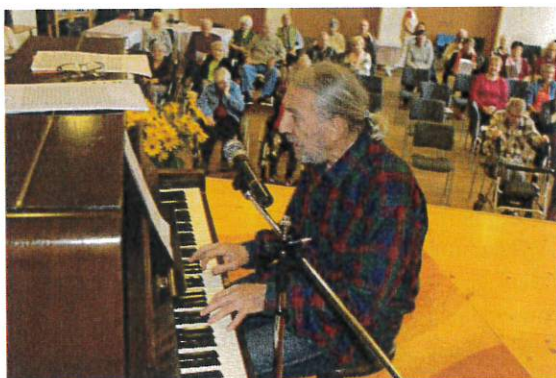
Lékařská péče je zajištěna prostřednictvím smluvního lékaře, který ordinuje dvakrát týdně přímo v zařízení. Dále domov spolupracuje s řadou specialistů, psychiatrem, lékařem i sestrou z nutriční ambulance, stoma sestrou, neurologem, chirurgem k zajištění léčby hojení ran a související odborné konzultace. V případě nutnosti dalších specialistů je zdravotní péče zajišťována v jejich ambulanci, kam jsou klienti přepraveni zdravotní dopravní službou. Na vyšetření uživatele doprovází rodinní příslušníci nebo pracovníci domova. V akutních případech je volána rychlá záchraná služba.

Počátek roku se nám pomalu rozjel díky rušení některých vládních opatření. Přestalo platit omezení stanovující počet účastníků na hromadných akcích a v březnu přestala platit i povinnost nošení respirátorů, měli jsme tak možnost po dvou letech znovu začít kulturně a společensky žít. Hned na jaře do domova dorazilo masopustní veselí, Velikonoce a konec měsíce nám uzavřely čarodějnice, které se k nám slétly ze širokého okolí. Koncem jara jsme se připojili k oslavám Evropského dne parku návštěvou přerovského parku Michalov a uprostřed domova

jsme vztyčili tradiční májku vyzdobenou stuhami a pentlemi.



Zcela výjimečné pondělní odpoledne zažili klienti ve společnosti skvělého pianisty a našeho přítele pana Igora Tausingera, který zahrál slavné skladby starých mistrů.



Měsíc červen byl pro nás velmi slavnostní, z rukou prezidenta Asociace poskytovatelů sociálních služeb pana Jiřího Horeckého jsme převzali prestižní ocenění Cenu kvality. Ocenění kvality obdržel domov pro seniory již potřetí, a to s nejvyšším hodnocením. Naše zařízení se tak řadí mezi nejlépe hodnocené domovy v celé České republice.



Letní měsíce byly plné společných posezení na zahradě domova, oslav, grilování, a koncertů. Nezapomínali jsme ani na pohybovou aktivitu našich uživatelů (účast na sportovních kláních, skupinová cvičení, cvičení na židlích, motorické hry, kuželky apod).



Určitě nesmíme zapomenout zmínit účast na společných projektech. Prvním projektem s názvem Po stopách rodokmenu aneb námi nazvané Hurá na dlouhý výlet, ze kterého nás nebudou bolet nohy. Díky virtuálním brýlím se naši uživatelé z pohodlí svého křesla či lůžka vydali na virtuální 3D prohlídku několika známých měst.



V rámci dalšího projektu mezigeneračního setkávání jsme byli pozváni Vojenskou posádkou z Lipníku nad Bečvou na Den otevřených dveří Dukelských kasáren.



Zavítali jsme do kasáren a strávili příjemné odpoledne s vojáky armády ČR. Uživatelé měli

možnost prohlédnout si nejen vojenskou techniku, ale i ukázkou boje z blízka, vyzkoušet si střelbu zbraní a ochutnat vojenskou stravu.

S nástupem podzimu jsme se s elánem vrhli na podzimní tvoření. Použili jsme přírodní materiály a vytvářeli krásné dekorace, kterými jsme vyzdobili prostory celého našeho domova.



Nesmíme zapomenout zmínit přátelskou návštěvu zástupců partnerského města Cuijk v domově. Vyměnili jsme si informace a zkušenosti s prací v sociálních službách, především jsme poznali úžasné a laskavé přátele.



Konec roku patřil nadílkám a adventním společenským akcím, které vyvrcholily společným slavnostním rozsvícením vánočního stromu.



Stromeček splněných přání opět přinesl radost našim uživatelům. Zaměstnanci Meopty plnili přání klientům a vytvořili tak kouzelnou atmosféru. Patří jim velké poděkování za laskavost a kouzelné obdarování.

Vizi našeho domova je péče o uživatele s respektem, úctou a láskou. Pro naplnění naší vize jsme zvolili moderní metody sociální péče: koncept Biografické péče, koncept Bazální stimulace, koncept Smyslové aktivizace a koncept Paliativní péče. Podstatnou úlohu zde sehrává spolupráce a zapojení rodiny, která je nedílnou součástí všech metod a přístupů péče.



Tyto koncepty péče jsou plně v souladu a vzájemně se doplňují.

Významnou součástí péče je činnost dobrovolníků, která má dlouholetou tradici. Do našeho domova pravidelně docházeli v uplynulém roce dobrovolníci z Maltéžské pomoci a věnovali svůj volný čas klientům. Uspokojování duchovních potřeb klientů bylo zajištěno pravidelnou návštěvou kaplana a bohoslužba slova řádovou sestrou Katarinou.

Úzce spolupracujeme se Střední zdravotnickou školou v Hranicích, přičemž studenti se pravidelně podílejí na zajišťování péče a vypomáhají při aktivizačních činnostech u našich klientů.

Rok 2022 byl stále náročný pro bezpečné poskytování sociálních služeb, stále jsme se potýkali s dlouhodobou a opakovanou pracovní neschopností zaměstnanců. V prázdninové období nám pomáhali brigádníci – studenti zdravotních škol i lékařské fakulty. Jejich pomoc jsme velmi uvítali.

Příjmy od uživatelů (v mil. Kč)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
18,1	18,1	18,2	19,5	19,7	19,7	20,2	21,2	21,6	22,2	29,1

Tržby od zdravotních pojišťoven (v mil. Kč)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
1,50	2,24	2,93	2,74	2,84	3,29	3,48	4,01	4,18	5,75	5,23

V rámci grantové výzvy Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory byly SSMP úspěšné a byly vybrány jako jediné zařízení Olomouckého kraje do projektu zavádění paliativní péče pro období 2023–2024.

Městské jesle

Posláním Městských jeslí je poskytování pravidelné výchovné péče dětem zaměřené na rozvoj jejich schopností, kulturních a hygienických návyků, přiměřených dle věku dítěte, za účelem zapojení rodičů do pracovního procesu.

Službu péče o dítě v dětské skupině poskytujeme ve dvou dětských skupinách Kuřátka a Koťátka, jejichž kapacita byla z důvodu velké poptávky od 11. dubna navýšena z 45 na 48 míst. Služba je poskytována dětem od 18 měsíců do 3 let věku, nejdéle do 31. srpna po 3. narozeninách.

V objektu jeslí se nachází kuchyně, která je využívána k přípravě stravy pro děti a zaměstnance jeslí. Pestrá, lehce stravitelná a nutričně vysoce plnohodnotná strava je dětem připravována 4x denně za dodržení výživových norem pro děti do 3 let věku. Dbáme na dodržování pitného režimu a klademe důraz na chuť pokrmů, na estetický vzhled a vhodně uzpůsobenou konzistenci pokrmů dle věku dětí.



Součástí objektu je prádelna, která je denně využívána k praní ochranných pracovních pomůcek zaměstnanců, ložního prádla a oblečení dětí.

K pobytu venku je využívána velká zahrada s dřevěnými herními prvky, pergolou a pískovišti, ve kterých byla na jaře provedena výměna písku. Provozní doba v jeslích je v pracovní dny od 06:00 do 16:00 hodin.

Nezbytným předpokladem k úspěšnému rozvoji osobnosti každého dítěte je zajištění základních potřeb, jeho fyzické a psychické pohody v průběhu celého dne. Péče o děti je zajištěna v obou dětských skupinách čtyřmi pečujícími osobami, které vytvářejí pro děti podnětné a bezpečné prostředí.



Hlavním cílem výchovné péče je nenásilnou hrou formou předávat dětem dovednosti a vědomosti, které jim pomáhají poznávat okolní svět a rozvíjet tak jejich tvořivost, fantazii, poznávat nové kamarády a vést je k samostatnosti.

V obou dětských skupinách děti po celý rok vítá a doprovází při hře kamarád Krteček. Aktivita jsou obsahem Plánu výchovy a péče, ve kterém se při jednotlivých tématech střídají hry klidové a pohybové, hry na rozvoj jemné motoriky, práce s přírodním materiálem, hra se stavebnicemi různých tvarů, napodobivé hry, malování, a kde mají děti zároveň dostatek prostoru pro volnou hru. V průběhu každého týdne se v malých skupinkách děti věnují výtvarné, hudební, pracovní, tělesné a rozumové výchově. Jednotlivé složky výchovy se v průběhu dne prolínají a vycházejí z individuálních a aktuálních potřeb dětí.



Při nástupu dítěte probíhá adaptační období, během kterého si děti zvykají na nové prostředí a na odloučení od rodičů. V tomto období děti vyžadují zvýšenou péči, a z tohoto důvodu jsou nástupy dětí plánovány postupně.

V roce 2022 bylo uzavřeno 45 smluv o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině. V den nástupu bylo 20 dětí mladší dvou let.

V květnu proběhl zápis dětí na školní rok 2022/2023, během kterého bylo přijato 30 žádostí. Všem zájemcům o službu bylo vyhověno.

V prvním pololetí roku byla kapacita dětských skupin naplněna. V létě jsme se rozloučili s 39 dětmi, které odešly do mateřské školky a v novém školním roce jsme úspěšně zadaptovali 37 nových dětí. Rodiče dětí mladších dvou let využívaly službu 92 hodin za měsíc. Kapacitu dětských skupin se nám do konce roku nepodařilo zcela zaplnit.

Poskytování služby v roce 2022 již nebylo ovlivněno onemocněním covid-19 v tak velkém rozsahu jako v minulých letech a provoz byl přerušen jen z důvodu čerpání dovolené v letních měsících a v době vánočních svátků.

Všichni zaměstnanci nadále dbali na dodržování protiepidemických opatření a používání ochranných pomůcek. Pečující s důrazem na dodržování osobní hygieny u dětí, sledování zdravotního stavu a pravidelné větrání. Provozní pracovníce prováděly dezinfekci hygienických zařízení, ploch, hraček, nádobí a předmětů denní potřeby dle sanitčního řádu. K prevenci respiračních onemocnění slouží v každé dětské skupině dvě čistíčky vzduchu, poslední z nich byla instalována v srpnu. Navýšení kapacity si vyžádalo dokoupení lehátek, jídelního stolu, židliček a výměnu podlahové krytiny v jídelní části herny.

Příznivá epidemiologická situace nám dovolila konání plánovaných akcí v průběhu celého roku. Ve spolupráci se studentkami Střední pedagogické školy Přerov jsme společně s dětmi a rodiči oslavili svátek dětí na dětském dnu s balonkovým klaunem a další setkání se studentkami proběhlo v prosinci v roli Mikuláše, andílků a čertů. Nechybělo již tradiční vystoupení maňáskového divadla, karneval, návštěva hasičů, akce „Červená znamená stát“, stanování na zahradě a pečení perníčků. Premiéru měla akce Zelený den u Kuřátek a Žlutý den u Kořátek. S rokem 2022 jsme se společně s rodiči rozloučili na akci Vánoční dílničky.



Zásadní změnou v roce 2022 bylo zahájení stabilního financování provozu dětských skupin ze státního rozpočtu a zavedení standardů kvality. Příspěvek je určen na pokrytí výdajů, které souvisejí s poskytováním služby, tedy mzdových nákladů,

nákladů na povinné další vzdělávání pečujících osob, nákladů na stravu a dalších provozních nákladů. Příspěvek je vyplácen prostřednictvím záloh na příslušnou třetinu kalendářního roku. Na základě podané žádosti a pravidelného měsíčního hlášení obsazenosti dle uzavřených smluv s rodiči jsme za rok 2022 obdrželi příspěvek na provoz dětských skupin a na stravování dětí do 3 let věku v celkové výši 5.207,8 tis. Kč.

Vzhledem k vysokému nárustu cen bylo přesto nutné přistoupit od 1. dubna ke zvýšení úhrad za pobyt a stravu. Příjmy od rodičů činily 1.472.987 Kč.

K získání státního příspěvku je nutné dodržet podmínky dané platným zákonem, vést podrobnou evidenci plnění spotřebního koše a plnit standardy kvality péče v oblasti péče o dítě a naplňování jejich potřeb, v oblasti personálního a provozního zabezpečení. Nově bylo od roku 2022 zavedeno povinné vzdělávání pečujících osob v délce 8 hodin ročně. Pečující osoby v rámci povinného vzdělávání využívaly on-line workshopy pořádané Ministerstvem práce a sociálních věcí v rámci projektu Implementace dětských skupin zaměřené na sledování vývoje dítěte, péči o děti s poruchami chování, na průběh adaptačního procesu a komunikace s rodiči. V červenci proběhlo školení první pomoci zaměřené na dětský věk s praktickým nácvikem, kterého se zúčastnily všechny pečující osoby. Zaměstnanci stravovacího provozu se vzdělávali v oblasti plnění výživových norem pro děti do 3 let věku, dodržování HACCP, hygienického minima a účastnili se krajské konference hromadného stravování v Olomouci.

Účastnili jsme se také webinářů, které se týkaly změn obsažených v novele zákona č. 247/2014 Sb., s účinností od 01. 10. 2021 na téma standardů a čerpání příspěvku.

Dne 8. září proběhla v zařízení kontrola z Krajské hygienické stanice Přerov zaměřená na provoz stravovacího zařízení a dětských skupin. Tato kontrola neshledala žádné závady ani nedostatky.



K pozitivům poskytované služby v dětských skupinách bezesporu patří lepší sladění pracovního

procesu rodičů s péčí o dítě, s možností využívat službu ve dnech, kdy ji rodič potřebuje. Postupné nástupy dětí a práce s dětmi v malých skupinkách nám umožňuje přistupovat k dětem více individuálně, což usnadňuje adaptaci dítěte v dětské skupině a je ze strany rodičů vítaným zvykem. Rodiče mohou také uplatnit slevu na dani za každé dítě v dětské skupině. Děti se pobytem mezi svými vrstevníky učí kamarádským vztahům, samostatnosti a sebeobsluze a jsou dobře připraveni na přestup do mateřské školky. Spokojené děti, zájem rodičů a udržení vysoké kvality poskytovaných služeb systematickým vzděláváním všech pracovníků zůstává prioritou pro rok 2023.

Denní pobyt

Posláním zařízení je zajistit osobám s mentálním, kombinovaným postižením, seniorům a osobám se zdravotním a jiným zdravotním postižením (dle druhu poskytované sociální služby) rozvoj jejich samostatnosti, schopností a dovedností, které jim umožní žít normálním způsobem života ve společnosti.

V rámci organizačního útvaru Denní pobyt je poskytována sociální služba denního stacionáře, osobní asistence a sociálního poradenství.

Služby na sebe navazují a vzájemně se doplňují. Více než 50 % uživatelů využívá všech tří nabízených sociálních služeb.

V roce 2022 činily celkové příjmy od uživatelů za poskytované sociální služby denního stacionáře a osobní asistence 2.309.625 Kč.

Denní stacionář (DS) poskytuje sociální službu ambulantní formou osobám s mentálním, kombinovaným postižením ve věku od 8 let s neomezenou horní věkovou hranicí a seniorům od 65 let. Kapacita denního stacionáře je 30 uživatelů. Provozní doba denního stacionáře je v pracovní dny od 5:30 do 15:15 hodin.

Celková docházka uživatelů do denního stacionáře v roce 2022 byla 24 753 hodin a úhrady od uživatelů za poskytovanou službu denního stacionáře za rok 2022 činily 1.971.501 Kč (včetně stravy).

V průběhu roku využívali denní stacionář seniori na základě jejich zájmu a potřeb. Služba byla poskytována za účelem umožnění seniorům setrvat co možná nejdéle v jejich přirozeném sociálním prostředí, oddálení potřeby využívat pobytové sociální služby, ale také pomoci rodinným příslušníkům v péči o své blízké při jejich současném profesním uplatnění.

Seniorům je v přízemí zařízení vyčleněno jedno oddělení s kapacitou 6 osob, které je vybaveno

samostatným sociálním zázemím, kuchyní a venkovní terasou se zahradním nábytkem. Seniorům bylo v rámci denního stacionáře umožněno v příjemném, bezpečném a bezbariérovém prostředí aktivní prožívání dne, byla jim poskytována široká nabídka aktivizačních, socioterapeutických a zájmových aktivit – cvičení s overbally, lehké protahovací cviky, cvičení paměti pomocí kvízů, her, četba denního tisku, reminiscence za využití fotografií i knižních publikací a nedílnou součástí byly i pracovní terapie.



Ostatním uživatelům denního stacionáře byla poskytována sociální služba ve třech skupinách. Primární byla podpora uživatelů při osvojování si základních návyků sebeobsluhy, při péči o vlastní osobu tak, aby mohli být zcela nebo v co největší možné míře samostatní a nezávislí na cizí pomoci. Jednou ze základních činností poskytovaných v denním stacionáři byly pracovní terapie:

- uživatelé se zapojovali do tkaní podušek na hrábích, vyráběli vonná mýdla a svíčky, v keramické dílně pracovali s různými druhy keramické hlíny, následně výrobky glazovali a dekorovali,
- součástí pracovní terapie byl také nácvik úklidových prací, žehlení, péče o pokojové rostliny, nácvik stolování a příprava jednoduchých jídel,
- nedílnou součástí pracovní terapie byla také péče o zahradu.

Výrobky z pracovní terapie byly v roce 2022 prezentovány v Denním pobytu na velikonoční a vánoční výstavě, v rámci Týdne sociálních služeb ČR na „Dni otevřených dveří“, při příležitosti návštěvy zástupců z partnerského holandského města Cuijk.

V rámci výchovně vzdělávacích činností se uživatelé snažili o udržení a rozvíjení znalostí získaných školní docházkou především využitím moderních komunikačních a vzdělávacích technologií, zdokonalovali se v práci s tabletem, PC a internetem,

pracovali s nejrůznějšími výukovými programy. Práce na tabletu je vhodná především pro osoby s omezenými motorickými schopnostmi, kdy formou přímých dotyků s obrazovkou rozvíjí jemnou motoriku, soustředění, smyslové poznání, myšlenkové operace. Také dochází ke zdokonalení komunikace osob s narušenou komunikační schopností.

Jednou z pravidelných aktivit v zařízení byly besedy zaměřené na rozšíření okruhu vědomostí uživatelů v oblasti společenských a přírodních věd. Témata besed vždy reflektovala aktuální roční období, nadcházející svátky a události. Uživatelé si formou besed upevňovali zásady společenského chování, pomocí praktických ukázek nacvičovali řešení krizových situací.



Osobám s kombinovanými vadami byly nabízeny činnosti zvyšující kvalitu jejich života – využití kompenzačních pomůcek (podpora náviku samostatnějšího pohybu uživatelů pomocí hydraulického chodítka), relaxace a smyslová stimulace s prvky snoezelenu, relaxace v polohovacím relaxačním křesle, canisterapie, bazální stimulace, muzikoterapie.



Denní stacionář nabízel velký výběr aktivizačních sportovních aktivit – skupinové cvičení na rehabilitačních míčích, cvičení v posilovně zařízení, bowling, míčové hry, cvičení s plachtou a overbally.



Uživatelé se zúčastnili v rámci kontaktu se společenským prostředím řady společenských, kulturních akcí (dopolední návštěvy kina Hvězda, výlet do Lednice, ZOO Lešná, Národního muzea v Praze).



Adventní dobu jsme si zpestřili vánočním tvořením s rodinnými příslušníky uživatelů, poslechem a zpěvem koled, procházkou na svátečně vyzdobené náměstí TGM v Přerově, návštěvou výstavy vánočních stromčků v Galerii města Přerova na Horním náměstí. Tak jako v předešlých letech uživatelé pomáhali s pečením lineckého cukroví.



Sociální služba **osobní asistence** (OA) je terénní služba, která poskytuje sociální službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována osobám se zdravotním postižením a jiným zdravotním

postižením bez omezení věkové hranice na území města Přerova včetně jeho místních částí.

Osobní asistent podporuje uživatele a pomáhá mu při naplňování běžných životních potřeb a úkolů.

Provozní doba služby osobní asistence je v pracovní dny od 06:00 do 22:00 hodin.

Velký zájem o poskytování služby OA byl v roce 2022 jak ze strany uživatelů se zdravotním postižením, tak také z řad zdravotně postižených seniorů, kteří často kombinují využívání pečovatelské služby a osobní asistence.

V rámci služby osobní asistence byl v roce 2022 pořádán již 21. ročník tradičního letního tábora v Čekyni, který byl organizován s podporou Odborového svazu železničářů a za podpory řady sponzorů. Tábor se uskutečnil na téma „Vesmírné dobrodružství“.



V roce 2022 bylo poskytnuto uživatelům 4 037 hodin služby osobní asistence. Úhrady od uživatelů za poskytovanou službu osobní asistence za rok 2022 činily 338.124 Kč.

V průběhu roku docházelo k zapůjčování kompenzačních pomůcek uživatelům osobní asistence, největší zájem byl o zapůjčení mechanického vozíku a chodítka.

Sociální poradenství zajišťuje základní a odborné sociální poradenství. Základní poradenství poskytuje osobám se zdravotním postižením potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno osobám se zdravotním postižením s ohledem na jejich individuální potřeby.

Služby poradenství využívají osoby se zdravotním postižením, ale i jejich zákonní zástupci, opatrovníci, rodinní příslušníci, zástupci organizací i jednotlivci poskytující péči zdravotně postiženým. V průběhu roku 2022 došlo v rámci poradenství k poskytování kompletních informací o sociálních službách zařízení, ale také k doporučení v návaznosti na další poskytované služby v regionu Přerov.

V souvislosti se zvyšováním kvality poskytovaných služeb bylo v roce 2022 realizováno malování místností zařízení, pořízena klimatizace do víceúčelové místnosti a zakoupeny stropní ventilátory v denních místnostech pro uživatele. Do dvou denních místností byl pořízen nový nábytek, do jedné denní místnosti nové pracovní stoly pro uživatele. Částečně proběhla i výměna IT techniky, byl pořízen notebook, došlo k výměně PC v denní místnosti uživatelů, výměně PC v kanceláři osobní asistence. Na zahradě zařízení bylo pro uživatele zrenovováno venkovní posezení u ohniště. V rámci poskytování fakultativní činnosti OA byl zakoupen nový mechanický vozík. Pracovníkům OA byly pořízeny nové mobilní telefony pro zajištění kvalitnější komunikace s uživateli v terénu.

Sponzorsky bylo zařízení finančně podpořeno firmou DPOV Přerov, Sezako Přerov, SIGNALBAU, PSS Přerovská stavební, VaK Přerov.

K prezentaci zařízení docházelo prostřednictvím internetových stránek organizace, v rámci Týdne sociálních služeb ČR na „Dni otevřených dveří“, při příležitosti návštěvy zástupců z partnerského holandského města Cuijk.

Průběžné vzdělávání zaměstnanců prostřednictvím kurzů a seminářů zaměřené na cílovou skupinu služeb a aplikace získaných dovedností a vědomostí do praxe se významně podílelo na kvalitě poskytovaných služeb. Vzdělávání zaměstnanců probíhalo především distanční formou prostřednictvím webinářů. Zaměstnanci se také pravidelně zúčastňovali supervízií, věnovali se Standardům kvality sociálních služeb.

Vnitřní správa

Středisko vnitřní správa provádí, zajišťuje a koordinuje technický, ekonomický a kontrolní servis celé organizace, do kterého spadají zejména činnosti zaměřené na:

- opravy, údržbu, revize, technické prohlídky budov a prostor, jejich zařízení a vybavení a údržbu venkovních areálů,
- zabezpečení provozu motorových vozidel, včetně evidence spotřeb, nákladů a kontroly provozu,
- zabezpečení provozu výpočetní, telekomunikační, kancelářské a ostatní techniky,
- hospodaření s energiemi a vodou,
- evidenci odpadového hospodářství,
- zabezpečení BOZP a PO, vybavení zaměstnanců osobními ochrannými pracovními prostředky, včetně jejich evidence a kontroly,
- zajišťování a realizace veřejných zakázek,
- prezentaci a propagaci organizace,
- kompletní ekonomický servis, zejména účetní, spisová, mzdová a personální agenda,
- evidenci majetku, zajištění fyzické a provádění dokladové inventarizace veškerého majetku,
- tvorbu interních předpisů a nařízení a ostatní práce administrativního charakteru,
- interní kontrolní systém, zejména se zaměřením na GDPR a virtuální zabezpečení.

Vzhledem k délce doby a intenzitě užívání a technickému stavu některých provozních zařízení a vybavení domova pro seniory bylo nutné řešit pořízení nového vybavení, zejména:

- mixážních a dezinfekčních sprchových panelů s výlevkou,
- aktivních antidekubitních matrací s automatickým režimem,
- pečovatelských lůžek s matrací.

Mezi akce, které provozně ekonomický útvar v průběhu roku 2022 zajišťoval a realizoval mimo jiné patří:

- modernizace (výměna) části výpočetní techniky,
- výměna nefunkčních komunikačních zařízení (mobilních telefonů) za nové,
- výměna nefunkčních stínících žaluzií na pokojích klientů v domově pro seniory a doplnění vybavení pokojů o závěsy,
- zajištění pitného režimu v letních měsících pro zaměstnance terénní pečovatelské služby,
- nákup mobilních čističek vzduchu,
- výměna odvodňovacích okapů a žlabů na budově denního pobytu,
- opravy výtahů v budově domova pro seniory, včetně modernizace dorozumívacího zařízení kabiny výtahu pro bezpečný provoz,
- nákup klimatizační jednotky pro denní stacionář,

- úprava zahrady domova pro seniory, výsadba nových dřevin, revitalizace záhonů.

Z důvodu nařízení MZČR byly prováděny a zabezpečovány činnosti spojené s průběžnou evidencí nakažených osob a klientů onemocnění covid-19, sledování a aktualizace zásob antigenních testů, průběžná aktualizace a zasílání hlášení na KÚ Olomouckého kraje a do celostátního informačního systému infekčních nemocí (ISIN).

Výsledek hospodaření

Hospodaření Sociálních služeb města Přerova, p. o. v roce 2022 probíhalo v souladu se schváleným plánem. Organizace v průběhu roku 2022 hospodařila s rozpočtem v celkové výši 122.065.900 Kč.

Náklady na provoz byly hrazeny:

Název položky	Kč	%
z plateb od klientů	43.154.959	36,30
z tržeb od ZP	5.229.726	4,40
z příspěvku na provoz od zřizovatele	8.765.800	7,37
z příspěvku na mzdové náklady od zřizovatele	5.134.500	4,32
z příspěvku na odpisy od zřizovatele	2.802.297	2,36
z příspěvku na odpisy	1.105.944	0,93
z dotace MPSV ČR na sociální služby	46.932.200	39,48
z dotace MPSV ČR na dětské skupiny	5.207.833	4,38
ze sponzorských darů	357.007	0,30
z ostatních výnosů (smluvní pokuty, bankovní úroky, cizí obce atd.)	189.446	0,16
Celkem	118.879.712	100,00

Do rozpočtu organizace byly zapojeny získané finanční dary od fyzických a právnických osob v celkové výši 357.007 Kč a finanční příspěvek od cizí obce ve výši 5.000 Kč.

V roce 2022 byla poprvé daná možnost využití dotačního titulu na provoz dětských skupin z resortního ministerstva a SSMP získaly neinvestiční dotaci na provoz dětské skupiny Kuřátka a Kořátka v celkové výši 5.207,3 tis. Kč. Schválený příspěvek na provoz a mzdové náklady od zřizovatele SSMP v plné výši nečerpaly a v průběhu roku část příspěvku vrátily zpět zřizovateli do jeho rozpočtu.

Od dubna 2022 byly navýšeny úhrady od klientů za poskytované služby. Díky intenzivnímu jednání se zdravotními pojišťovnami, byly nasmlouvány další zdravotní výkony, čímž si organizace zvýšila příjmovou část rozpočtu.

Příjmy na domově pro seniory byly oproti předpokladu vyšší, a to z důvodu navýšení příspěvků

na péči, rovněž bylo dosaženo vyšších příjmů na městských jeslích. Pečovatelská služba a denní pobyt předpokládané příjmy nenaplnily. Důvodem byla vysoká úmrtnost klientů odebírajících nejvyšší objem pečovatelských služeb.

V průběhu roku došlo k výraznému nečerpání mzdových nákladů, kdy nebyly obsazeny 3,0 úvazky na pečovatelské službě.

Zvýšené náklady na navýšené energie ve výši 394 tis. Kč a ostatní služby ve výši 300 tis. Kč byly částečně pokryty z dotace MPSV v rámci dofinancování, čímž došlo k úspoře příspěvku od zřizovatele ve výši 694 tis. Kč. V nižším rozsahu byly čerpány náklady na spotřebu materiálu, což představuje úsporu ve výši 156 tis. Kč.

S ohledem na výsledek hospodaření organizace za rok 2022 budou SSMP, p. o. odvádět zřizovateli příspěvek na provoz a mzdové náklady za neobsazené úvazky a plat vedoucího zaměstnance Vnitřní správy za dlouhodobou pracovní neschopnost ve výši 4.340 tis. Kč. Přbytek hospodaření navrhuje SSMP, p. o. zařadit do finanční rezervy jako možnou spoluúčast města na případnou investiční akci – vana domova pro seniory.

Hlavní činnost:

Hospodaření organizace z hlavní činnosti za rok 2022 skončilo s výsledkem hospodaření 0 Kč.

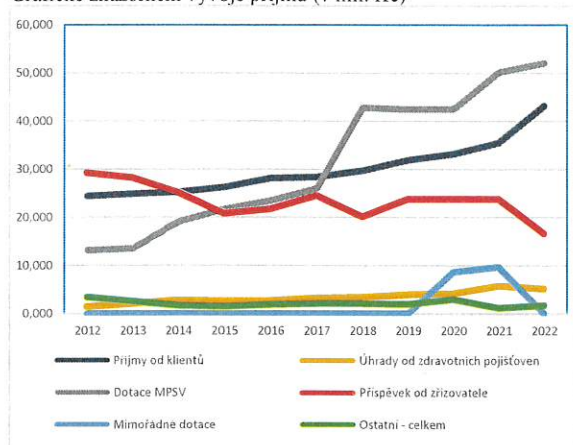
Doplňková činnost:

Organizace v roce 2022 o doplňkové činnosti neúčtovala.

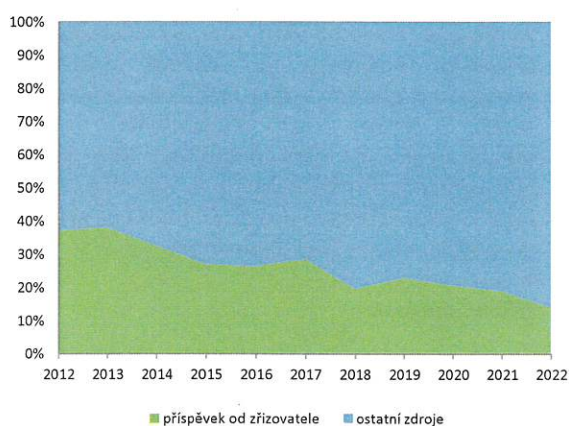
Přehled výnosů SSMP, p. o. (mil. Kč)

Název položky	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
od klientů	24,4	24,9	25,3	26,3	28,1	28,4	29,7	31,9	33,2	35,3	43,2
výnosy od ZP	1,5	2,2	2,9	2,7	2,8	3,3	3,5	4,0	4,2	5,8	5,2
ostatní	0,7	1,6	0,7	0,4	0,8	1,0	1,0	0,9	1,9	0,1	0,6
přísp. od zřizovatele	26,7	27,3	24,3	19,8	20,7	23,5	19,1	22,8	22,6	22,7	13,9
příspěvek na odpisy	2,6	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	2,8
přísp. na odp. s dot.	2,7	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
dotace MPSV	13,1	13,5	19,1	21,7	23,5	26,0	42,8	42,5	42,5	50,2	52,1
mluvené dotace	---	---	---	---	---	---	---	---	9,6	9,7	---
Celkem	71,7	71,5	74,3	73,1	78,1	84,4	98,3	104,3	115,3	126,3	118,9

Grafické znázornění vývoje příjmů (v mil. Kč)



Grafické znázornění financování (v %)



Závěr

Činnost organizace je velmi rozmanitá. Zahrnuje služby v terénu, ambulantní služby, pobytové služby, zajišťuje servis vnitřních služeb pro poskytování ošetrovatelské a sociální péče. Cílovou skupinou jsou především senioři, ale také děti od 18 měsíců věku a dále osoby s různými typy zdravotního postižení. Široký záběr organizace vyžaduje vysoké nároky na řízení a provoz. Uvedené, pozitivně hodnocené akce jsou jenom částí dobře, kvalitně a plánovitě fungujícího celku.

Závěrem chci poděkovat všem zaměstnancům organizace za jejich nasazení a obětavost při poskytování služeb našim klientům. Děkuji všem za laskavý přístup a vysokou míru empatie. I přes vysokou pracovní neschopnost v průběhu celého roku, jsme společně celý rok úspěšně zvládli, o čemž svědčí nejen spokojenost klientů a zájem o naše služby, ale i prestižní ocenění Značky kvality v poskytovaných sociálních službách.

Mgr. Jana Žouželková
ředitelka organizace